

# Elégedettség mérés

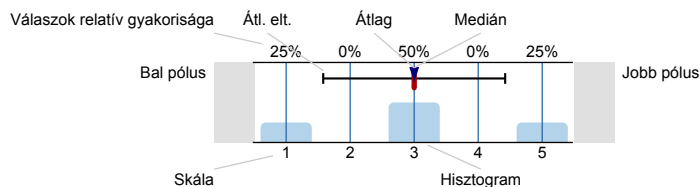
Bánki Donát Kollégium (BD\_2013)  
Válaszadók száma = 49



## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



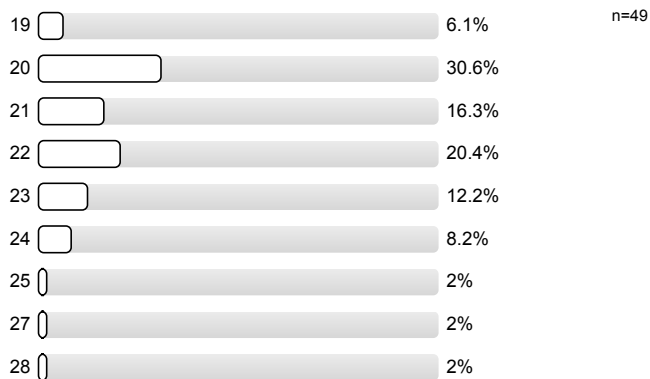
n=mennyiség  
 átl.=átlag  
 md=Medián  
 elt.=Átl. elt.  
 tart.=tartózkodás

### 1. A megkérdezett adatai

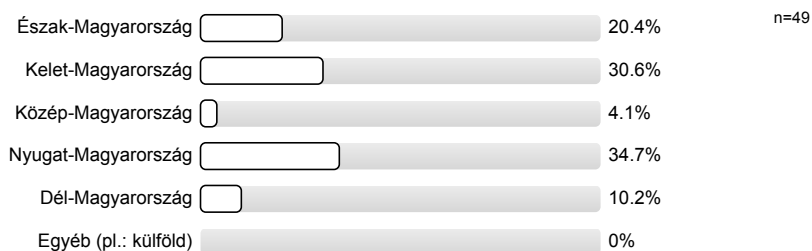
1.1) Neme:



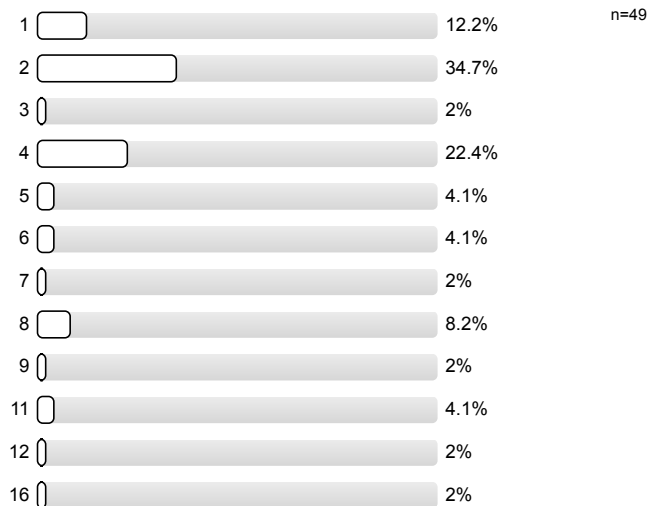
1.2) Életkor:



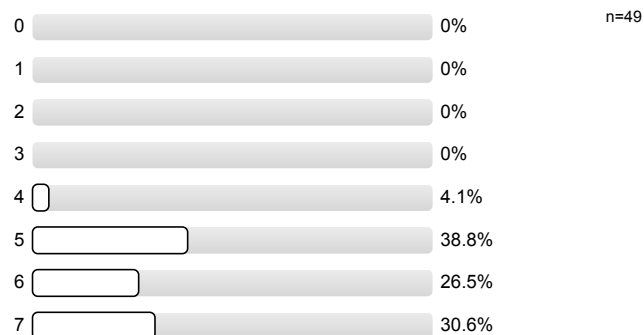
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:



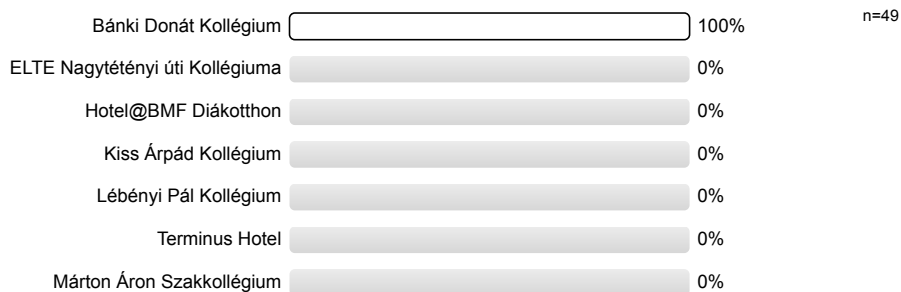
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

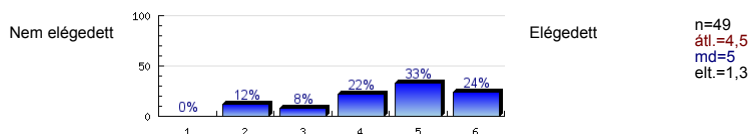


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



## 2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?

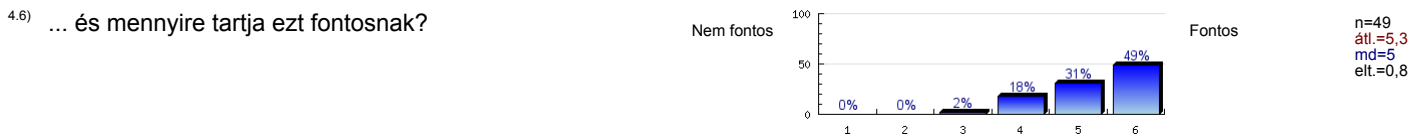
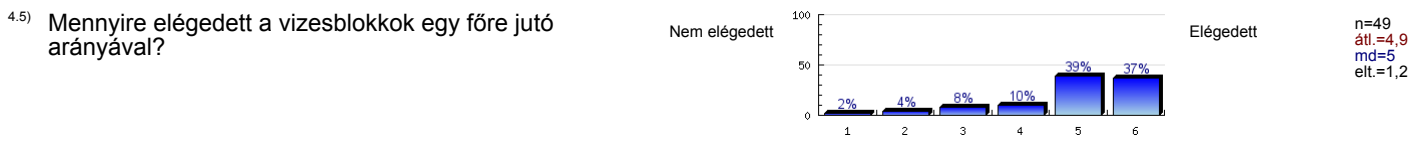
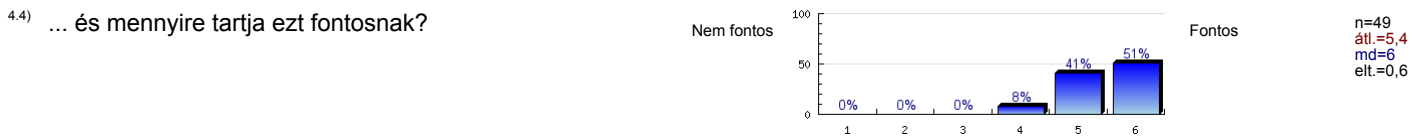


## 3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

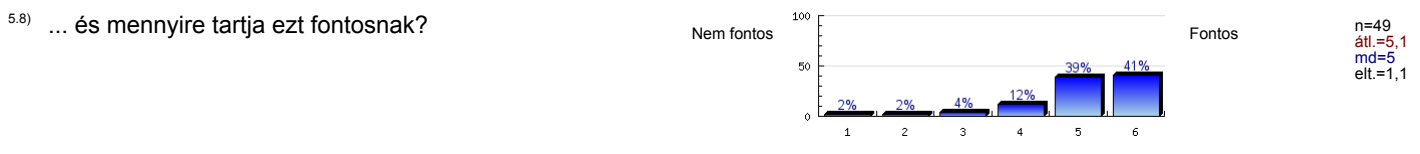
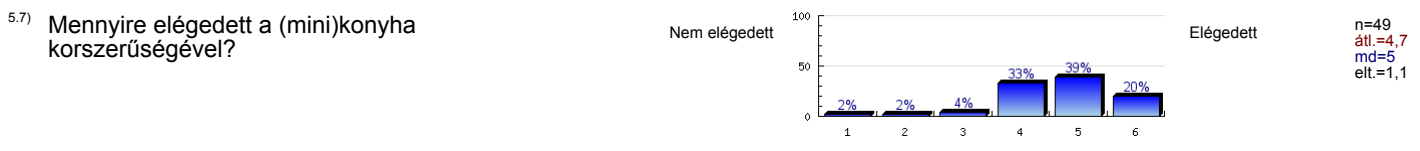
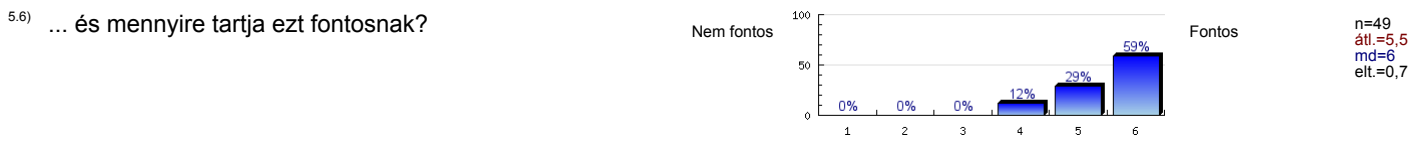
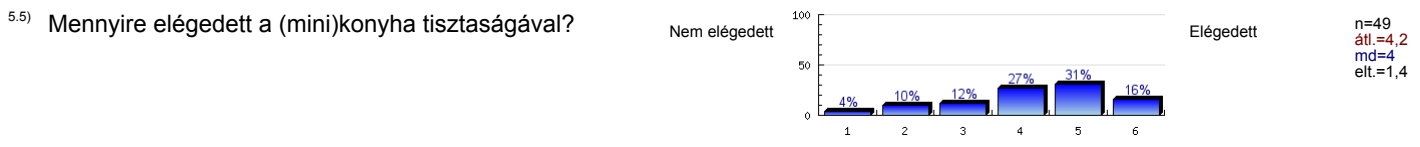
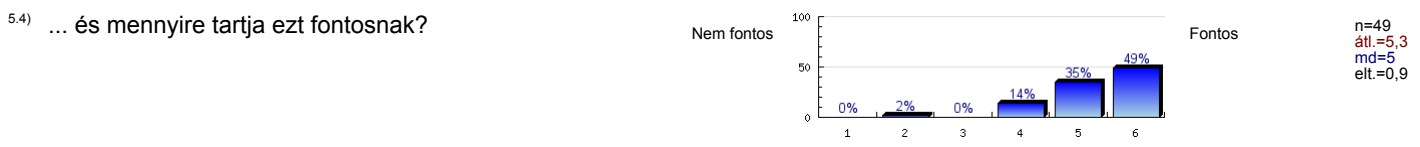
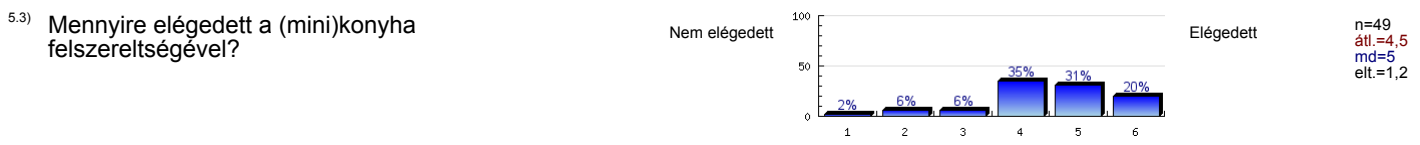
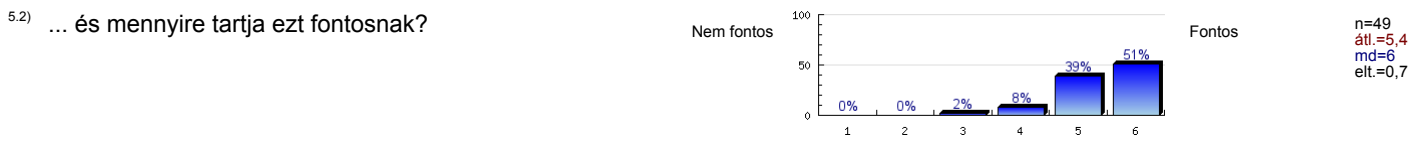
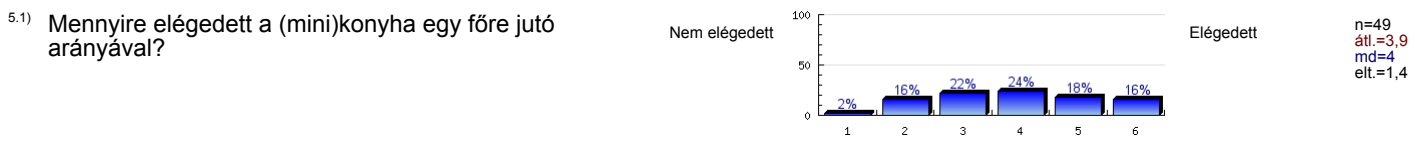
3.1)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=3,9 md=4 elt.=1,6
3.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,2 md=6 elt.=1,1
3.3)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,6 md=5 elt.=1,2
3.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
3.5)	Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és falilámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,3 md=5 elt.=1,6
3.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
3.7)	Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,7 md=5 elt.=1,5
3.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8

## 4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

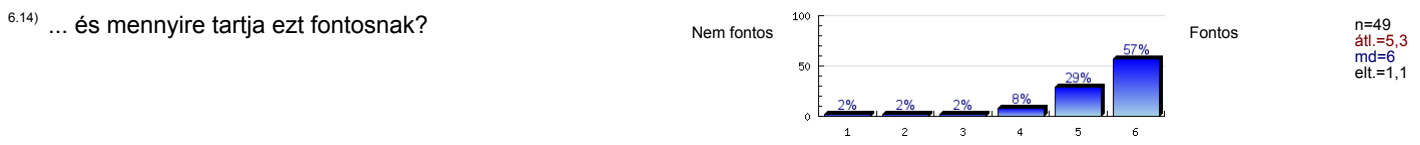
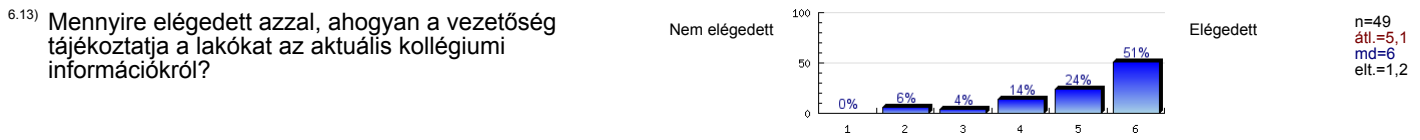
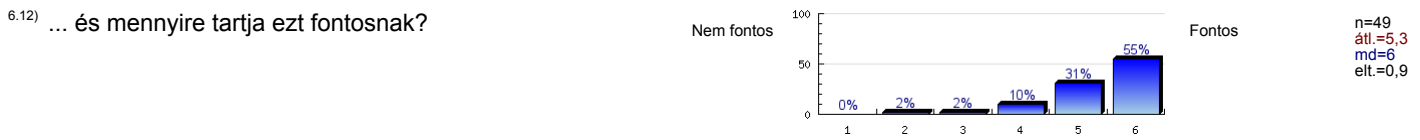
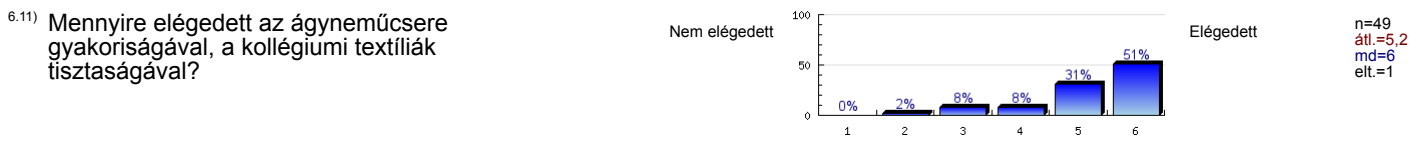
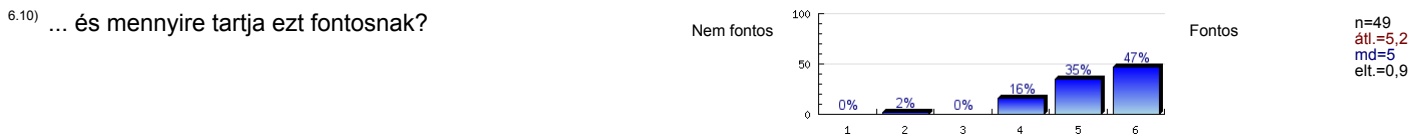
4.1)	Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,3 md=5 elt.=1,4
4.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,7 md=6 elt.=0,5
4.3)	Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=5,7 md=5 elt.=1



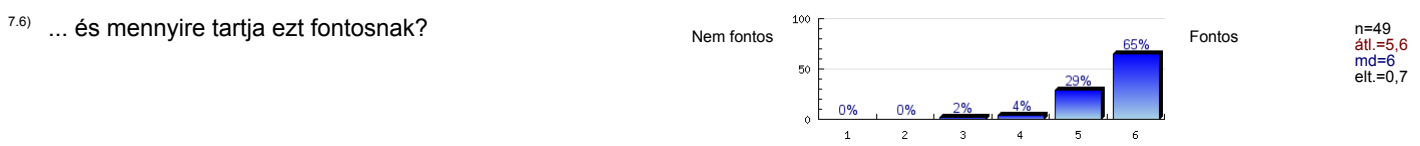
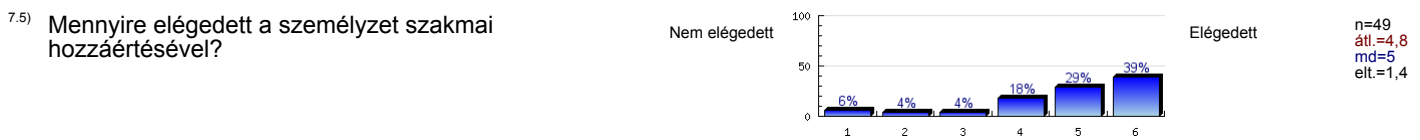
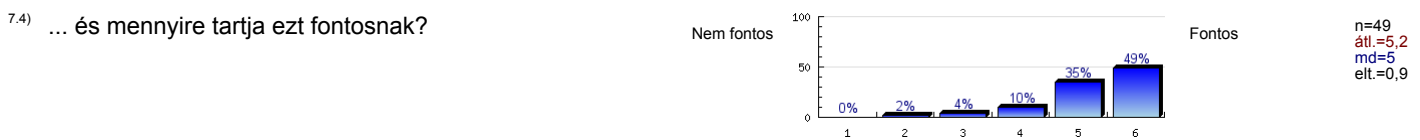
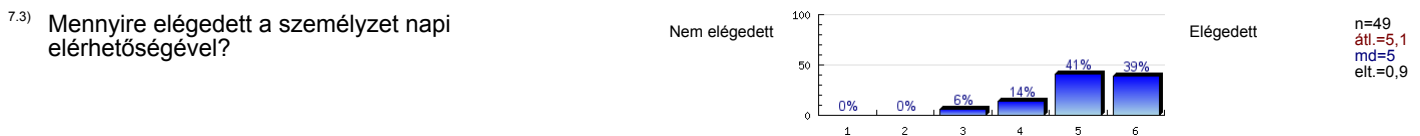
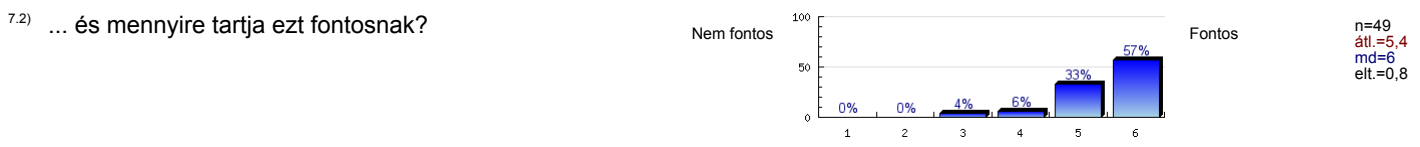
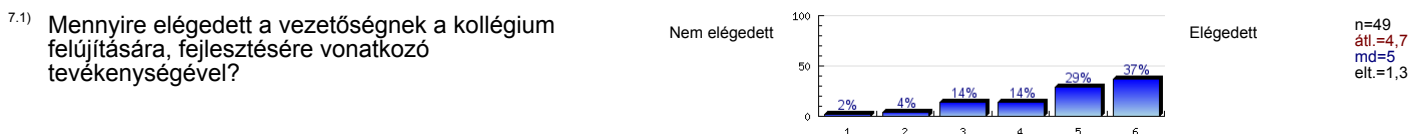
5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



5.9)	Mennyire elégedett a hűtőszekrények egy főre jutó arányával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,2 md=4 elt.=1,5
5.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,6 md=6 elt.=0,6
<b>6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések</b>					
6.1)	Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,3 md=4 elt.=1,5
6.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,3 md=6 elt.=1,1
6.3)	Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=3,3 md=3 elt.=1,7
6.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,9 md=6 elt.=0,4
6.5)	Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,5 md=5 elt.=1,5
6.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,2 md=6 elt.=1,1
6.7)	Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,7 md=5 elt.=1,3
6.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,2 md=5 elt.=0,8
6.9)	Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=5 md=5 elt.=1



7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések



7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,7 md=5 elt.=1,4
7.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,5 md=6 elt.=0,6
7.9) Mennyire elégedett a személyzet kritika- és reklamáció-kezelésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,2 md=4 elt.=1,6
7.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7

### 8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések

8.1) Mennyire elégedett a TKollHÖK tagjainak ismertségével, a vállalt feladatokra való rátermettségével, annak ellátásával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=3,9 md=4 elt.=1,8
8.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
8.3) Mennyire elégedett a TKollHÖK tevékenységében a hallgatói érdekek és elképzelések előtérbe helyezésével, érvényre juttatásával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=3,7 md=4 elt.=1,8
8.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
8.5) Mennyire elégedett az egymás mellett élés írott (Házirend) és íratlan szabályainak (erkölcsi normák, értékrend, tolerancia, stb.) betartásával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4 md=4 elt.=1,6
8.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,6 md=6 elt.=0,6
8.7) Mennyire elégedett a nemdohányzók védelme érdekében tett intézkedésekkel?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,8 md=5 elt.=1,5

8.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,2 md=6 elt.=1,3
8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,6 md=5 elt.=1,5
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5 md=5 elt.=1,3
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=4,5 md=5 elt.=1,6
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,4 md=6 elt.=1

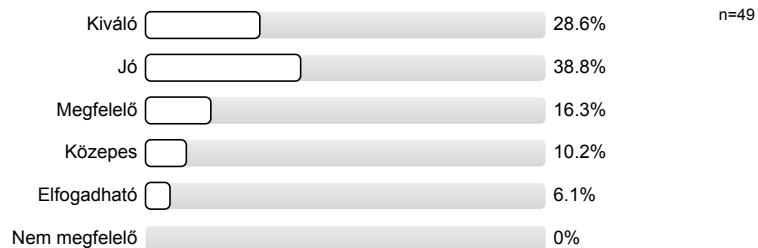
9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=5,1 md=5 elt.=0,9
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=5,9 md=6 elt.=0,5
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,9 md=6 elt.=0,3
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=49 átl.=5,6 md=6 elt.=0,9
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=49 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6

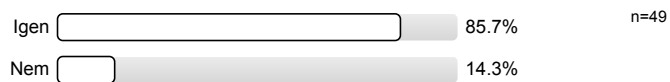


## 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

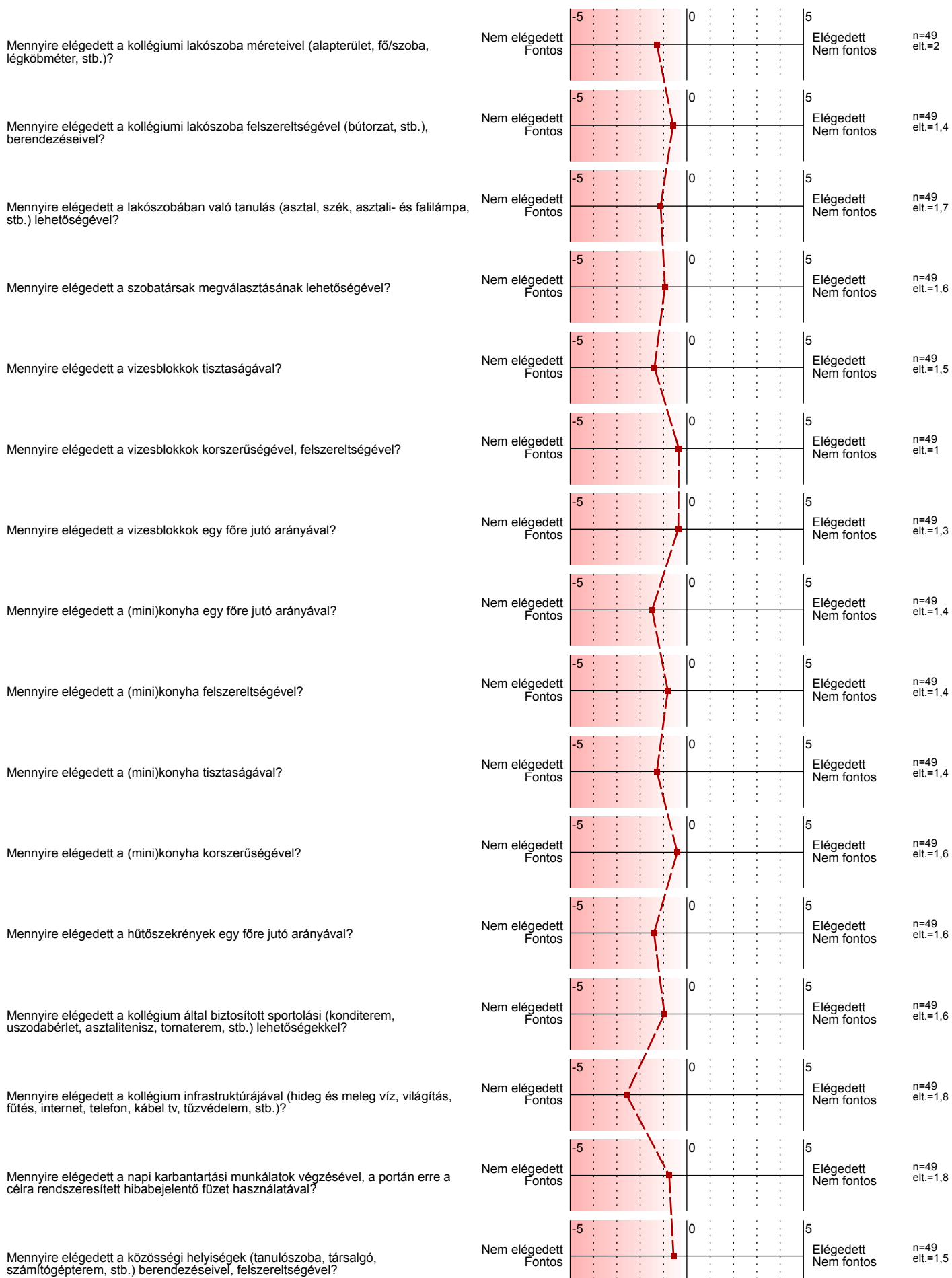
10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



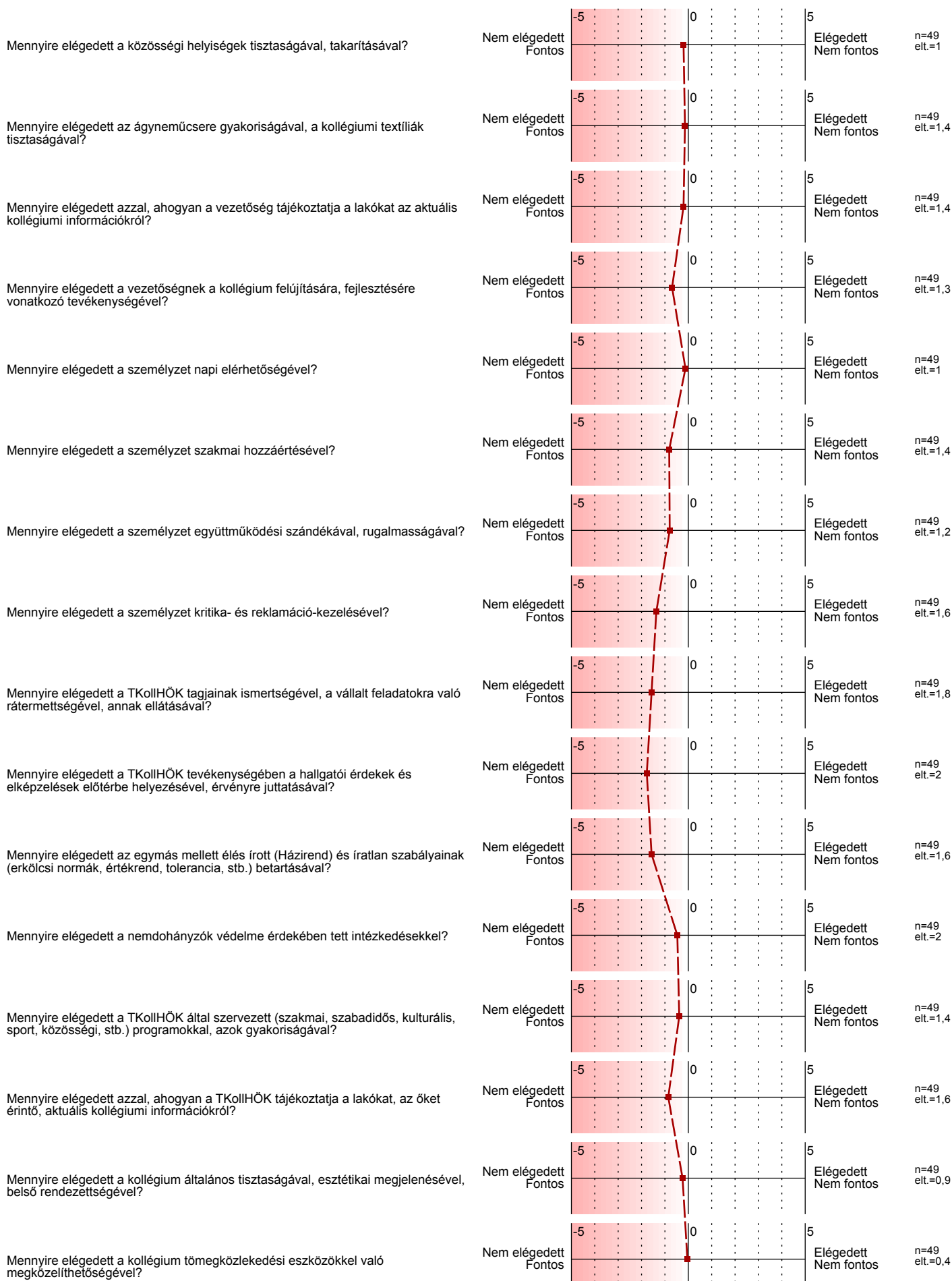
10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 12.000/20.000 Ft/fő/hó térítési díjat?



## Kettős skálás profilvonal

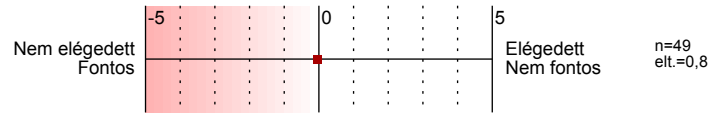


## Kettős skálás profilvonal



# Kettős skálás profilvonal

Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?



## Hozzászólások jelentése

## 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

<sup>10.3)</sup> Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- A 2 és 4 ágyas szobák felosztását gondolnám át, mivel 1 m<sup>2</sup> körülbelül a különbség a kettő között, míg a 6 ágyas szobák 2x nagyobbak. Személy szerint a 2 és 4 ágyas szobákat (természetesen amelyiket lehet...) 3 ágyas szobákká alakítanám át. Ezenkívül a mikró engedélyezném a szobákban, mivel nincs benne nyílt láng és a hűtőn helyet is lehetne neki teremteni.
- A 8.7 pontra azért adtam a legrosszabb értékelést, mert a belső udvaron még mindig lehet dohányozni, és ez megnehezíti a szellőztetést a szobákban, amik arra nyílnak. Egyébként teljesen meg vagyok elégedve a kollégiummal, nagyon szerettem itt lakni.
- A TKollHÖK nem igazán a kollégiumi lakók érdekeit veszi figyelembe elsődlegesen (tisztelet a kivételnek), inkább a saját maguk szórakoztatását helyezik előtérbe. Legutóbbi kedves hozzászólás "Egy módosítás semmiből nem tart átolni a rendszeren..." miatt pedig bizalmamat is elvesztették. Eddig próbáltam a politikai élettől mentes lenni, de úgy tűnik a kollégium falai közé is kezd beférközni.

A kollégiumi helyekről szóló tájékoztatóban tavaly és idén is szerepel (I = Internet csatlakozás a lakószobában), hogy minden szobában biztosítva van az internet lehetőség. Ez ebben az évben több alkalommal se teljesült. Felháborodásunkra folyamatosan csak kifogásokat kaptunk. Nem az első évem ebben a kollégiumban, eddig semmi probléma nem volt (se sebesség szabályozás, se letiltás) az internettel. Nem értem, hogy amióta Csányi Zoltán került a kollégiumi rendszergazda pozíciójába mi változhatott?!

Tudnám még folytatni a levelet, de feleslegesnek tartom, hisz semmi változást nem érhetek el vele.

- A legnagyobb probléma a Bánki kollégiumban az, hogy nincsen stabil internet, amiben a nap 24 órájában meg lehetne bízni. Többször volt már olyan problémám, hogy egy fontos dolgot azért nem tudtam elintézni, mert elment a kábeles és a vezeték nélküli internet is. Emellett úgy vélem, hogy az internetmegvonással történő szankcionálás etikátlan azokkal szemben, akik "ártatlanok". Ez nem börtön, hanem kollégium, sokkal értelmesebb módon is el lehetne simítani a problémákat.
- A szinteken még egy mikrohullámú sütő, vagy esetleg egy olyan sütő ami rendesen működik is  
Nagyobb hűtő a szobákban  
Normálisabb rezstőt a szinteken mert nem állapot hogy pár hónap alatt elhasználódik és gyengén működik.  
A 2 és 4 ágyas szobákkal kapcsolatban meg csak annyit, hogy méretünk ugyanakkora, vagyis a 4 ágyasban kevésbé lehet elférni
- A tavalyi állandó Internetkapcsolat és sávszélesség, erre az évre valami folytán lecsökkent és rengetegszer elérhetetlenné vált az internetezési lehetőség, sokszor olyankor amikor az kollégium lakóinak nagyobb szüksége lett volna rá (zh heteken 6-7, 13-14). A szoba és szobatársválasztás véleményem szerint nem mindig megfelelő, hiszen semmilyen visszajelzést nem kap az illető a nyár folyamán, hogy bekerült-e az adott szobába azzal a szobatárs(s)a(k)ka), akivel szeretett volna. Továbbá maga a szobák kiosztása sem az alapján történik, hogy ki hogy tanul, hanem hogy ki ismeri jobban a TKollHÖK vezetőket, vagy magát a TagKollégiumi HÖK elnököt.
- Az internet elérhetőség folyamatos tétele szükséges lenne, értem ez alatt, azt hogy ne legyen olyan hogy félnapig nincsen internet.
- Az internet lassúsága és néha elérhetetlensége megnehezíti a tanulmányokat.
- Felvettem már ezt az ötletet, (de egy szintfelelős kivételével, senki nem tett előrelépéseket) hogy a mosógépre kihelyezhetnének egy táblázatot, ami az szerepelne hogy ki és mikor tette be a mosást, hogy melyik lakószobában lakik és hogy mikor fog lejárni a mosás, mert rengetegszer előfordul, hogy a diákok bent felejtik a ruháikat a mosógépben, és végig kell járni az egész szintet és mindenhová bekopogni, hogy megtudjuk, hogy ki mosott és megkérni hogy vegye ki a ruháit. Szerintem ennek a nyomtatványnak az elkészítése, és folyamatos cserélése, nem jelentene, nagy költséget a kollégium számára.
- Internet nem megbízhatóan üzemel. 2007- 2009-es állapotra minimum hozása.
- Kollégium közössége családias hangulatú, viszont két fő problémát emelnék ki:  
- internet szolgáltatás minősége, ami kritikán aluli. A WiFi szakadozik, nem lehet hozzá kapcsolódni, ha megemlítem a problémát a kollégiumi rendszergazdának, azt a választ kapom, hogy az nem az ő hatásköre, mert más szolgáltató. A vezetékes net általában megfelelő, de néha bizonyos embereket letiltanak, mert magas adatforgalmat generálnak (megjegyzem a tiltás azért történt legutóbb, mert az egyik kollégiumi tanár nem tudott skype-olni az esti időkbekben...)  
- HÖK munkája. Elvileg a mi érdekünket kellene szem előtt tartani, és nem pedig ellenünk dolgozni. Az egész elment egy presztízs dolog irányába, sokan azért lesznek HÖKösök, mert egyébként nem vennék fel a kollégiumba, és magasról tesznek arra, hogy a feladatukat végezzék, de arcuk az akkora, mint a kollégium maga...
- Lehetne szelektív hulladékgyűjtés.  
Olyan kerékpártároló helyiség, ahol le lehet zárni a kerékpárokat.
- Mint látható kiválóan tartom összességében a kollégiumot!!!!  
De...  
- botrányos dolognak tartom, hogy hetente átlagosan ilyen-olyan problémák miatt elmegy az internet fél napokra.  
- a hőkös srácok kicsit túl sokat képzelnek magukról /minden évben, nem csak az aktuálisak/  
- néha a portások tarthatnának egy rövid körbejárás, ami abból is állna, hogy ha éjjel körül ordít a zene vagy hatalmas a zaj, akkor beavatkoznak.
- Még egy mikro minden szintre.

- Nagyon gyakran eltűnik órákra az internet indokolatlanul, ezen mindenképp változtatni kéne.
- Nekem még annyi lenne, hogy én a belső udvaron se engedélyezném a dohányzást, mivel jobb időben nem lehet megmaradni a szobában a bűdös cigaretta szagtól és azt sem lehet bírni, hogy félpercenként csukjuk és nyissuk az ablakot, de nem is lehetne megoldani, mivel körülbelül percenként váltják az emberkék odalent egymást!
- Nekem így megfelel a kollégium.
- Nyílászárók cseréjét javasolnám, amennyiben ez lehetséges önerő és pályázati pénzek felhasználásával.
- P-faktor pólót ne csak a lányoknak (közös kasszából....), és szervezőknek, hanem mindenkinek, aki szeretne (akár megvásárlásra is).
- Többször előfordul, hogy nem lehet a wifi-ről uni-obudás oldalakat elérni, csak a gyorsítótárból. Kábelről és a gépteremből viszont el lehet.
- Viccen kívül elég szemétt húzás volt a vizsgaidőszak közepén kikapcsolni az internetet, mert valaki vandálkodott, amikor 110 hallgatónak szüksége volt rá a vizsgára való készüléshez. Értem én, hogy számítógép terem, és értem én, hogy kollégiumon kívül is lehet tölteni az anyagot, de a tanulás sokszor éjszakákba nyúlik, és ha netán kérdést tennénk fel valakinek akkor arra semmi lehetőségünk nincs. SZÓVAL JEAH.  
Emellett zavaró, hogy véletlenszerűen elszáll az internet, valaki ránézhetne, bár ezeken kívül nincs igazán mire panaszkodni.
- kicsit stabilabb lehetne az internet...)
- stabilabb, gyorsabb internet