

Elégedettség mérés

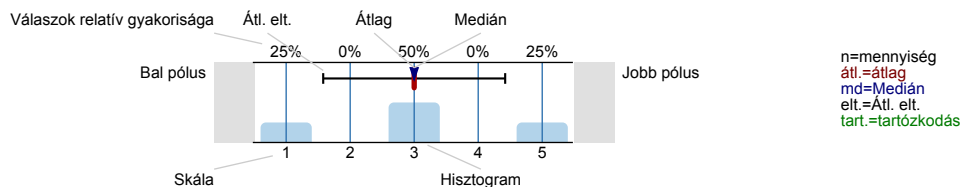
ELTE Nagytétényi úti Kollégiuma (EK_2013)
Válaszadók száma = 57



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	22.8%	n=57
Férfi	<input type="text"/>	77.2%	

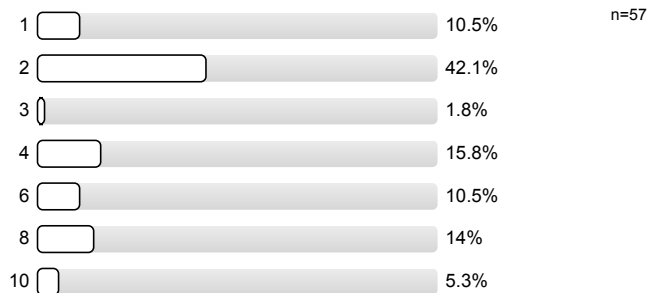
1.2) Életkor:

19	<input type="text"/>	10.5%	n=57
20	<input type="text"/>	15.8%	
21	<input type="text"/>	19.3%	
22	<input type="text"/>	28.1%	
23	<input type="text"/>	10.5%	
24	<input type="text"/>	10.5%	
25	<input type="text"/>	5.3%	

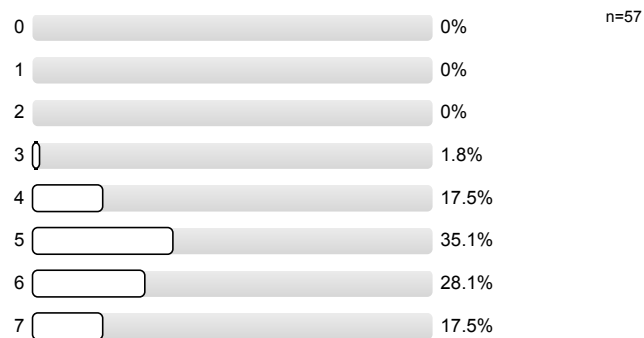
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	15.8%	n=57
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	19.3%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	22.8%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	22.8%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	17.5%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	1.8%	

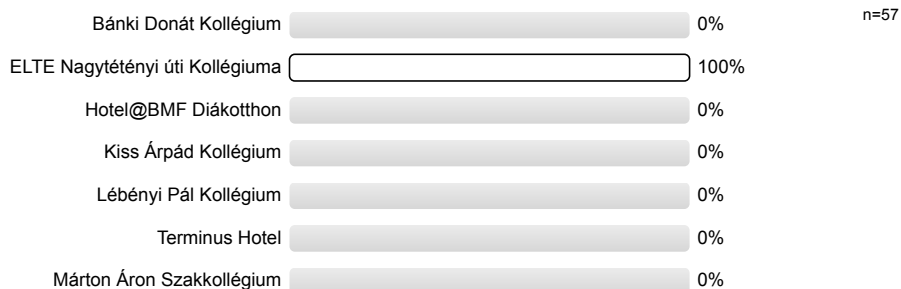
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

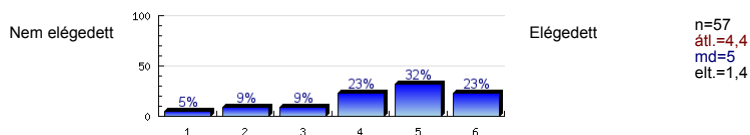


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



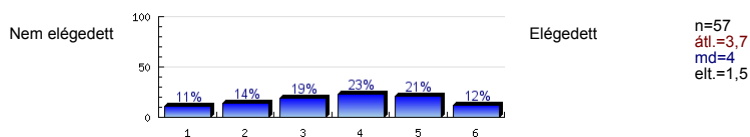
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

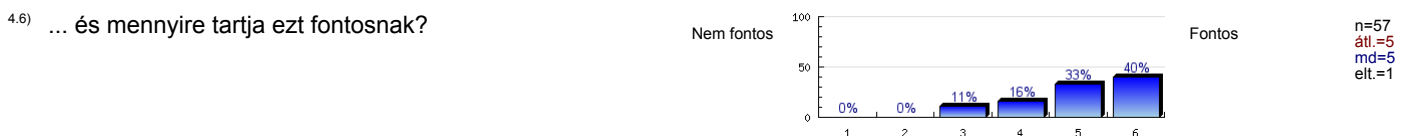
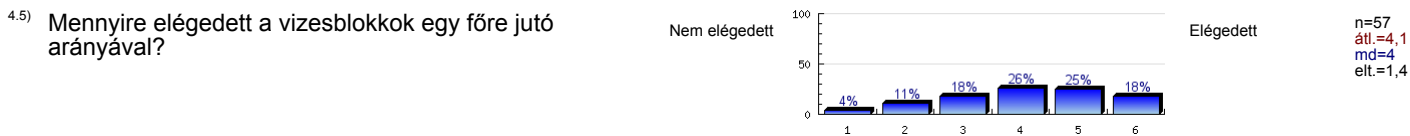
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



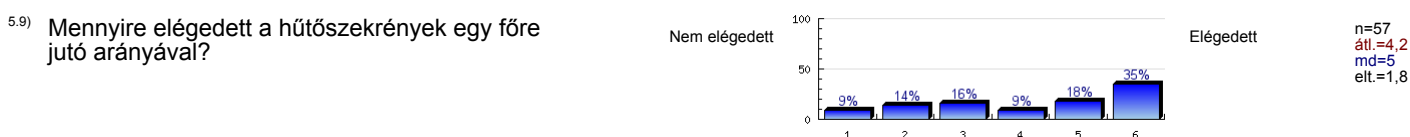
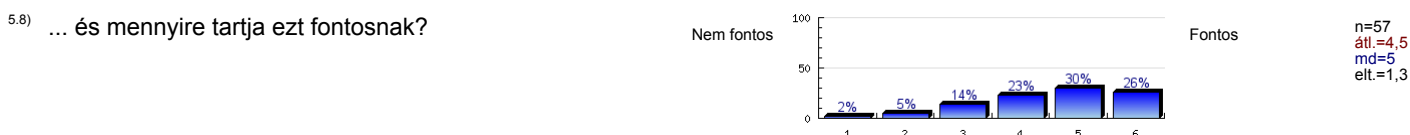
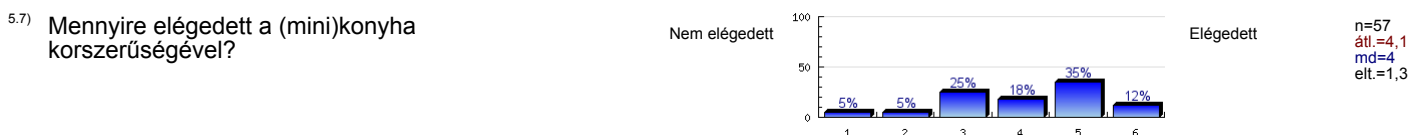
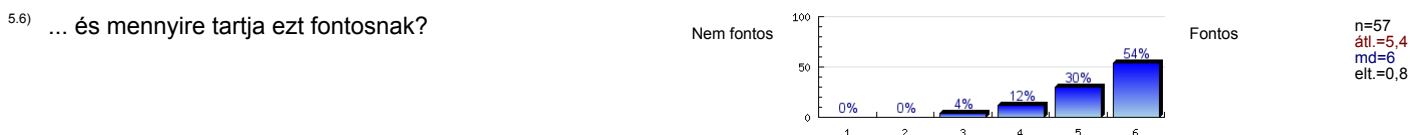
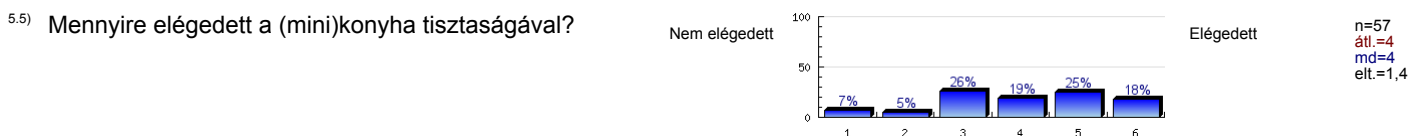
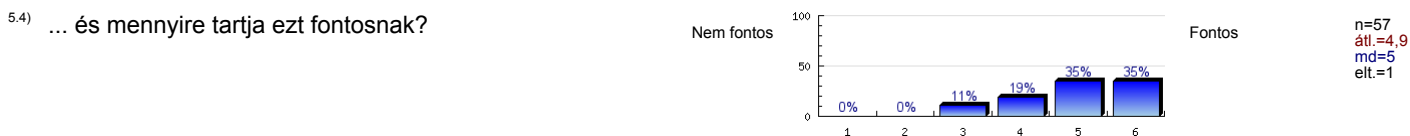
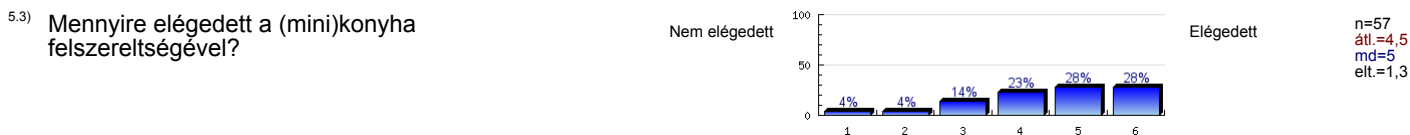
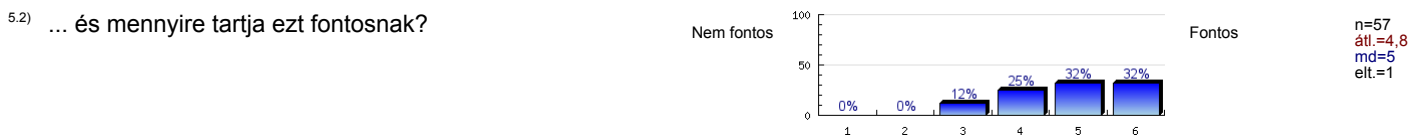
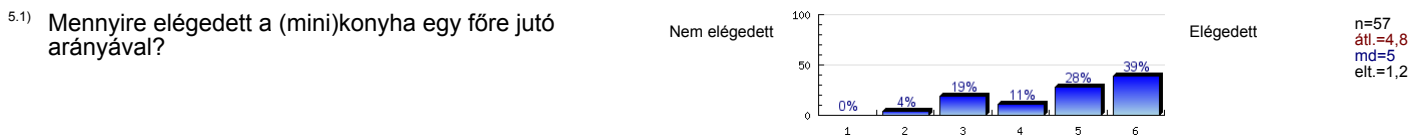
3.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,1 md=5 elt.=1,1
3.3) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=3,6 md=4 elt.=1,6
3.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,1 md=5 elt.=1
3.5) Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=4,2 md=4 elt.=1,4
3.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
3.7) Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=4,9 md=5 elt.=1,4
3.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

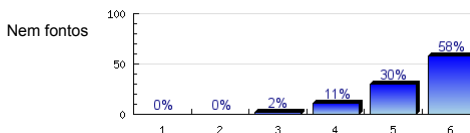
4.1) Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=3,3 md=3 elt.=1,3
4.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
4.3) Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=3,3 md=4 elt.=1,4
4.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,1 md=5 elt.=1,1



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

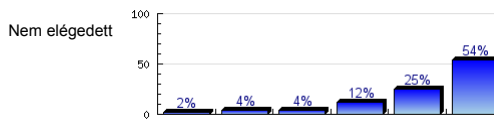


Fontos

n=57
átl.=5,4
md=6
elt.=0,8

6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

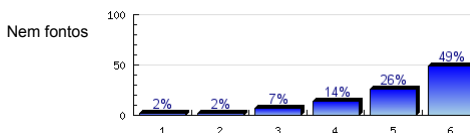
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



Elégedett

n=57
átl.=5,2
md=6
elt.=1,2

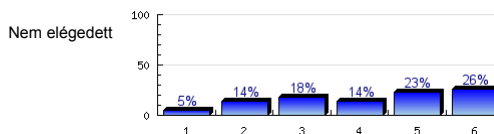
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=57
átl.=5,1
md=5
elt.=1,2

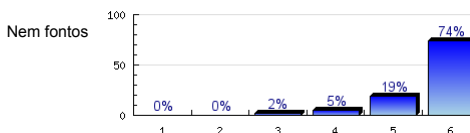
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



Elégedett

n=57
átl.=4,1
md=4
elt.=1,6

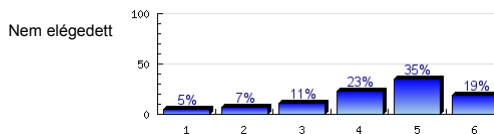
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=57
átl.=5,6
md=6
elt.=0,7

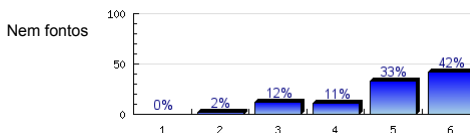
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



Elégedett

n=57
átl.=4,3
md=5
elt.=1,4

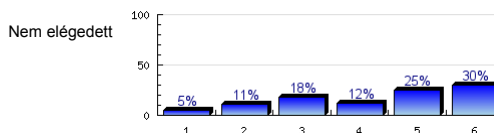
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=57
átl.=5
md=5
elt.=1,1

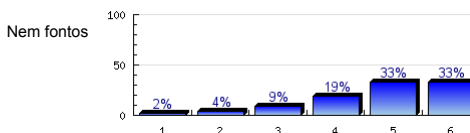
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



Elégedett

n=57
átl.=4,3
md=5
elt.=1,6

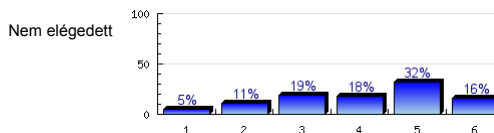
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=57
átl.=4,8
md=5
elt.=1,2

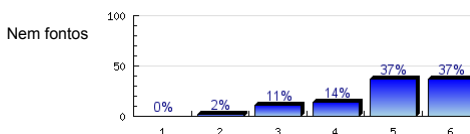
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



Elégedett

n=57
átl.=4,1
md=4
elt.=1,4

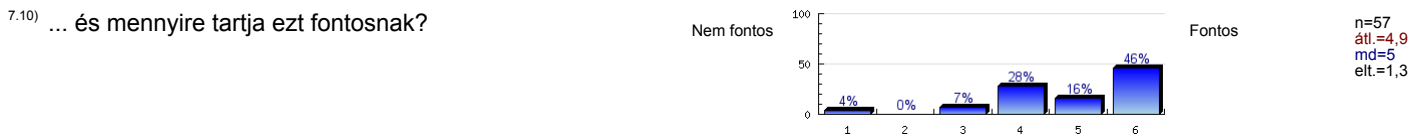
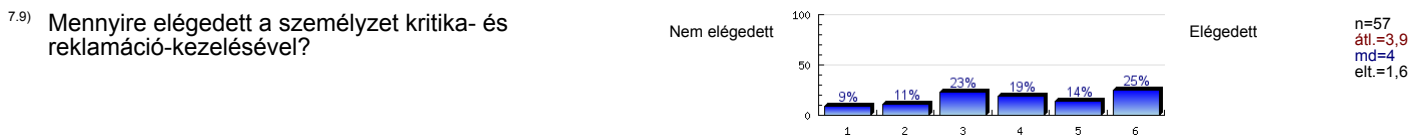
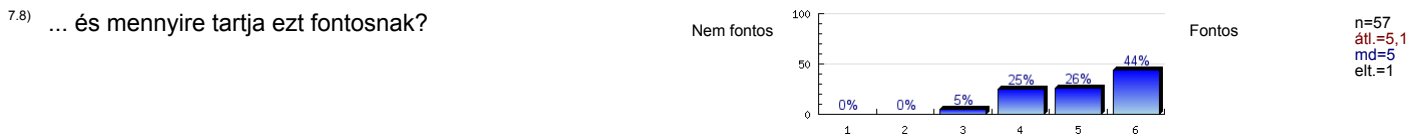
6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



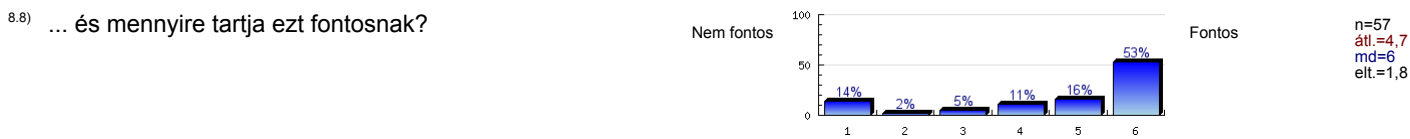
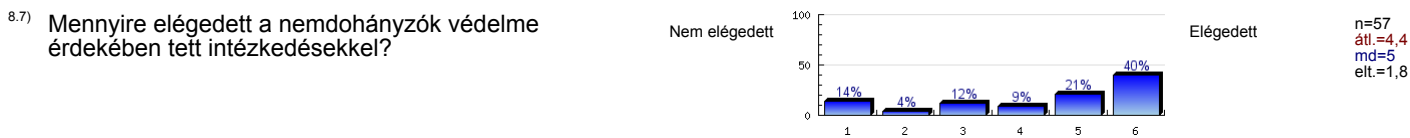
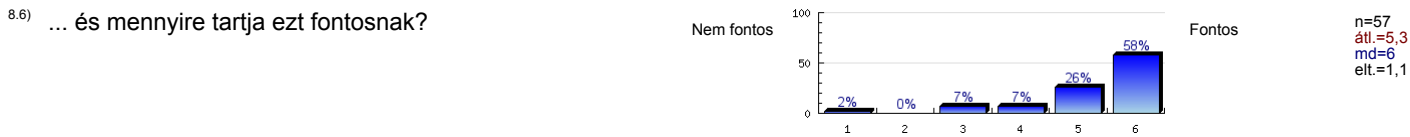
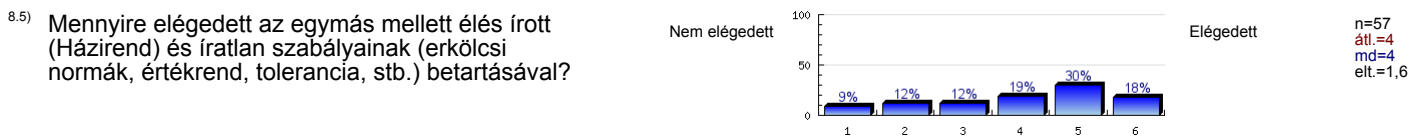
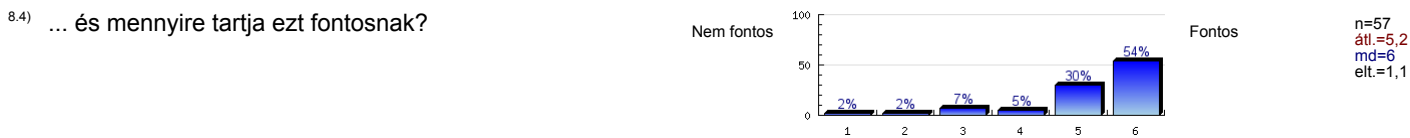
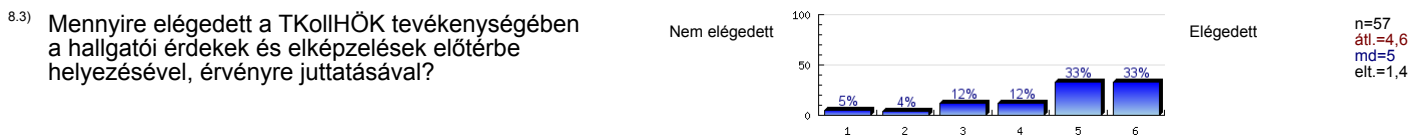
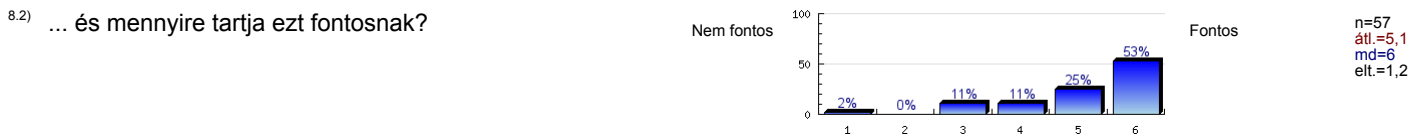
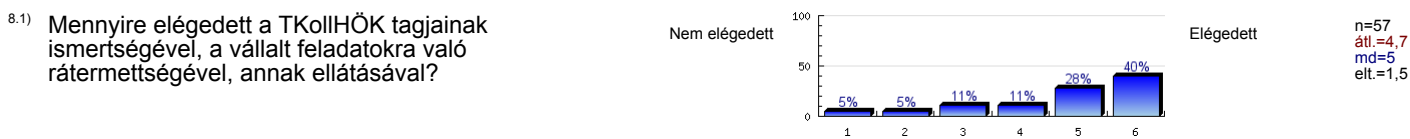
Fontos

n=57
átl.=5
md=5
elt.=1,1

<p>6.11) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=57 átl.=3,4 md=3 elt.=2</p>
<p>6.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=57 átl.=4,9 md=6 elt.=1,6</p>
<p>6.13) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=57 átl.=4,4 md=5 elt.=1,6</p>
<p>6.14) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=57 átl.=5 md=5 elt.=1,3</p>
<p>7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések</p>				
<p>7.1) Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=57 átl.=3,5 md=3 elt.=1,7</p>
<p>7.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=57 átl.=5,1 md=5 elt.=1</p>
<p>7.3) Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=57 átl.=4,5 md=5 elt.=1,4</p>
<p>7.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=57 átl.=4,9 md=5 elt.=1,2</p>
<p>7.5) Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=57 átl.=4,2 md=4 elt.=1,4</p>
<p>7.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=57 átl.=4,8 md=5 elt.=1,3</p>
<p>7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=57 átl.=4,2 md=4 elt.=1,4</p>



8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések



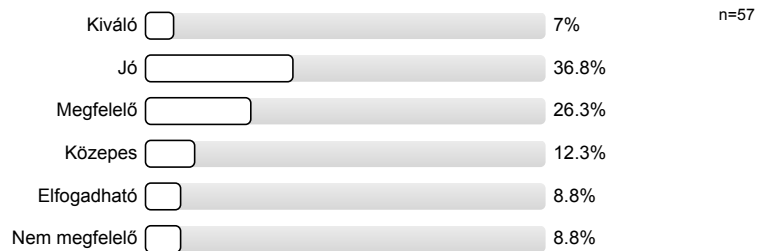
8.9) Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=4,2 md=5 elt.=1,5
8.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=4,8 md=5 elt.=1,2
8.11) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=4,6 md=5 elt.=1,4
8.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,1 md=6 elt.=1,1

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1) Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=3,8 md=4 elt.=1,4
9.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,1 md=5 elt.=1
9.3) Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=4,6 md=5 elt.=1,6
9.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,7 md=6 elt.=0,7
9.5) Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=57 átl.=4,7 md=5 elt.=1,6
9.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=57 átl.=5,4 md=6 elt.=1

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

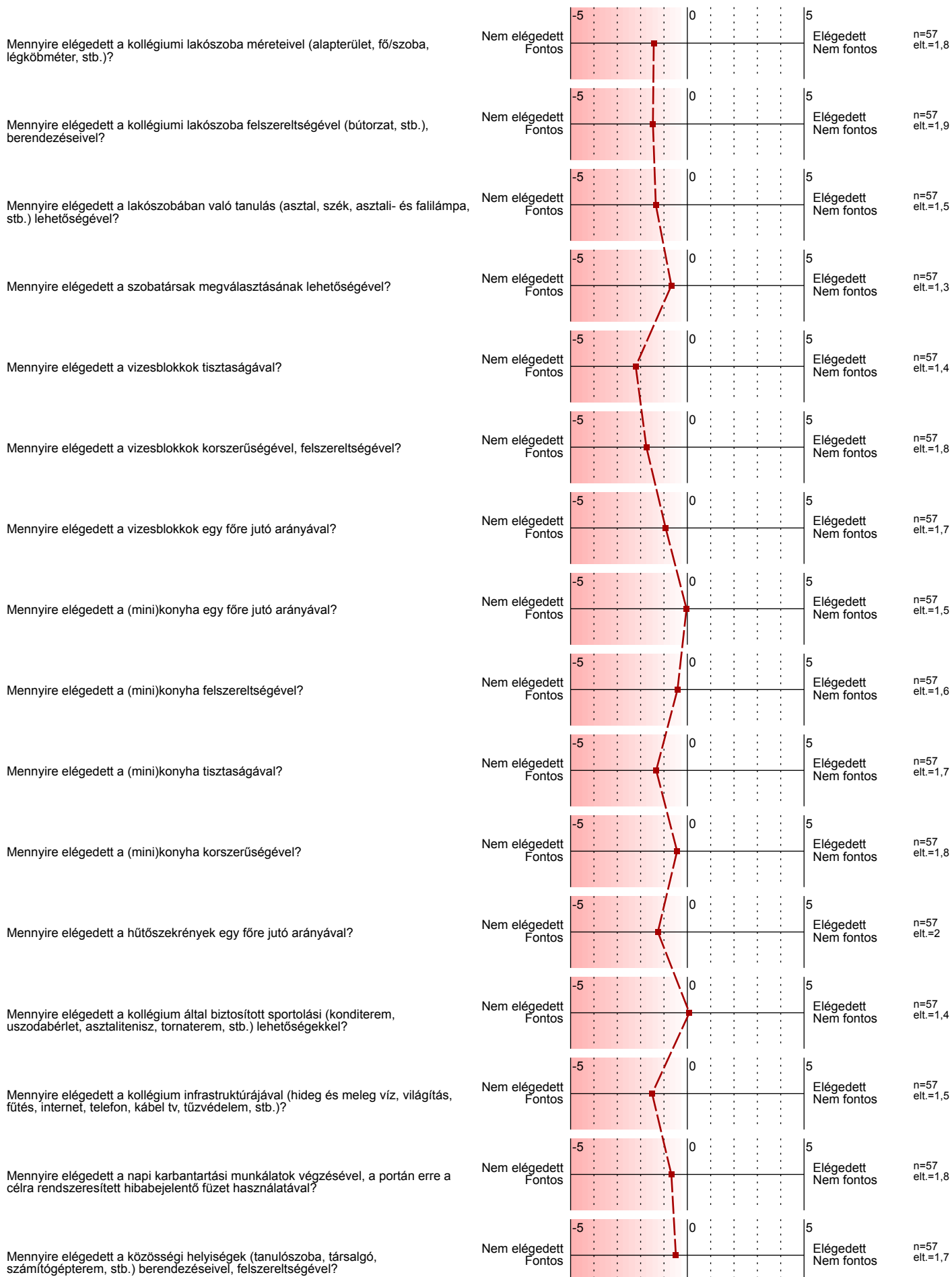
10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



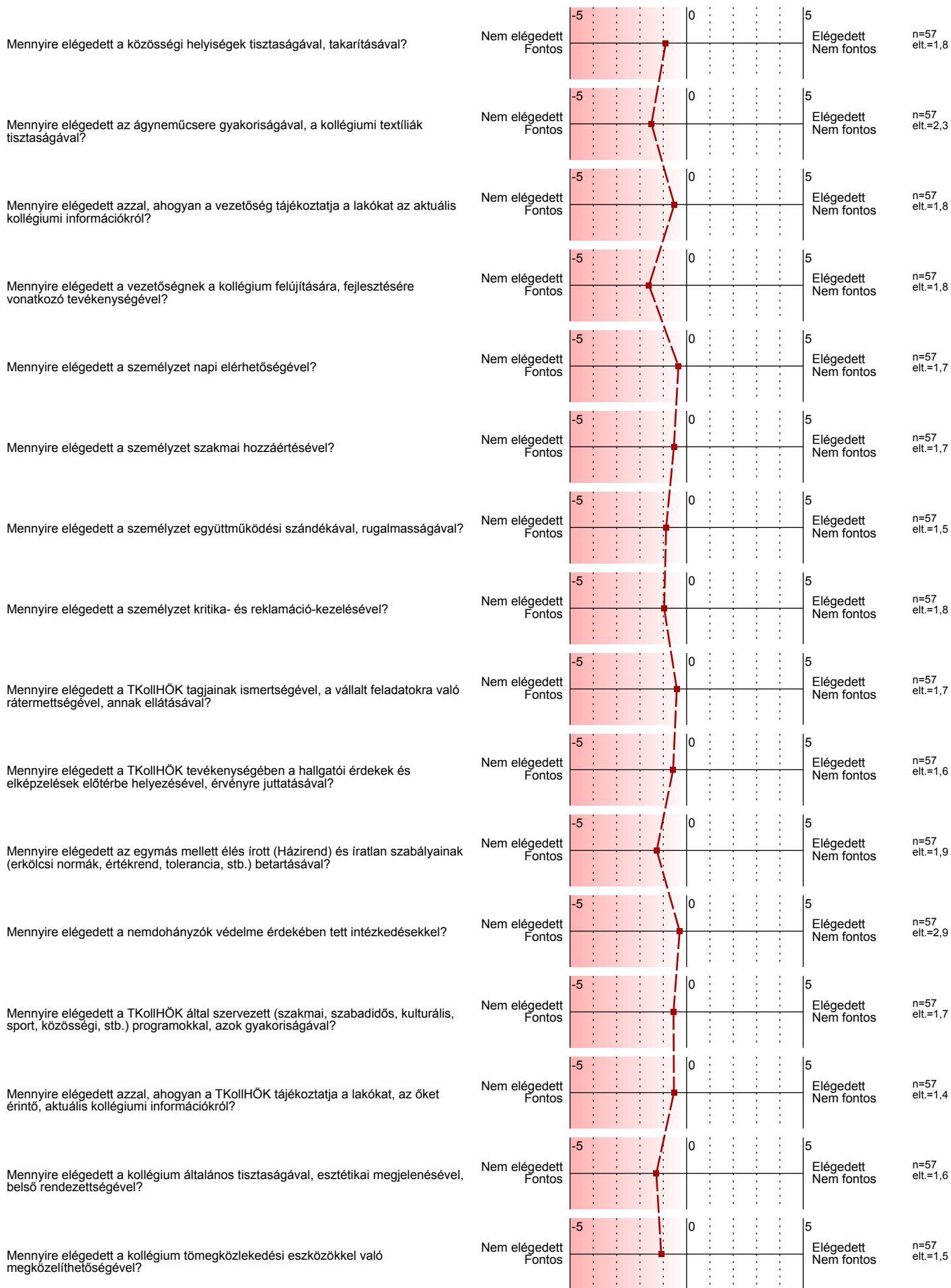
10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 12.000/20.000 Ft/fő/hó térítési díjat?



Kettős skálás profilvonal

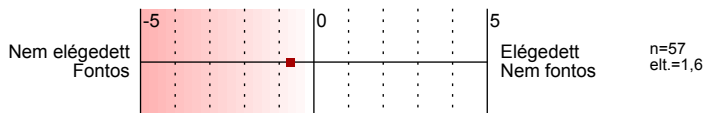


Kettős skálás profilvonal



Kettős skálás profilvonal

Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

- ^{10.3)} Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?
- A HÖK munkája a tavaszi félévben elhanyagolt, így a közösség fejlesztése közel zéró. Az internet minősége számomra nem megfelelő és az ár is hamar magasra emelkedett.
 - A WC-ben ne dohányozzanak, másoknak utánuk kell szagolni.
 - A legjobb kollégium!
 - A liftek korszerűsítésének, felújításának hiánya.
 - Aki nem tartja be a házirendet, az repüljön.
 - Az a baj, hogy folyik a wc és nehéz odaférni, hogy egy jót szarjon az ember.
 - Az alapból ingyenesen megjáró internetért 3000 Ft-ot fizetünk. Ezt még elfogadnám, de gyakran úgy korlátoznak le, hogy más használja az IP-címemet. Ez megnehezíti a tanulást, ... Ha már fizetek („hozzájárulok”) egy ingyenes szolgáltatás fejlesztéséhez, fenntartásához, akkor legalább ezt a problémát szíveskedjenek megoldani.
 - Kisebb esőzésnél egyből beáznak a falak, az ablakpárkány alatt beszivárog az esővíz, ami elárasztja az ablaknál lévő ágy alatti területet, mivel egyáltalán nem jól illeszkedik az ablak...
 - Közös kollégiumi kirándulás szervezése, több a tag kollégiumban az ÓE által szervezett program a közösség számára. Dűdítő az internet sokszor nem működése, a sávszélesség korlátozása annak ellenére, hogy még külön félévenként fizetni is kell egy ilyen rossz minőségű szolgáltatásért. A konditerem használatához is hozzá kell járulni, de legalább ott pár havonta megfigyelhető egy-egy beruházás, fejlesztés. Az internetét sokkal többen fizetnek még se csinálnak semmit az IHFS-es, a szobában található fali aljzatot s több hónapnyi levelezés után voltak képesek lecserélni.
 - Szobák festése, padló helyre állítása. A szobák e tekintetben kritikán aluliak.
 - Vizesblokkok felújítása.
 - több kulturális támogatás