

# Elégedettség mérés

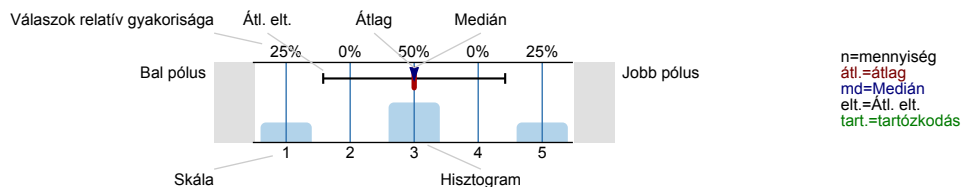
Kiss Árpád Kollégium (KA\_2013)  
Válaszadók száma = 85



## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



### 1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	42.4%	n=85
Férfi	<input type="text"/>	57.6%	

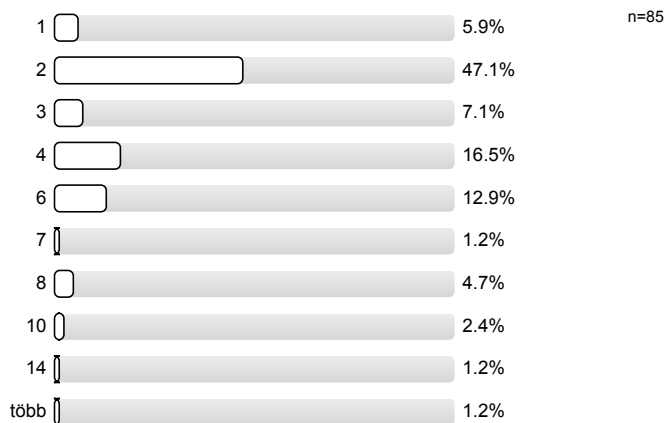
1.2) Életkor:

18	<input type="text"/>	1.2%	n=85
19	<input type="text"/>	8.2%	
20	<input type="text"/>	20%	
21	<input type="text"/>	24.7%	
22	<input type="text"/>	17.6%	
23	<input type="text"/>	16.5%	
24	<input type="text"/>	5.9%	
26	<input type="text"/>	3.5%	
28	<input type="text"/>	1.2%	
35	<input type="text"/>	1.2%	

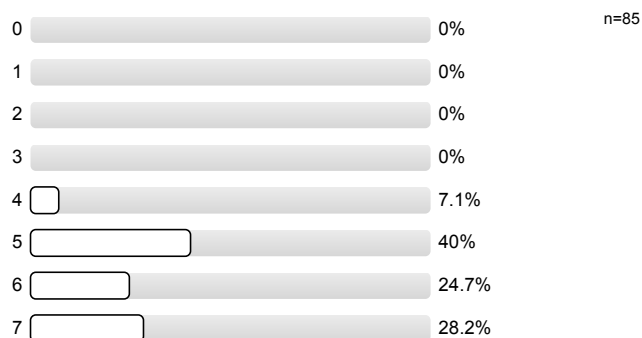
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	17.6%	n=85
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	27.1%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	15.3%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	16.5%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	21.2%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	2.4%	

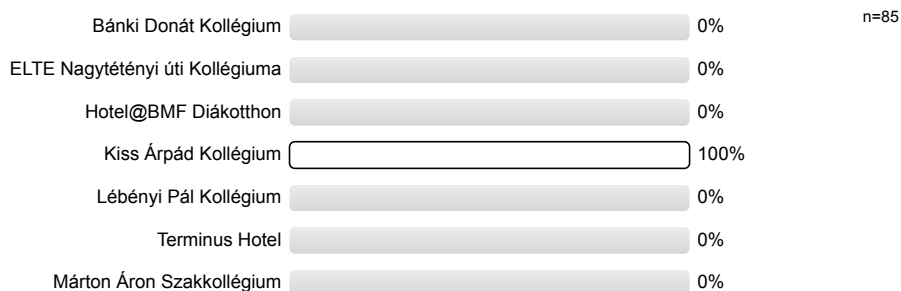
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

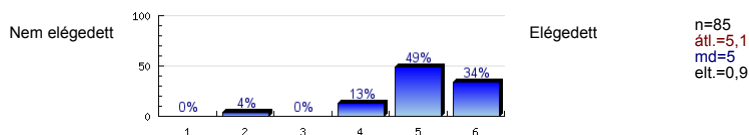


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



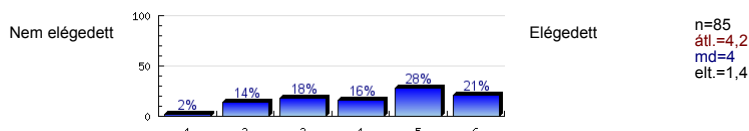
## 2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

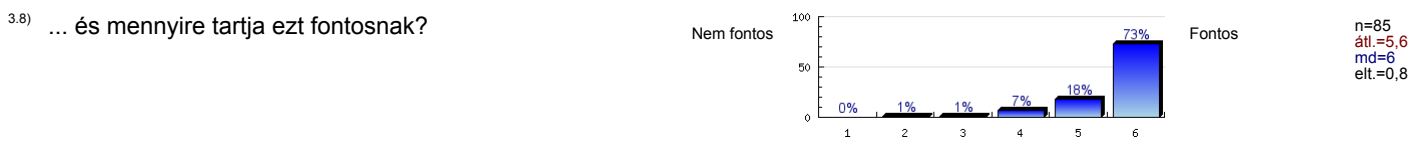
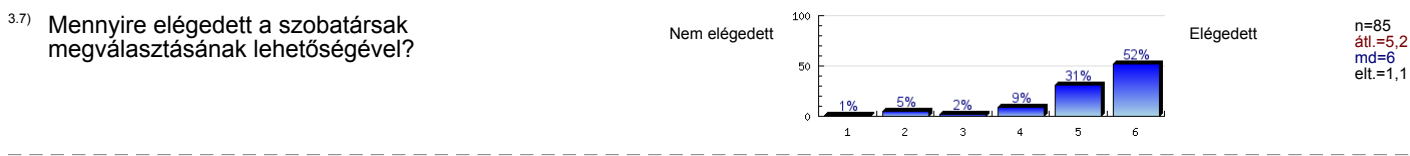
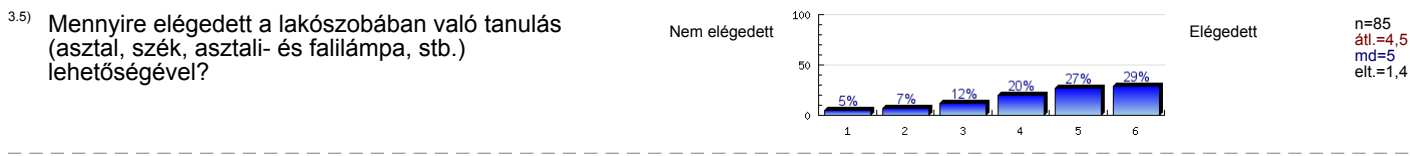
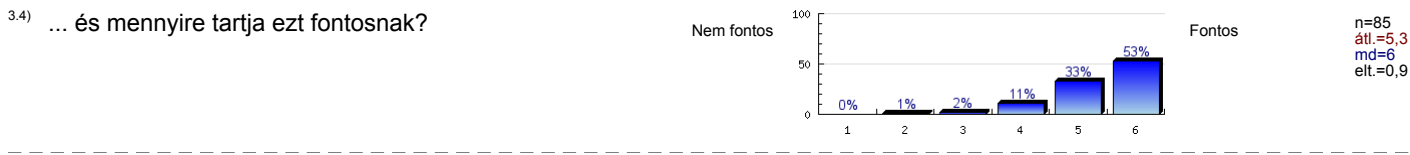
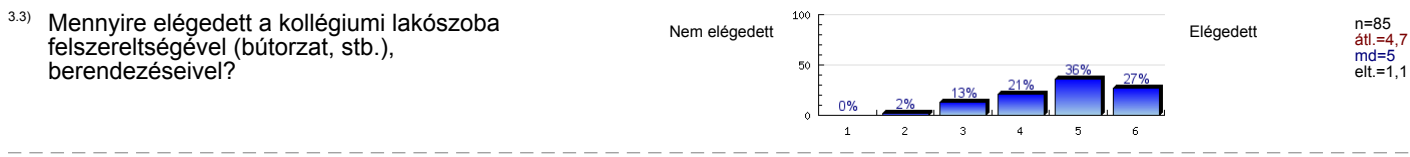
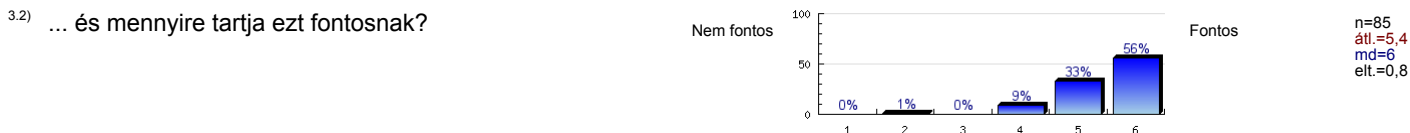
2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



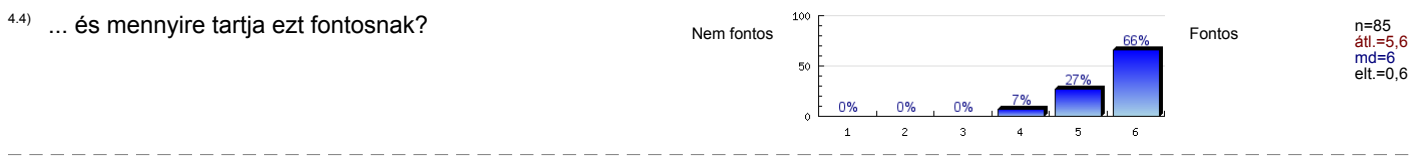
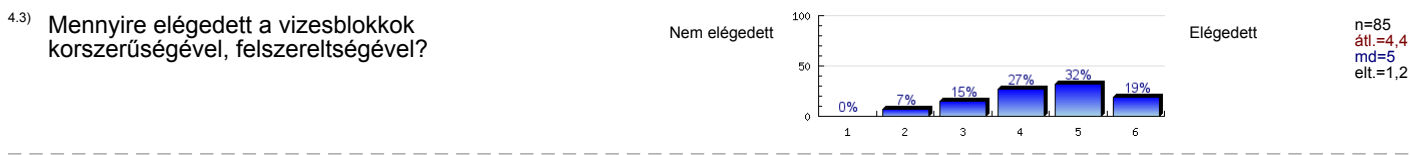
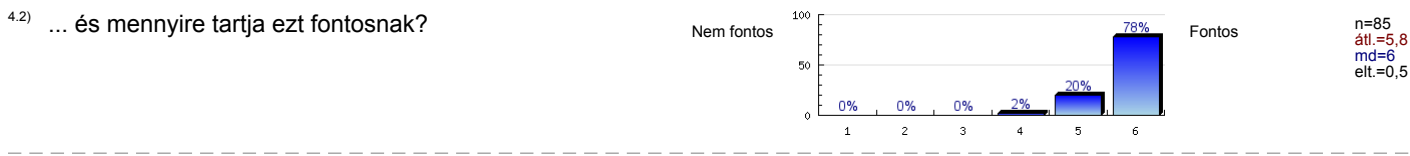
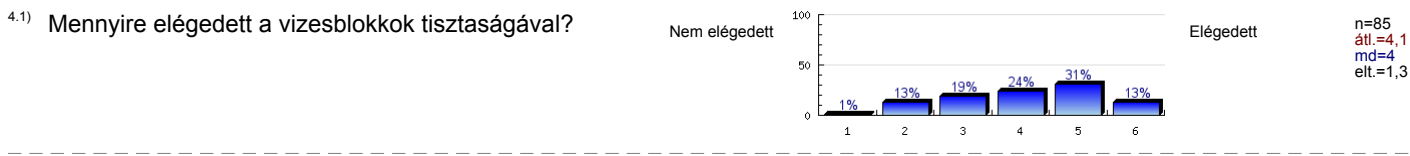
## 3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

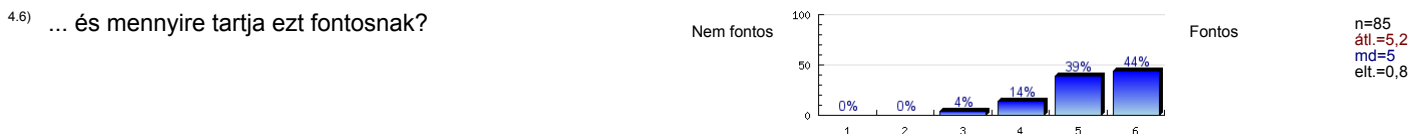
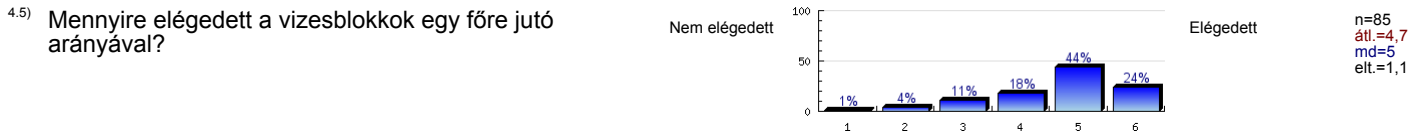
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



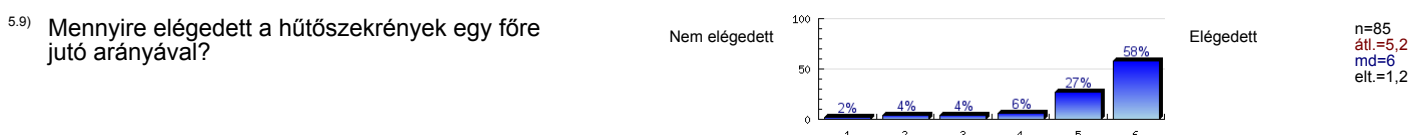
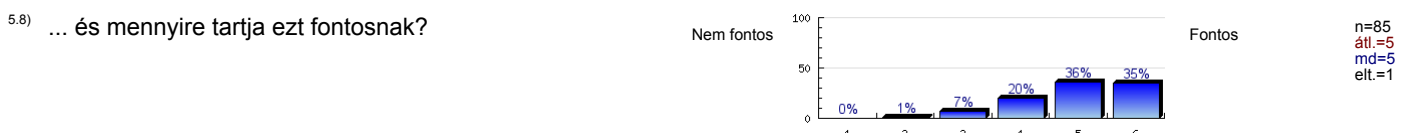
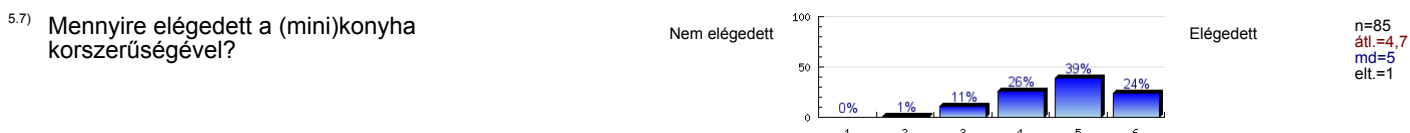
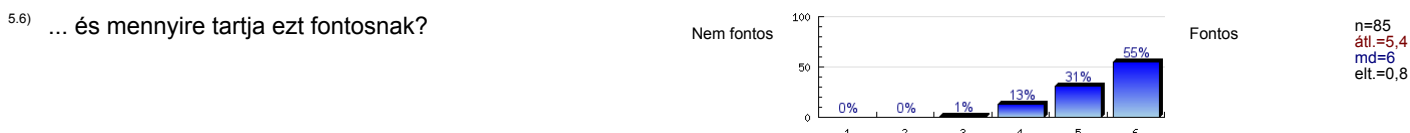
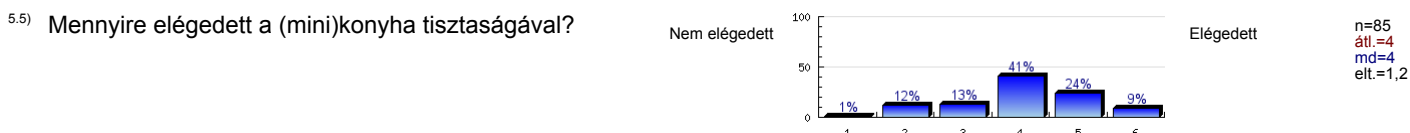
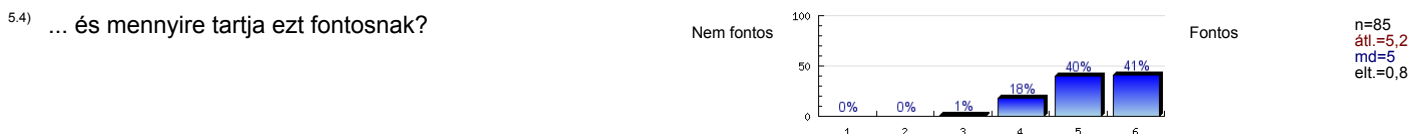
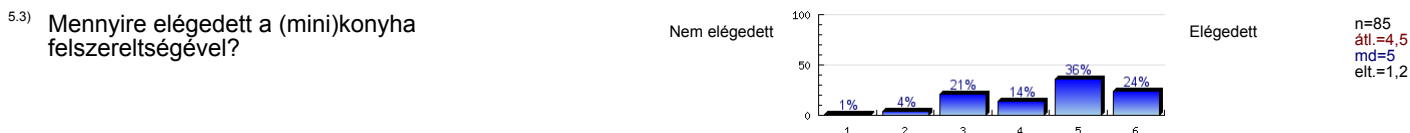
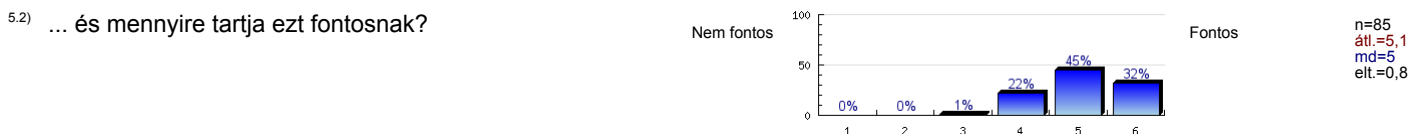
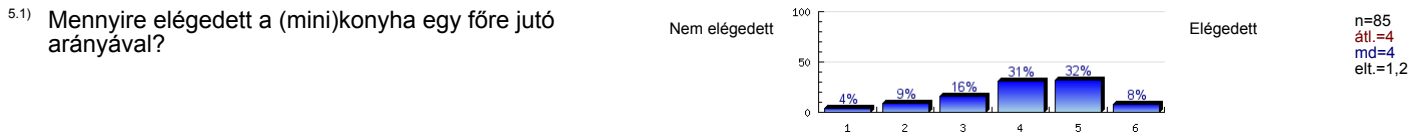


4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

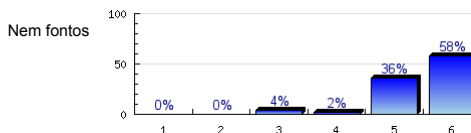




5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

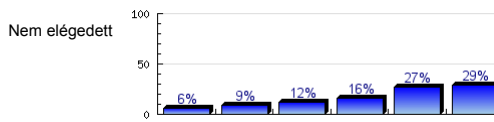


Fontos

n=85  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,7

6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

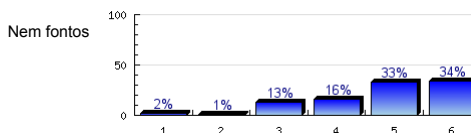
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



Elégedett

n=85  
átl.=4,4  
md=5  
elt.=1,5

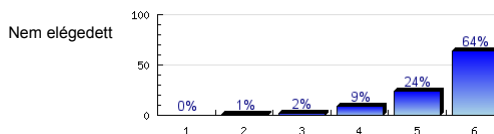
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
átl.=4,8  
md=5  
elt.=1,2

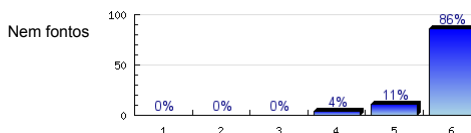
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



Elégedett

n=85  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,9

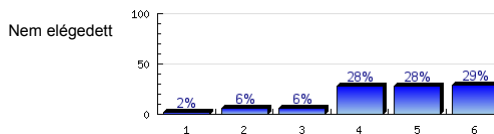
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
átl.=5,8  
md=6  
elt.=0,5

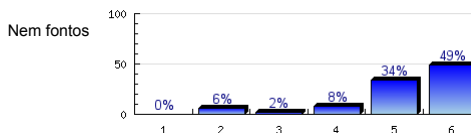
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



Elégedett

n=85  
átl.=4,6  
md=5  
elt.=1,3

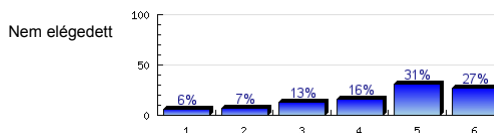
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
átl.=5,2  
md=5  
elt.=1,1

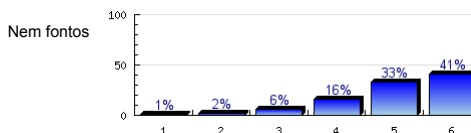
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



Elégedett

n=85  
átl.=4,4  
md=5  
elt.=1,5

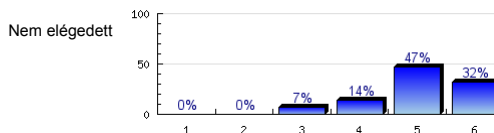
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
átl.=5  
md=5  
elt.=1,1

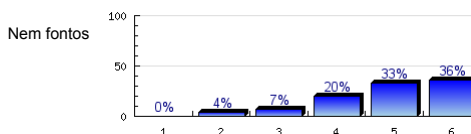
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



Elégedett

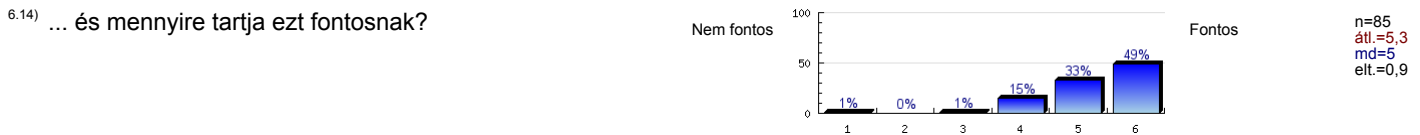
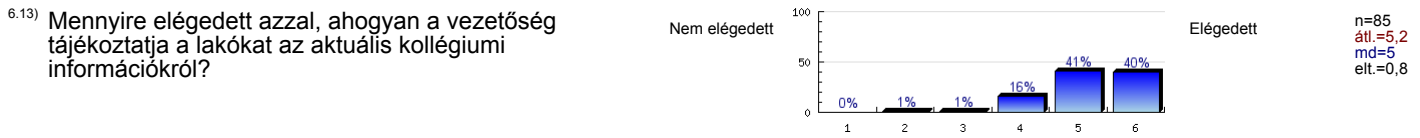
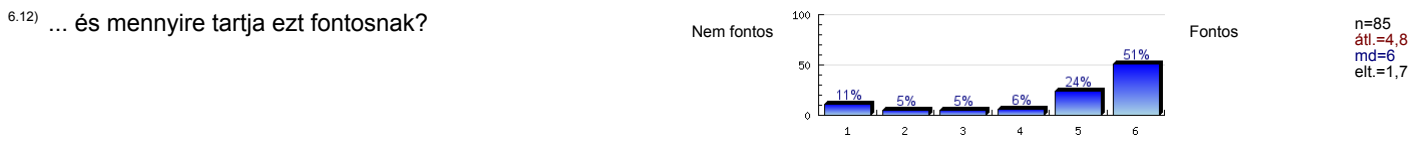
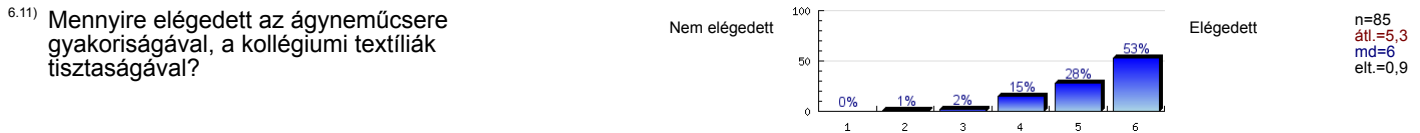
n=85  
átl.=5  
md=5  
elt.=0,9

6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

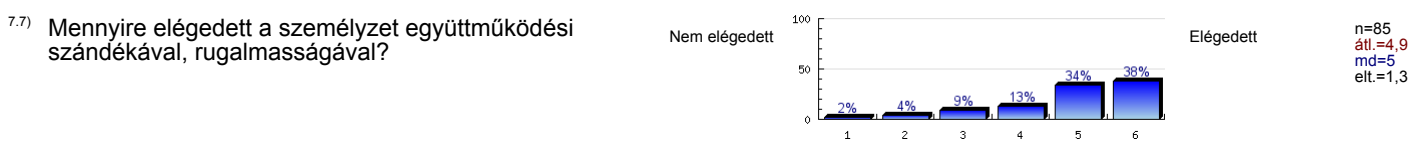
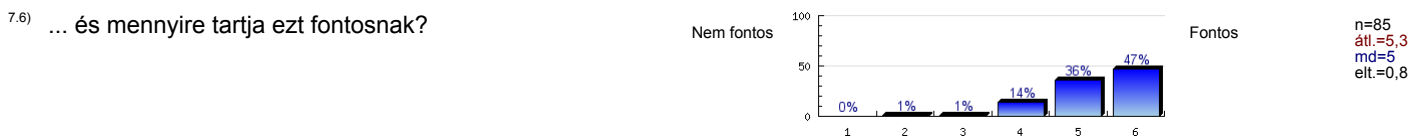
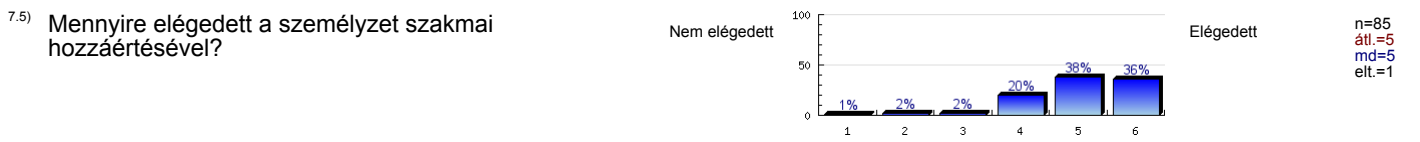
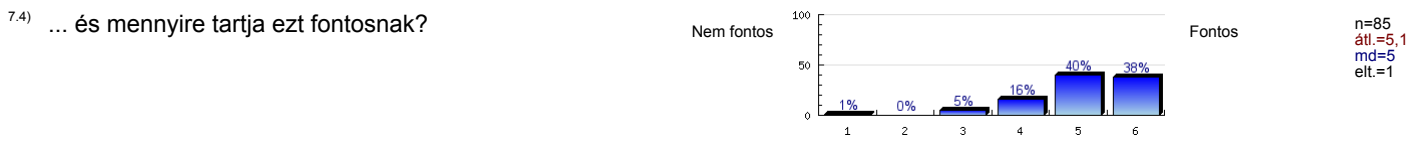
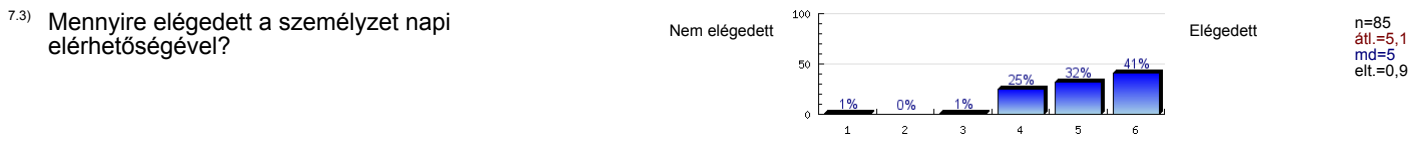
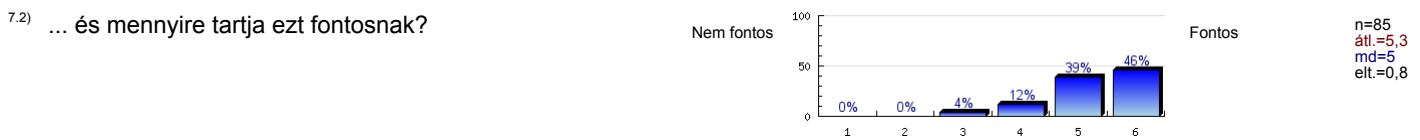
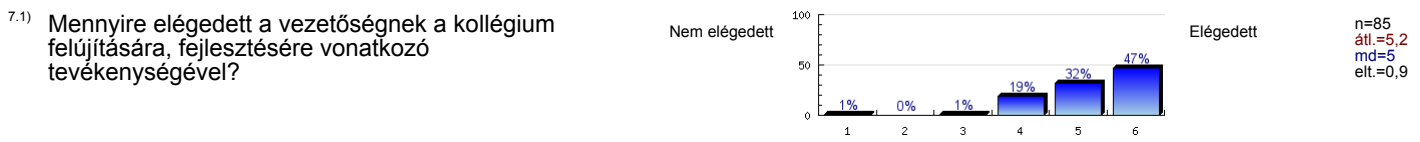


Fontos

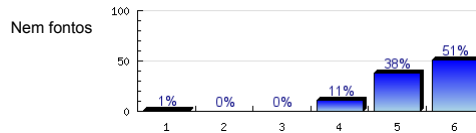
n=85  
átl.=4,9  
md=5  
elt.=1,1



7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések



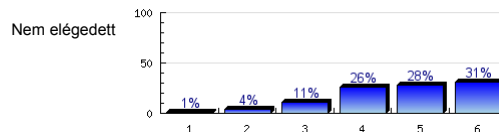
7.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
 átl.=5,4  
 md=6  
 elt.=0,8

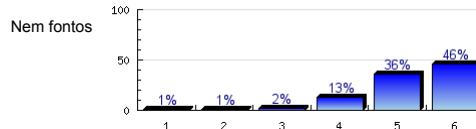
7.9) Mennyire elégedett a személyzet kritika- és reklamáció-kezelésével?



Elégedett

n=85  
 átl.=4,7  
 md=5  
 elt.=1,2

7.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

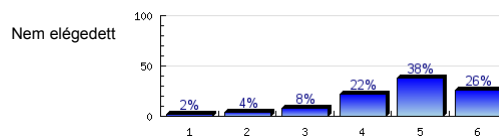


Fontos

n=85  
 átl.=5,2  
 md=5  
 elt.=1

## 8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések

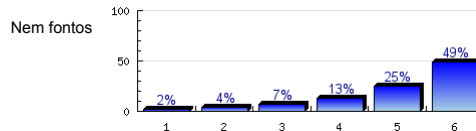
8.1) Mennyire elégedett a TKollHÖK tagjainak ismertségével, a vállalt feladatokra való rátermettségével, annak ellátásával?



Elégedett

n=85  
 átl.=4,7  
 md=5  
 elt.=1,2

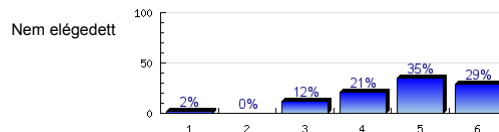
8.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
 átl.=5  
 md=5  
 elt.=1,3

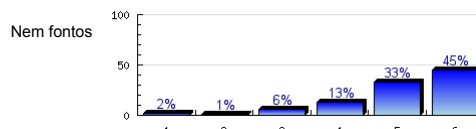
8.3) Mennyire elégedett a TKollHÖK tevékenységében a hallgatói érdekek és elképzelések előtérbe helyezésével, érvényre juttatásával?



Elégedett

n=85  
 átl.=4,8  
 md=5  
 elt.=1,1

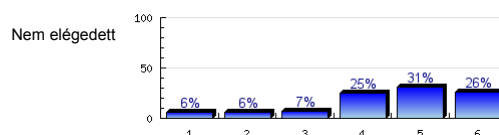
8.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
 átl.=5,1  
 md=5  
 elt.=1,1

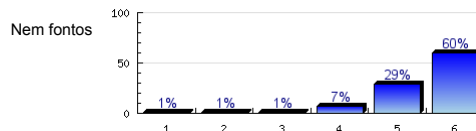
8.5) Mennyire elégedett az egymás mellett élés írott (Házirend) és íratlan szabályainak (erkölcsi normák, értékrend, tolerancia, stb.) betartásával?



Elégedett

n=85  
 átl.=4,5  
 md=5  
 elt.=1,4

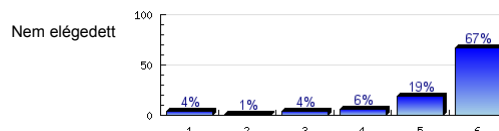
8.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
 átl.=5,4  
 md=6  
 elt.=0,9

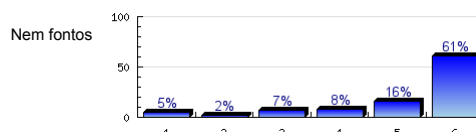
8.7) Mennyire elégedett a nemdohányzók védelme érdekében tett intézkedésekkel?



Elégedett

n=85  
 átl.=5,4  
 md=6  
 elt.=1,2

8.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=85  
 átl.=5,1  
 md=6  
 elt.=1,4

8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=85 átl.=4,6 md=5 elt.=1,3
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=85 átl.=4,7 md=5 elt.=1,2
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=85 átl.=4,8 md=5 elt.=1,3
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=85 átl.=5,2 md=5 elt.=1

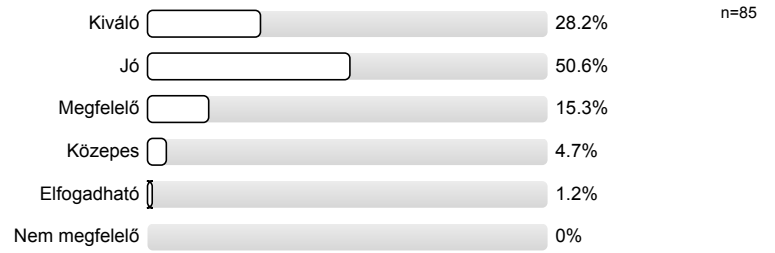
### 9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=85 átl.=5 md=5 elt.=0,9
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=85 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=85 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=85 átl.=5,7 md=6 elt.=0,5
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=85 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=85 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7

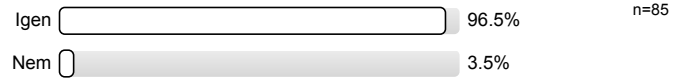
### 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések



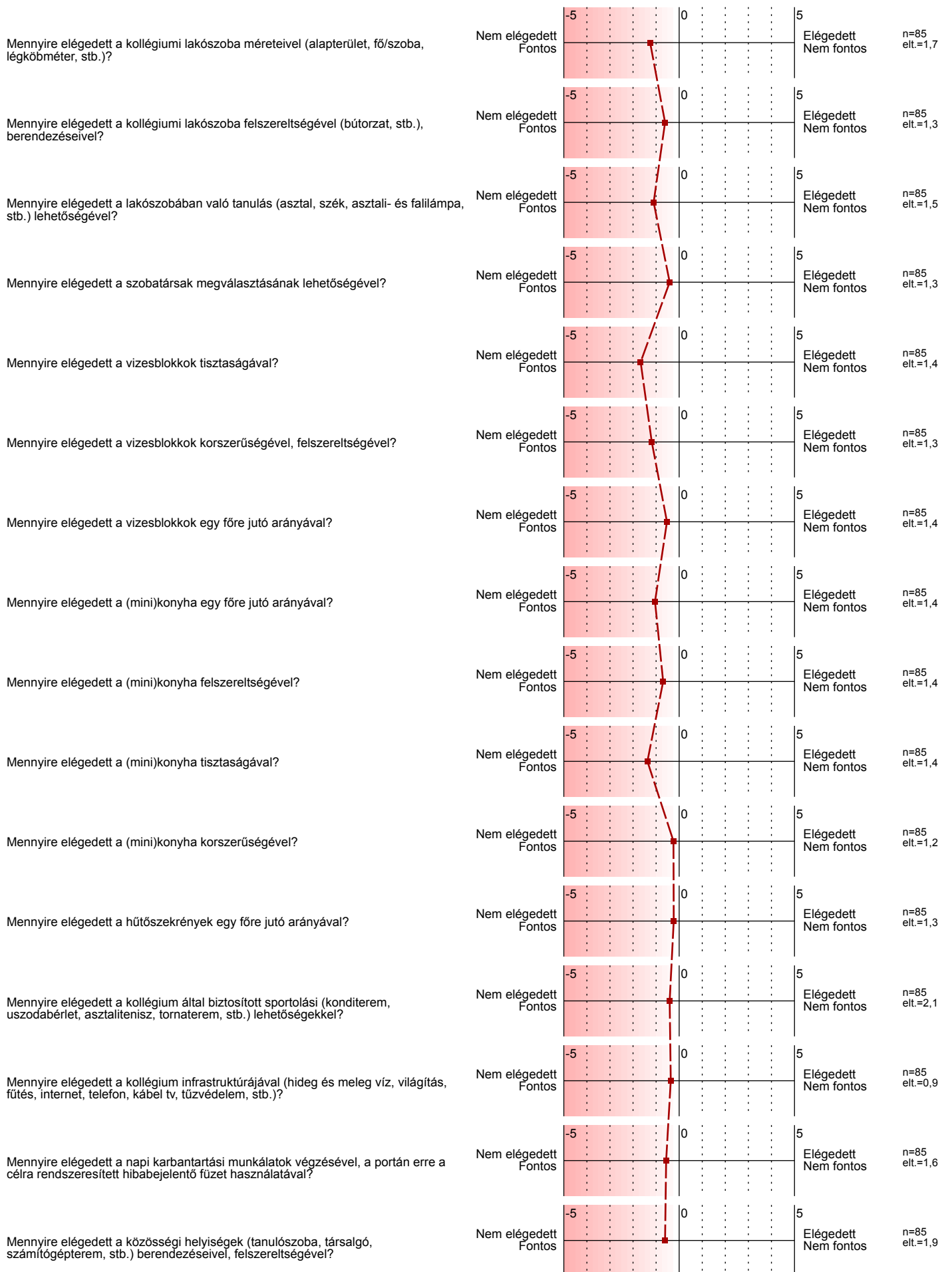
10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



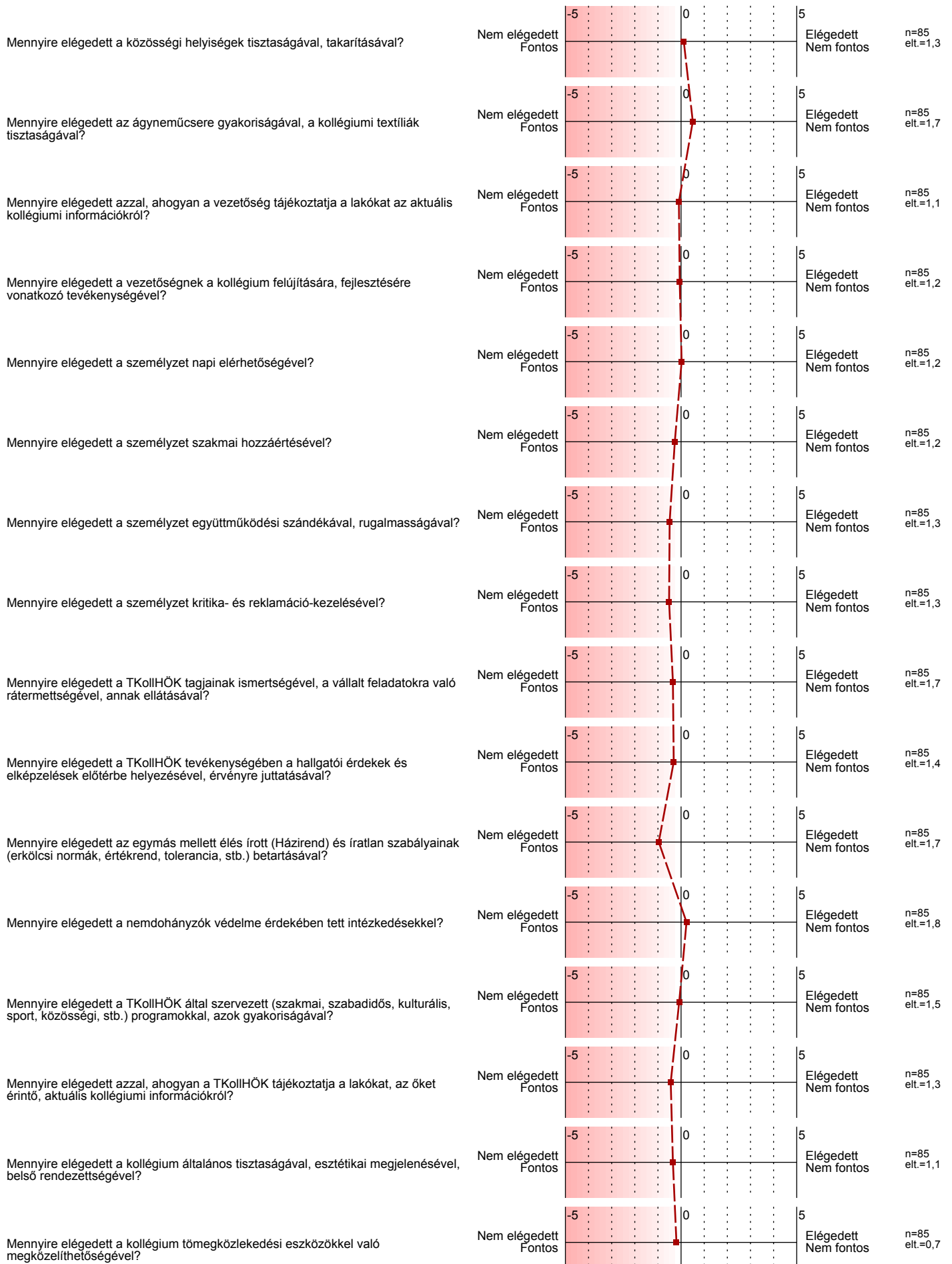
10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 12.000/20.000 Ft/fő/hó térítési díjat?



## Kettős skálás profilvonal

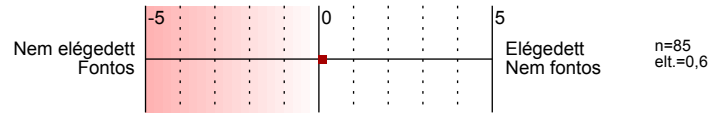


## Kettős skálás profilvonal



# Kettős skálás profilvonal

Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?



## Hozzászólások jelentése

## 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

<sup>10.3)</sup> Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- -
- 
- A hibabejelentő füzet ne csak viccnek legyen.
- A rendszergazda igazán tájékoztathatna a karbantartások időpontjáról, mivel vannak itt akik dolgoznak/ beadandót adnak le és tudniuk kell mikor nem lehet használni a hálózatot.
- A tanulószoba bármikor elérhető lenne.
- A vizesblokkok takarításának gyakorisága vagy minősége rossz. Fontosabb lenne a mindennapos folyosó felmosás helyett a zuhanyzók gyakoribb tisztítása vagy a wc körületekintőbb tisztán tartása.
- Amikor beköltöztem egyből feltűnt, hogy nem az internetes oldalon megjelenő szobakép tárult elém. Az nagyon félrevezető. Talán mind a kétféle bútorozottságú szobáról kellene fényképet feltölteni. A polcokat pedig arányosan elosztani, mert a mi szobánkban például az ablak melletti ágyakhoz tartozik még egy nagy polc is, meg az íróasztalok és a radiátor közötti tér is, ahová tudnak pakolni. Az én oldalamhoz pedig csak az asztal (ami alá a szék alig fér be).  
A felújítási munkák nagyon zavaróak, amikor pont vizsgaidőszakban végzik őket. A fűnyírással kapcsolatban pedig megjegyezném, hogy amikor 5 centisre kinőtt a fű a domboldalon, az pont szép, mert már látjuk, hogy zöld. Nem kell minden nap levágni reggel 6tól 10ig 20perces szüneteket tartva.
- Az kollégium bejáratánál elektromos ajtónyitás funkció visszaállítása.
- Jobban felszerelt konyha
- Jó lenne, ha a vendégfogadási időt kiterjesztenék éjfélig.
- Kevesebb bulit szabadna engedélyezni. Szörnyű dolog, hogy a kollégisták ennyire függnek ettől a megdöbbenően alantas szórakozási formától. Rontja az erkölcsöt, a tanulásra való hajlamot, és alapvetően torzítja az ember környezethez történő helyes viszonyulását.
- Kondi terem kialakítása.
- Legyen konditerem.
- Nem tennék hozzá semmi mást, a Kiss Árpád Kollégium így jó, ahogy van.
- Nem tennék hozzá semmit. Több ilyen jó szolgáltatást nyújtó kollégiumra lenne szükség! Nagyon szeretek itt lakni!
- SEMMIT
- Szükség lenne egy könyvtárszobára ahol a hallgatók CSENDBEN tudnának tanulni
- Véleményem szerint nem kellene, hogy köze legyen a lejárt befizetési határidős aktív tételeknek a vizsgajelentkezéshez és az arról való letiltáshoz, attól, hogy mind a kettő a Neptun rendszeren keresztül bonyolítódik le, szerintem ez nem jogos, mert nem egységes, mivel nem mindenki kollégista, és ez a nem kollégista Hallgatókra nem vonatkozik, ezáltal a kollégista Hallgatók hátrányban vannak vizsgajelentkezéskor.
- mostanában néha nincs internet
- tanulószobák kialakítása fontos lenne