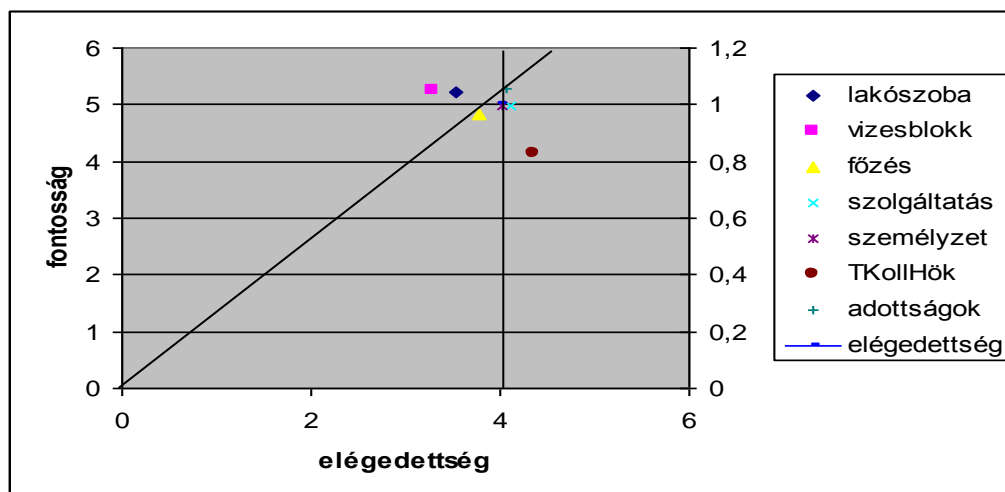




Tisztelt Kollégiumi Tanács!

A Nagytétényi úti bérleményi Tagkollégiumban 2005 október hónapban elvégeztük a hallgatói elégedettség mérést.

2005. Október 25-én végzett felmérés eredményeinek kiértékelési diagrammjai reprezentálják a mérés eredményét:



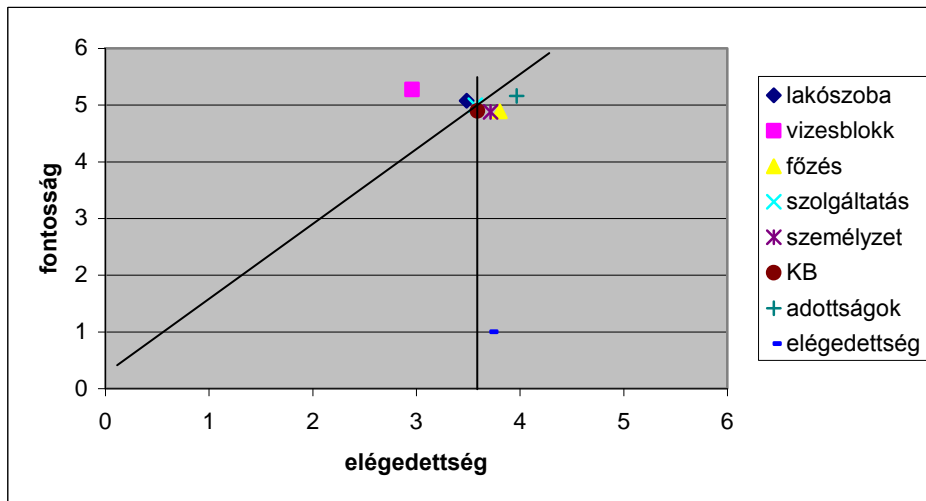
Felmérésünket a következőkben kívánjuk értékelni:

Megállapítható hogy az átlagos elégedettség a 4,3-es átlagot képez. A fontosság 4,95-os eredményt mutat. Ez jónak ítélnélhető. A diagrammon látható, hogy az e körül csoportosuló témakörök szintén közelítenek alulról és felülről a kapott átlaghoz. Ezen területekről elmondhatjuk, hogy nem igényelnek azonnali beavatkozást, illetve a továbbiakban is ugyanolyan munkát kell végezni mint eddig. Ellenben a függőleges és átlós vonaltól balra terülő mintegy 3-as elégedettségi osztályzatot kapott elsősorban épület adottsági problémákon mindenképpen javítani kellene. Ezek a vizesblokkok, a konyhák és a lakószobák. Sajnos ezeken a területeken az üzemeltető ELTE intézményének kellene lépnie de tudomásunk szerint, valamint ismerve az ELTE anyagi helyzetét és gazdálkodását nem reménykedünk gyors és eredményes javulásban. Kiemelkedően jól nyilatkoztak a szolgáltatással kapcsolatos



kérdéskörrel. Ami nem meglepő hiszen infrastrukturálisan magasan -a kollégiumi díjhoz viszonyított ár-érték kapcsolat viszonylatában- az egyik legjobbnak tekinthető kollégiumunk.

A 2004-es évben végzett előző felmérésük összesítő diagrammja:



Ezt a diagramm azért került bele a beszámolónkba, hogy a tisztelt Tanács tagjai megnézhessék milyen irányba változott a Nagytétényi úti bérleményi Tagkollégiumban a hallgatói elégedettség. Megállapítható, hogy az elégedettségi átlag felfelé mozdult, a fontosság kérdésköre pedig megőrizte az előző felmérésnél kialakított szintet. Ezt elsősorban az állami és a hallgatói vezetés által befektetett munka eredményének tekinthetjük. A TkollHök megítélése 0,5-et javult a 6-os skálán! Itt egyértelműen tükröződik, hogy a TkollHök az elmúlt másfél évben a fejlesztésre szoruló témaköröket jól eltalálta, és a bérleményi beszerzésekre szánt összegekkel jól sáfárkodott. Munkájuk során egyre jobban találják meg a megfelelő „hangnemet” a hallgatókat és jó munka kapcsolatot tartanak fenn velük.

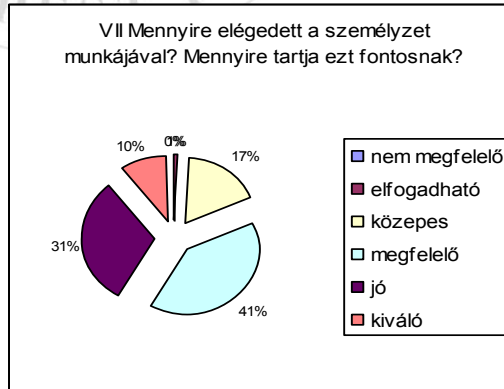
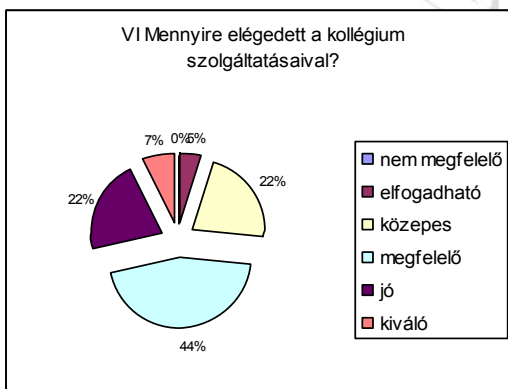
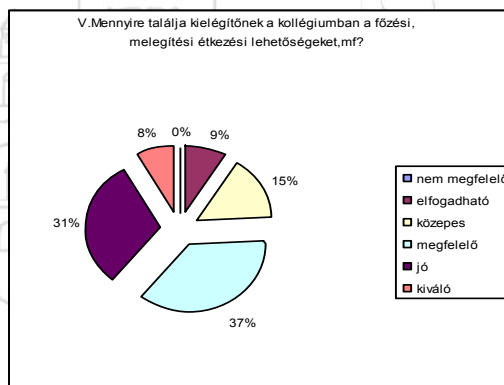
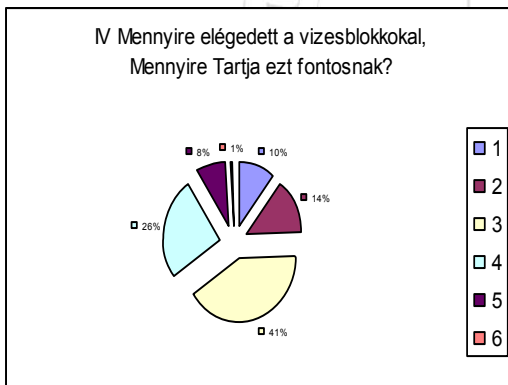
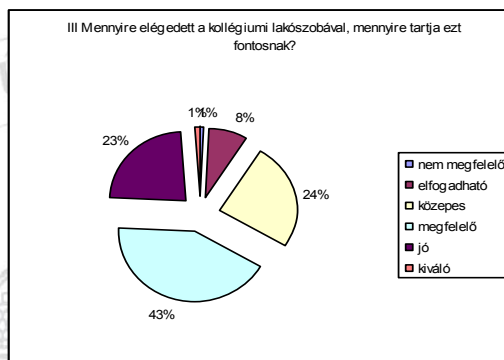
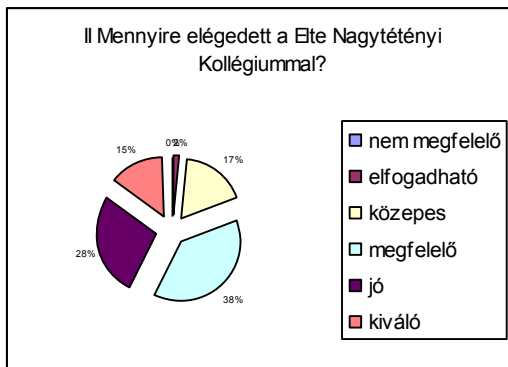
A személyzet és az épület földrajzi elhelyezkedéséből valamint épület szerkezetéből fakadó megítélés nem változott. Továbbra is átlagon felül teljesített ez a kérdés.

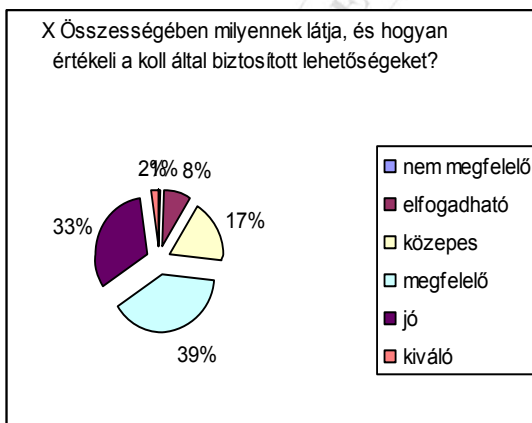
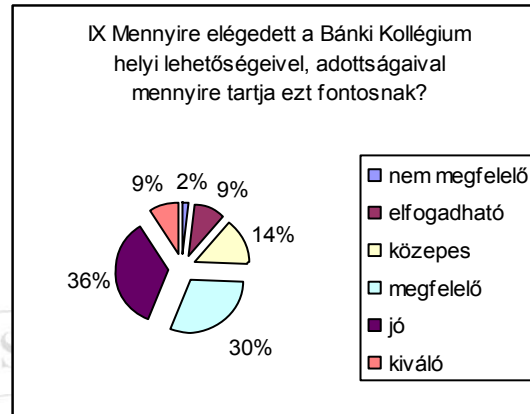
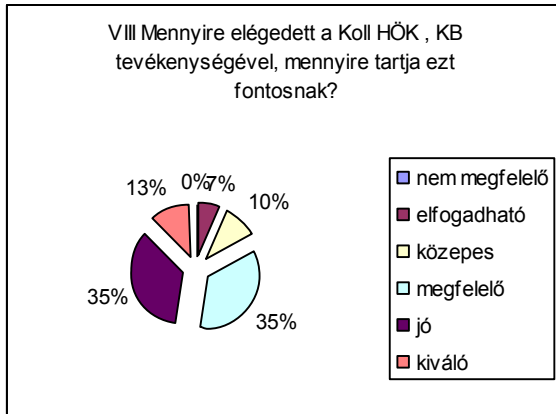
A vizesblokk, a konyha és a lakószobák megítélése nem változott. Önmagukhoz képest ugyanolyan minősítést kaptak a hallgatóinktól mint az előző felmérésnél. Az átlagtól való távolságuk azonban nőtt. Ez köszönhető annak, hogy ezekre a területekre a két felmérés között eltelt időszakban nem érkezett látványos eredményt felmutató beruházás, felújítás, beszerzés. Ellenben a többi területen látványos eredményeket sikerült elérni!



Ezt a felkmerést átadjuk az ELTE Nagytétényi Kollégiumának igazgatójának. Reméljük pozitívan fogja ösztönözni őt mely területeken kell égetően gyors beavatkozásokat tenni.

Részkérdések külön értékelő diagrammjai csak a 2005-ös évben:





XII. kérdésként a következőt kérdeztük hallgatóinktól:

Biztosan hallott már a jövőben PPP konstrukcióban építendő kollégiumi férőhelyekről. Ezen férőhelyek minden igényt kielégítő, új berendezésekkel felszerelt, első osztályú, szállodai színvonalú lakóegységekben készülnek. Az épületben és a szobákban minden infrastruktúra ki lesz építve. Ennek megfelelően a szolgáltatás színvonalához mért áron lehet majd igénybe venni a férőhelyeket. Előreláthatólag a két, és három ágyas szobák díja kb. 20.000.-forint/fő/hónap lesz.

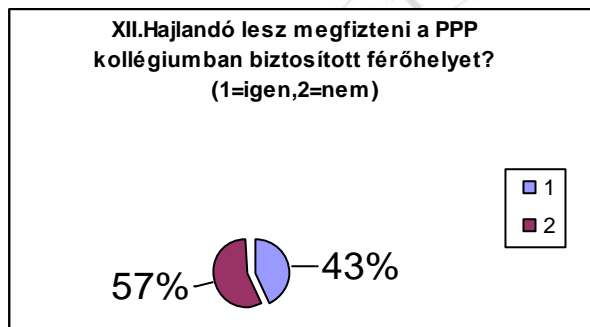
Mit gondol róla, ha kizsorul az olcsóbb és kevésbé színvonalas kollégiumi helyekről, hajlandó lesz megfizetni ezt az árat?



A válaszolók 53%-a nemmel, 43%-a igennel felelt. Ha figyelembe vesszük a felmérést visszajutatók számát kis túlzással megállapíthatjuk, hogy a hallgatóság majdnem fele nyilatkozik pozitívan az esetleges változtatási kényszerről.

Az elutasítók 90%-a keresne olcsóbb albérletet, a többi családhoz, rokonokhoz költözne, bejárás lenne, elvértve nyilatkoztak úgy, hogy abbahagynák tanulmányaikat.

Összegezve megállapítható, hogy kérdéseinkre a remélnél sokkal jobb eredmény született!



Budapest, 2005.november 08.

.....  
Kalmár András  
TkollHök elnök

.....  
Rác Attila  
nevelőtanár