

# Elégedettség mérés

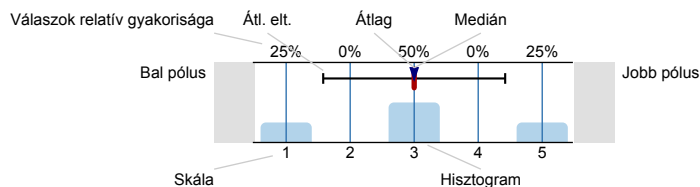
Lébényi Pál Kollégium (LK 2013)  
Válaszadók száma = 56



## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



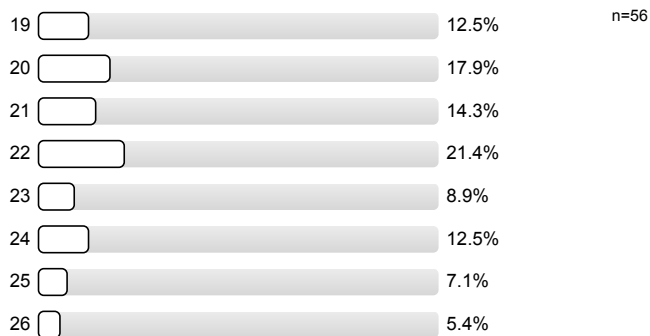
n=mennyiség  
 átl.=átlag  
 md=Medián  
 elt.=Átl. elt.  
 tart.=tartózkodás

### 1. A megkérdezett adatai

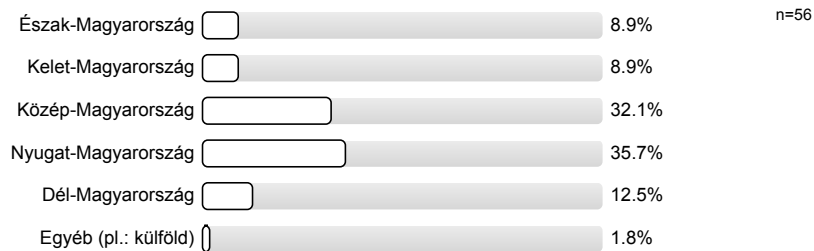
1.1) Neme:



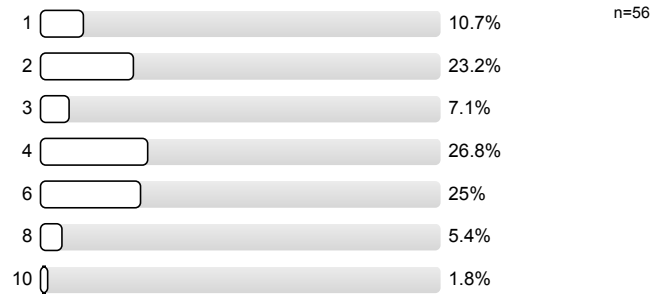
1.2) Életkor:



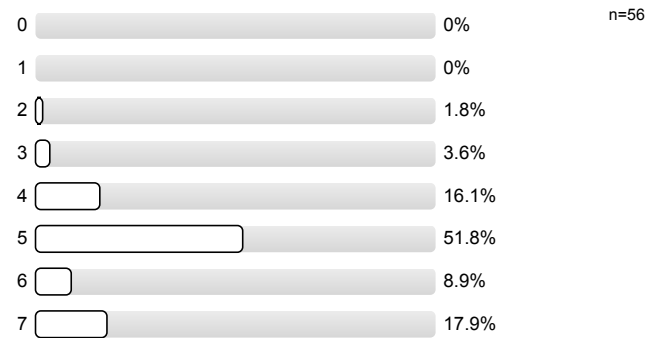
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:



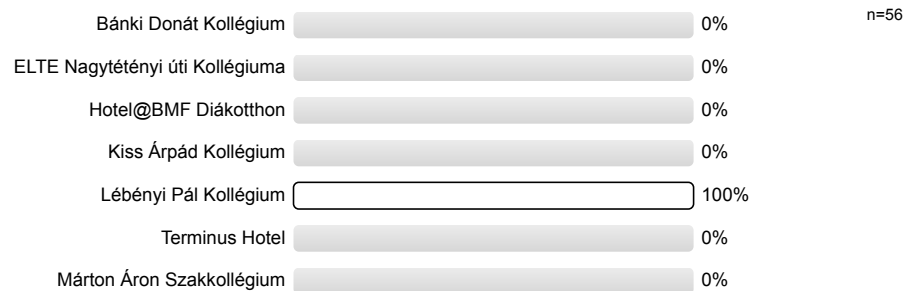
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

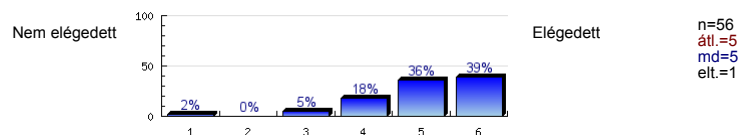


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



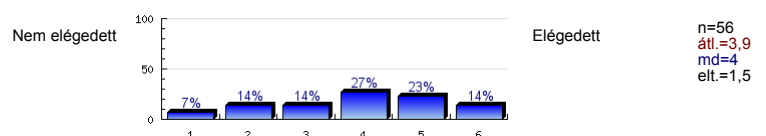
## 2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



## 3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



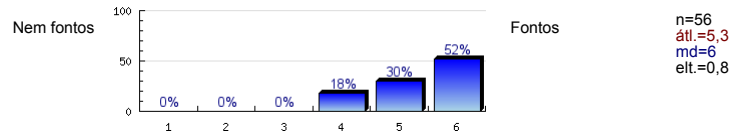
3.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,3 md=6 elt.=1
3.3)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,5 md=5 elt.=1,2
3.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9
3.5)	Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,4 md=5 elt.=1,3
3.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
3.7)	Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,3 md=6 elt.=1,1
3.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,9 md=6 elt.=0,4

#### 4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

4.1)	Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,8 md=5 elt.=1
4.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,8 md=6 elt.=0,5
4.3)	Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,6 md=5 elt.=1,2
4.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8

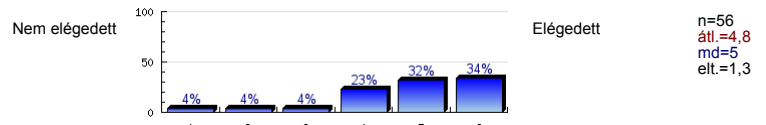
4.5) Mennyire elégedett a vizesblokkok egy főre jutó arányával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,9 md=5 elt.=1,2
4.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
<b>5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések</b>				
5.1) Mennyire elégedett a (mini)konyha egy főre jutó arányával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,5 md=4 elt.=1,1
5.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,3 md=6 elt.=0,9
5.3) Mennyire elégedett a (mini)konyha felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,1 md=5 elt.=1
5.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9
5.5) Mennyire elégedett a (mini)konyha tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,1 md=5 elt.=1
5.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
5.7) Mennyire elégedett a (mini)konyha korszerűségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
5.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,2 md=5 elt.=0,8
5.9) Mennyire elégedett a hűtőszelektények egy főre jutó arányával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,6 md=5 elt.=1,3

5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

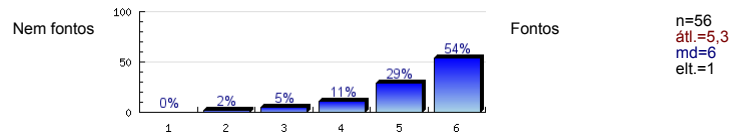


## 6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

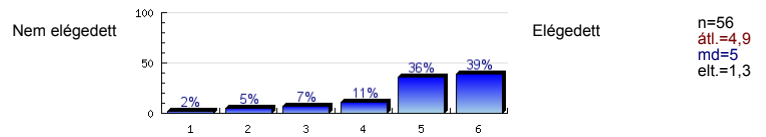
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



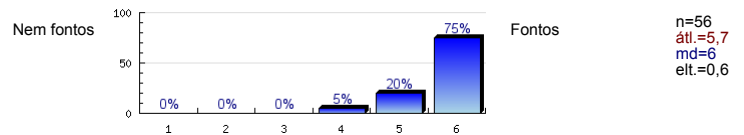
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



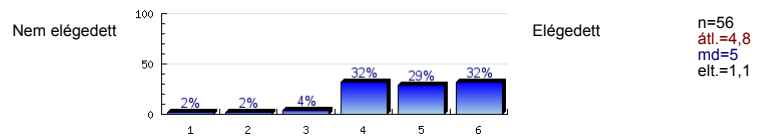
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



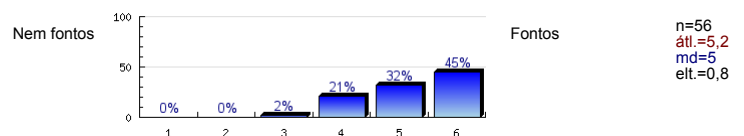
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



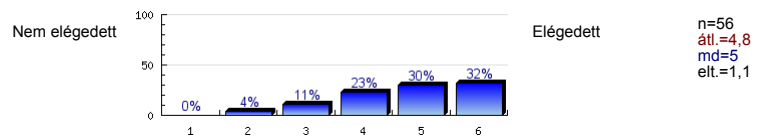
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



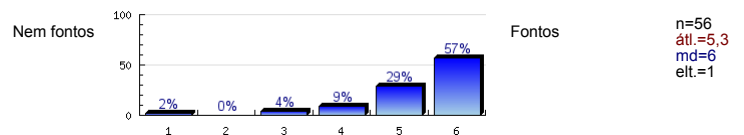
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



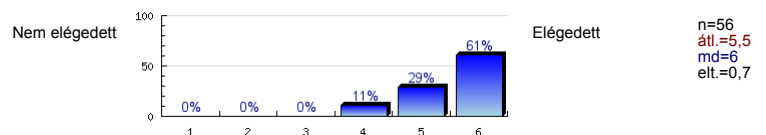
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



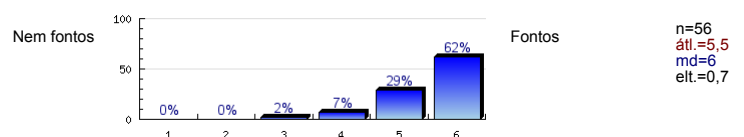
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?

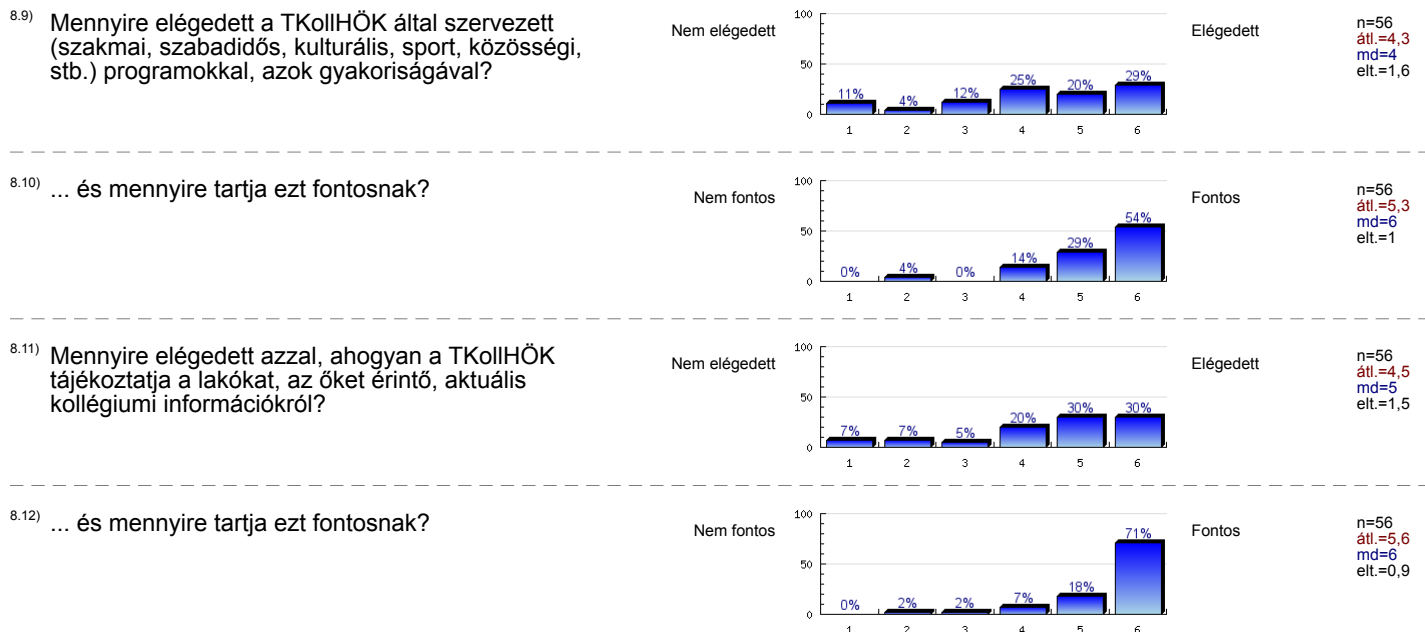


6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

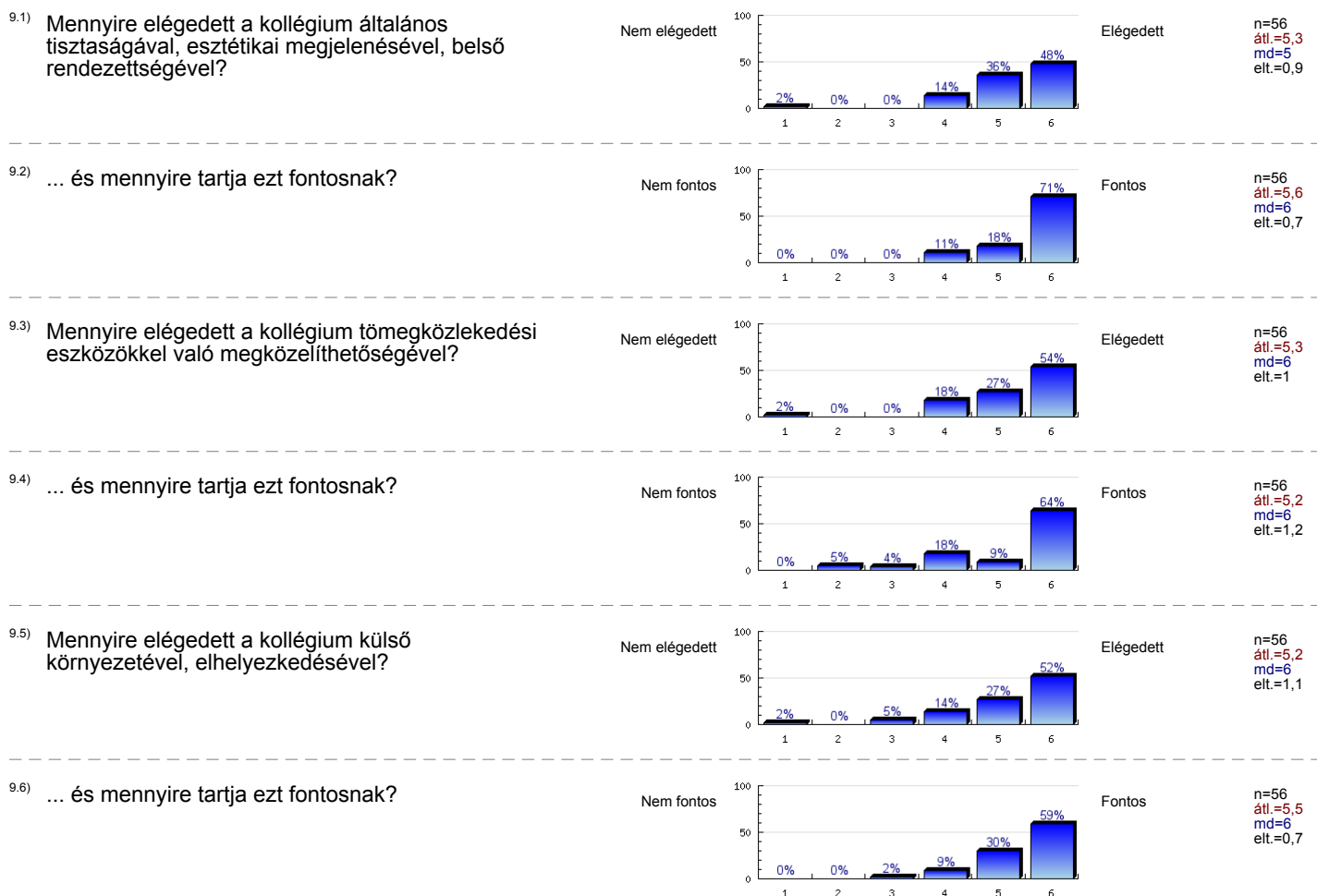


6.11)	Mennyire elégedett az ágyműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,3 md=5,5 elt.=1
6.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=1
6.13)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,8 md=5 elt.=1,1
6.14)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
<b>7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések</b>					
7.1)	Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,6 md=5 elt.=1,1
7.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
7.3)	Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
7.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
7.5)	Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5 md=5 elt.=1
7.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,3 md=5 elt.=0,8
7.7)	Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5 md=5 elt.=1

7.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9
7.9)	Mennyire elégedett a személyzet kritika- és reklamáció-kezelésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,6 md=5 elt.=1,2
7.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=0,7
<b>8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések</b>					
8.1)	Mennyire elégedett a TKollHÖK tagjainak ismertségével, a vállalt feladatokra való rátermettségével, annak ellátásával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,5 md=5 elt.=1,6
8.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,6 md=6 elt.=0,9
8.3)	Mennyire elégedett a TKollHÖK tevékenységében a hallgatói érdekek és elképzelések előtérbe helyezésével, érvényre juttatásával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,5 md=5 elt.=1,5
8.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,4 md=6 elt.=1
8.5)	Mennyire elégedett az egymás mellett élés írott (Házirend) és íratlan szabályainak (erkölcsi normák, értékrend, tolerancia, stb.) betartásával?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=4,4 md=4,5 elt.=1,2
8.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=5,7 md=6 elt.=0,7
8.7)	Mennyire elégedett a nemdohányzók védelme érdekében tett intézkedésekkel?	Nem elégedett		Elégedett	n=56 átl.=5,1 md=6 elt.=1,2
8.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=56 átl.=4,9 md=6 elt.=1,6



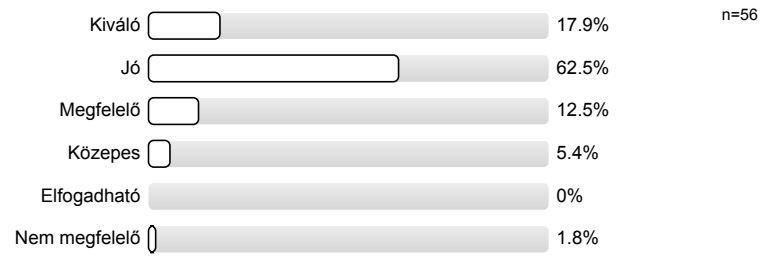
### 9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések



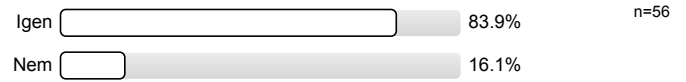
### 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések



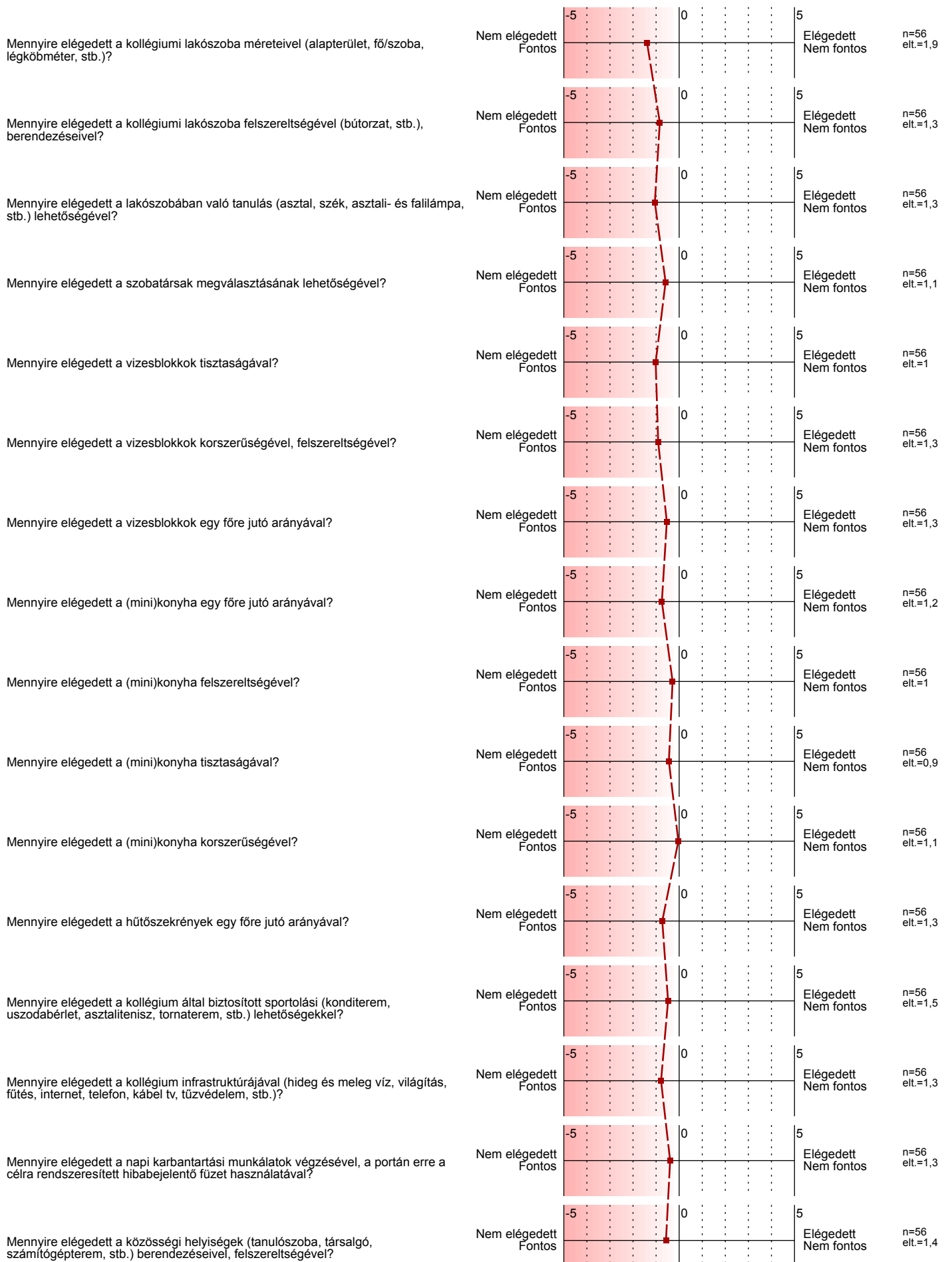
10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



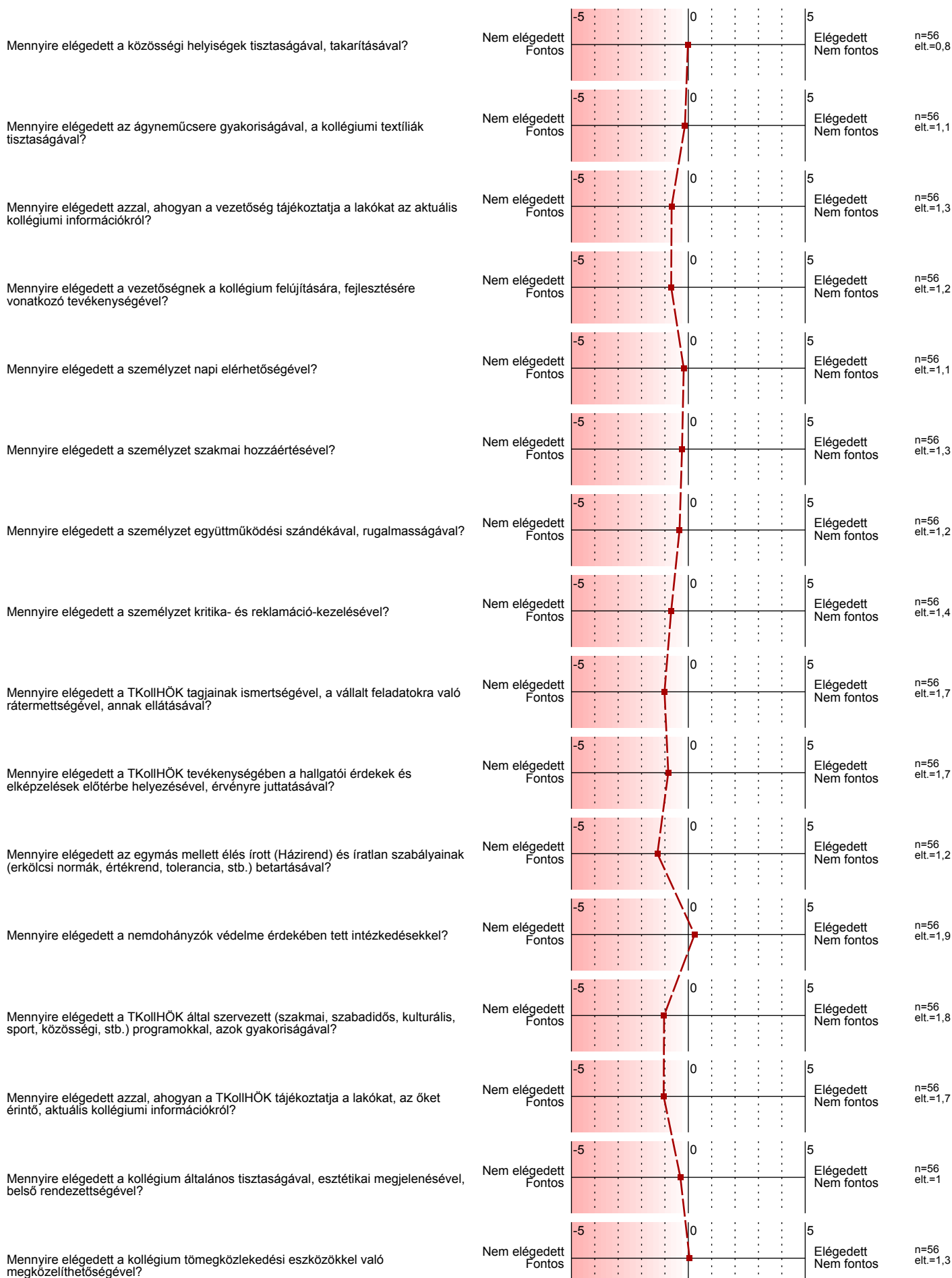
10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 12.000/20.000 Ft/fő/hó térítési díjat?



## Kettős skálás profilvonal

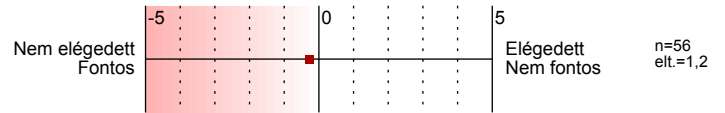


## Kettős skálás profilvonal



# Kettős skálás profilvonal

Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?



## Hozzászólások jelentése

## 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

<sup>10.3)</sup> Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- A hallgatók érdekvédelme illetve tájékoztatása nem elegendő és a megfelelő csatornák ezen irányú kihasználása a kollégiumban lakó hallgatók részére a kollégiumi hallgatói önkormányzat által nem kihasznált.  
A jelenlegi kollégiumi hallgatói önkormányzat a rá kiszabott munkát nem képes megfelelően elvégezni így a szükséges információk nem jutnak el a lakókhöz, illetve az információk nem megfelelő közlése is hibákat és torzulásokat okoz.

Tehát a kollégiumi hallgatói önkormányzat munkája, melynek az lenne a célja, hogy az egyetem vezetősége, tekintettel felső, avagy rész, mint kollégium és a kollégium lakói közötti kapcsolat megteremtése és ápolása jelen helyzetben nem működik.

Olyan személyek választásával, mely személyek alkalmasak ezen munkára és elkötelezettek, ezen hibafaktor kikerülhető lenne.

- A kreativitással rendelkező emberek számára, vagy csak barkácsoláshoz egy szoba létrehozása.
- Ajtók szigetelésének javítása. A régi bútoros szobákba új bútorok. Zuhanyzóba legyen rendes nyomás, ha többen használják is. Nagyobb hűtők fagyasztóval.
- Nagyobb körben, nagyobb programok szervezése.
- Nem csak a piálásról kellene hogy szóljanak a "külturális" rendezvények!Erről nem a vezetőség tehet, de ha mód lenne rá egy összejövetelel szoba kerülhetne, hogy egy kicsit tarsták egyes emberek kordában magukat és tekintettel legyenek a körülöttük Lévékkel.. De sajnos az embereket megváltoztatni nem lehet...(hisz ez a menő).Összességében nagyon szeretek itt lenni, és ha a Család tagjaim közül szeretne valaki ide jelentkezni bátran ajánlom.

Üdvözet!

- Nem tartom etikusnak, hogy rákényszerítenek felmérések kitöltésére, vagy egyáltalán bármire, ami nem szerepel a szerződésben, de őszintén töltöttem ki a tesztet, miközben dubstep versenyzett a figyelmemért az ovodások sikítása fölött az általam eddig elképzelhetetlennek vélt aerodinamikátlanlansági érzékkel tervezett asztalomnál ülve.
- Nincs hozzá fűzni valóm, számomra a kollégium által nyújtott élettér tökéletes.
- Szobákba kábel tv bevezetése jó lenne.
- smmit