

# Elégedettség mérés

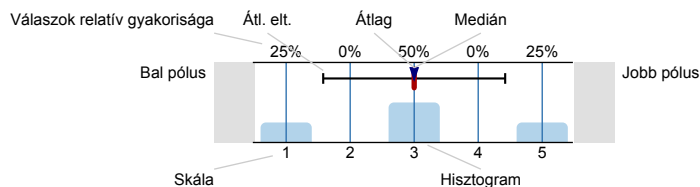
Márton Áron Szakkollégium (MA\_2013)  
Válaszadók száma = 48



## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



n=mennyiség  
 átl.=átlag  
 md=Medián  
 elt.=Átl. elt.  
 tart.=tartózkodás

### 1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	18.8%	n=48
Férfi	<input type="text"/>	81.3%	

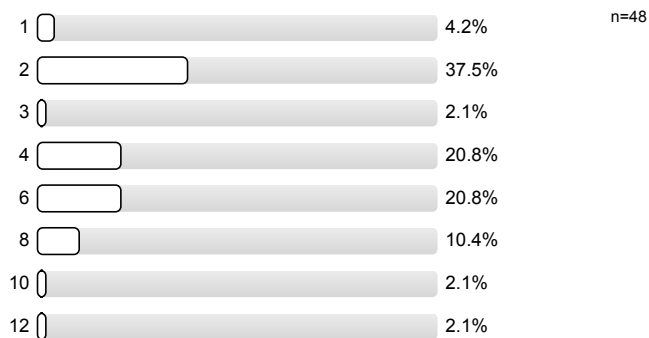
1.2) Életkor:

18	<input type="text"/>	2.1%	n=48
19	<input type="text"/>	10.4%	
20	<input type="text"/>	14.6%	
21	<input type="text"/>	20.8%	
22	<input type="text"/>	22.9%	
23	<input type="text"/>	18.8%	
24	<input type="text"/>	2.1%	
25	<input type="text"/>	8.3%	

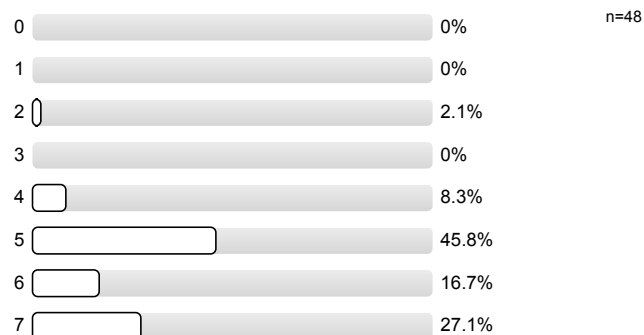
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	10.4%	n=48
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	29.2%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	27.1%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	20.8%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	6.3%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	6.3%	

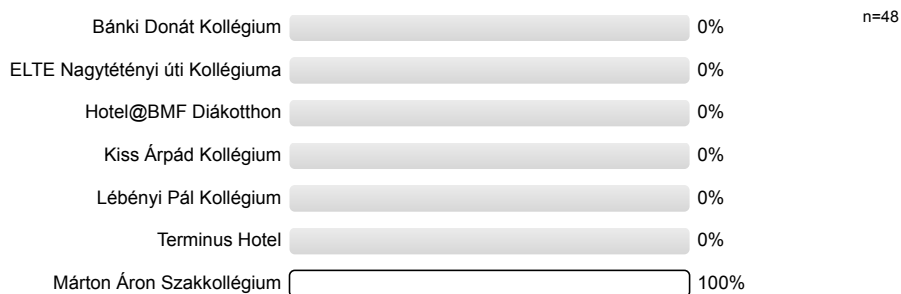
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

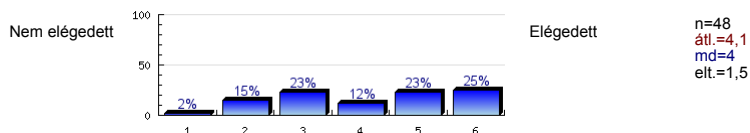


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



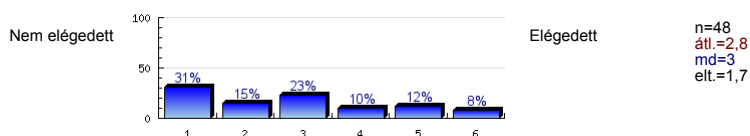
## 2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?

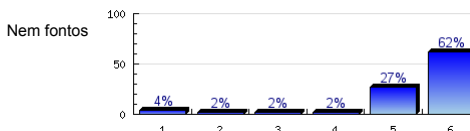


## 3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



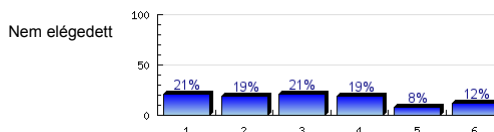
3.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=48  
átl.=5,3  
md=6  
elt.=1,2

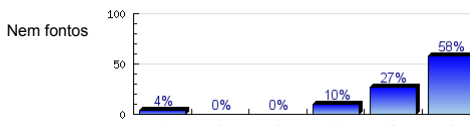
3.3) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?



Elégedett

n=48  
átl.=3,1  
md=3  
elt.=1,6

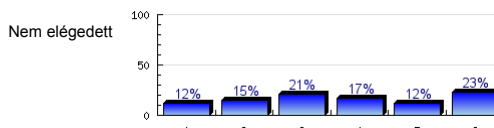
3.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=48  
átl.=5,3  
md=6  
elt.=1,1

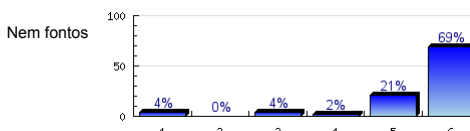
3.5) Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?



Elégedett

n=48  
átl.=3,7  
md=4  
elt.=1,7

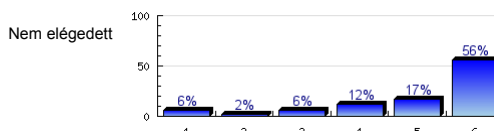
3.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=48  
átl.=5,4  
md=6  
elt.=1,2

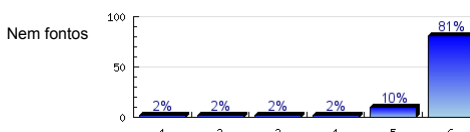
3.7) Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?



Elégedett

n=48  
átl.=5  
md=6  
elt.=1,5

3.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

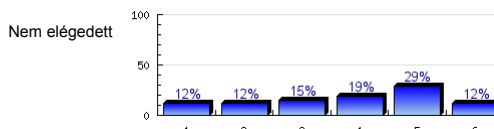


Fontos

n=48  
átl.=5,6  
md=6  
elt.=1

#### 4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

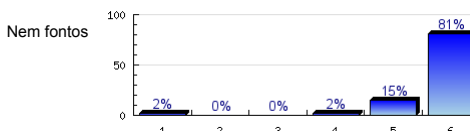
4.1) Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?



Elégedett

n=48  
átl.=3,8  
md=4  
elt.=1,6

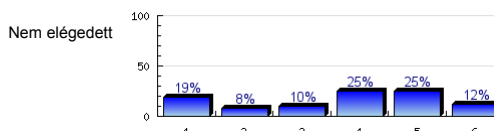
4.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=48  
átl.=5,7  
md=6  
elt.=0,8

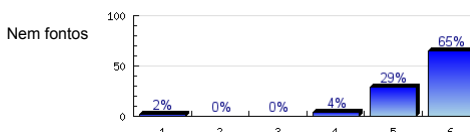
4.3) Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?



Elégedett

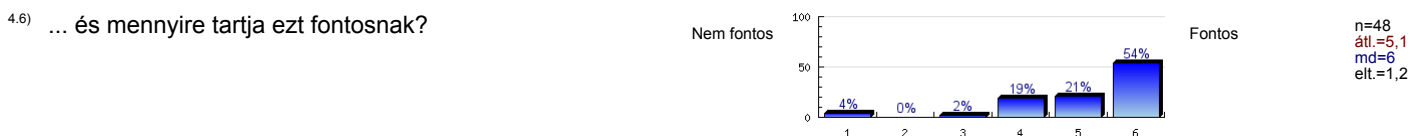
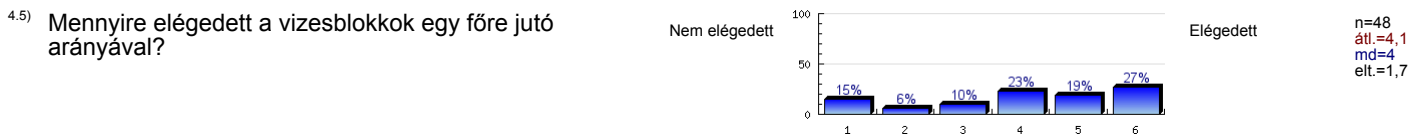
n=48  
átl.=3,7  
md=4  
elt.=1,7

4.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

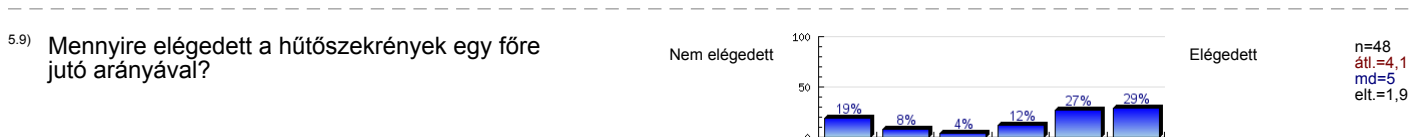
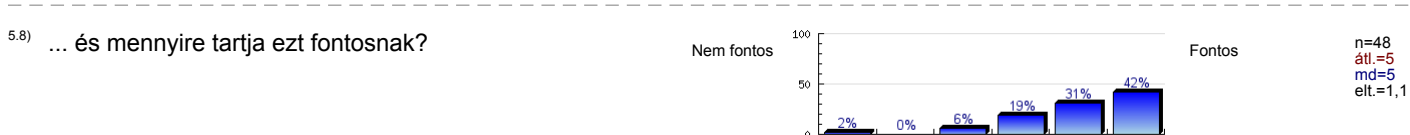
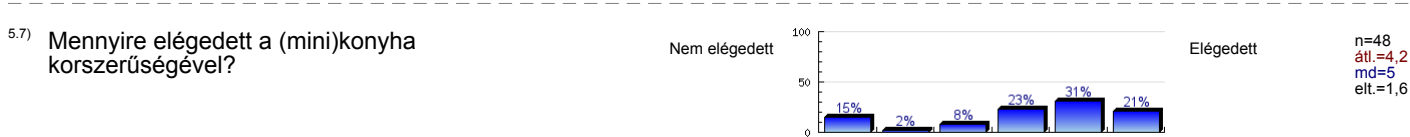
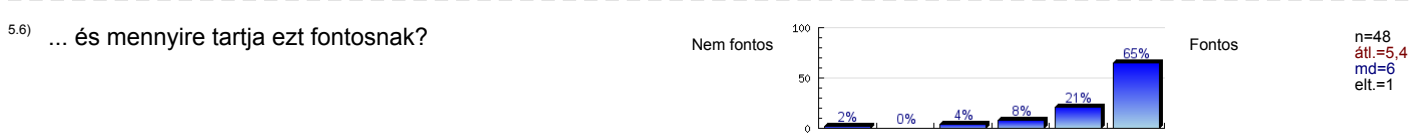
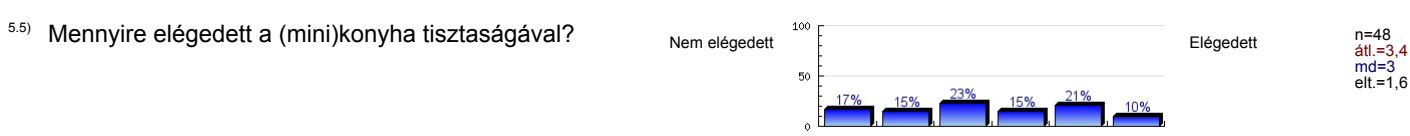
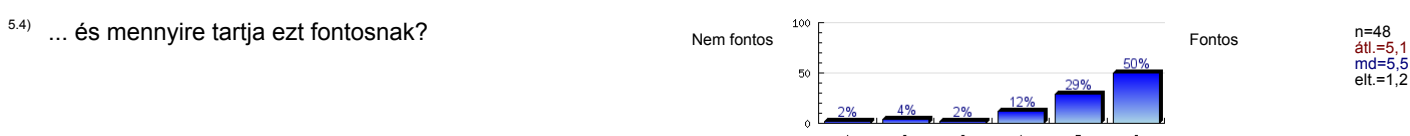
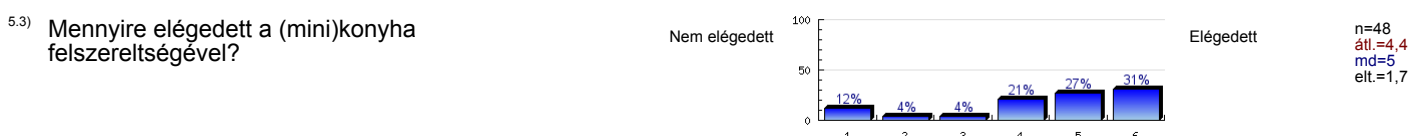
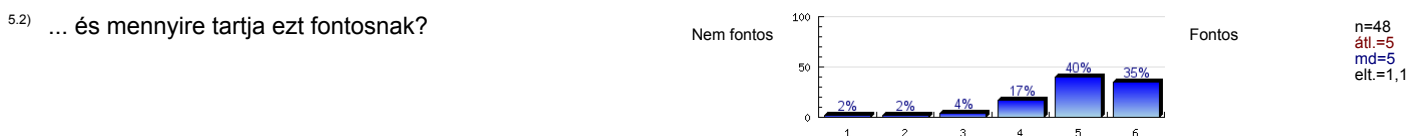
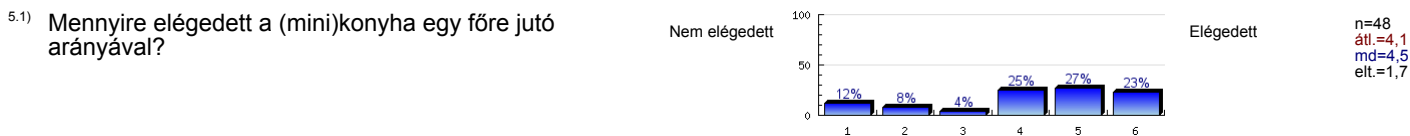


Fontos

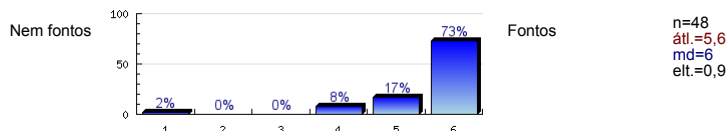
n=48  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,9



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések

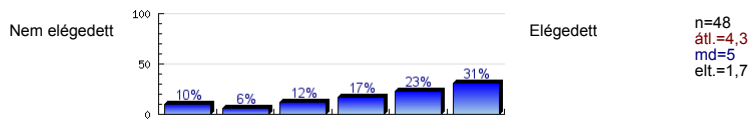


5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

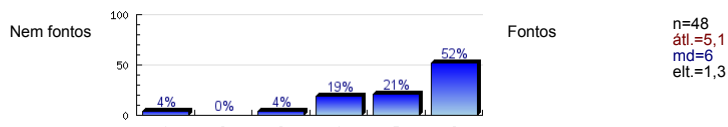


## 6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

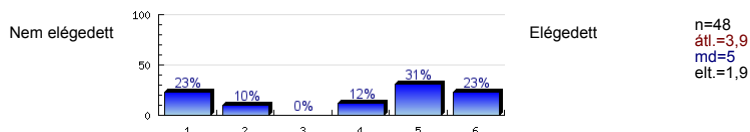
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



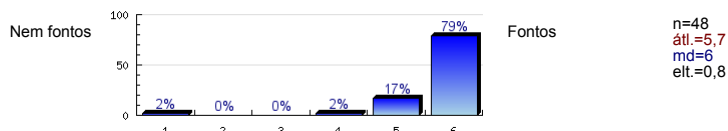
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



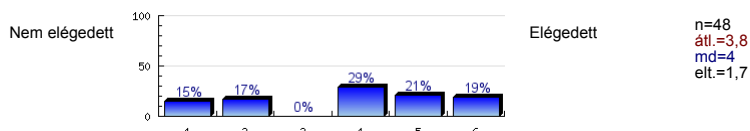
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



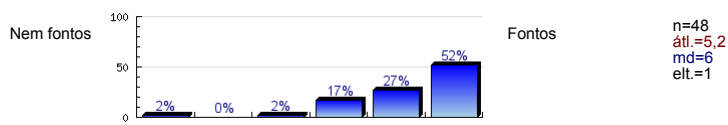
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



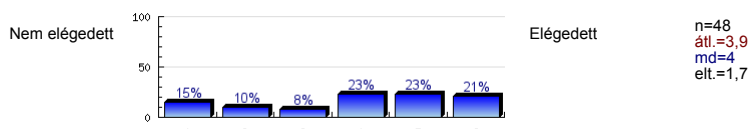
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



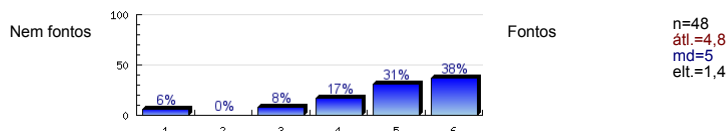
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



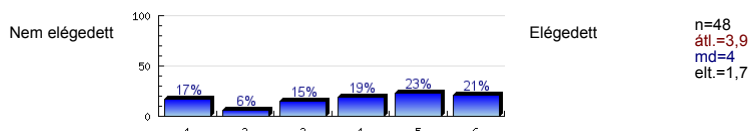
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



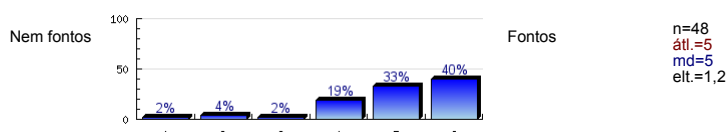
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



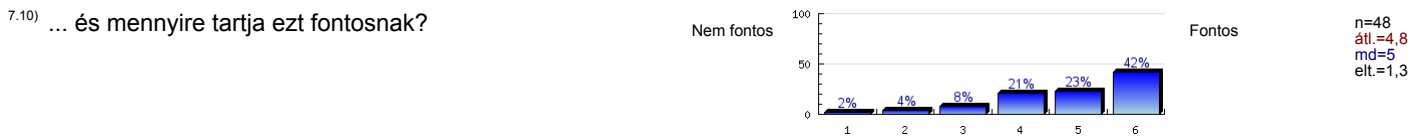
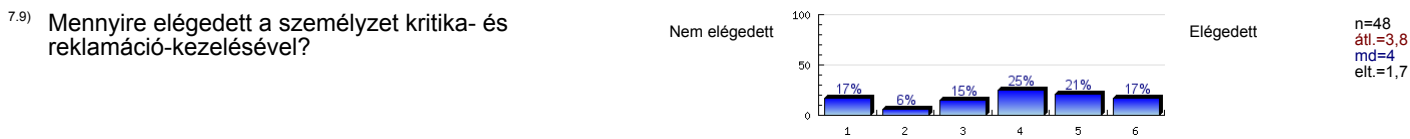
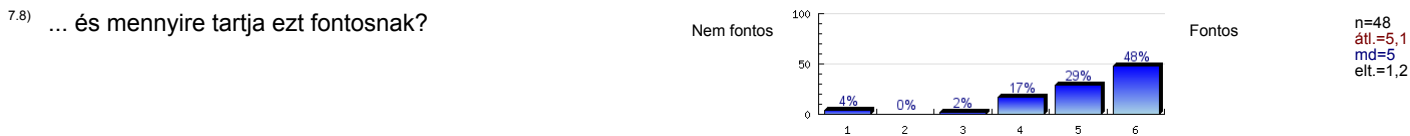
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



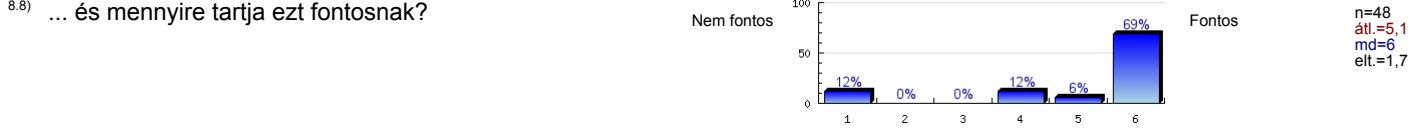
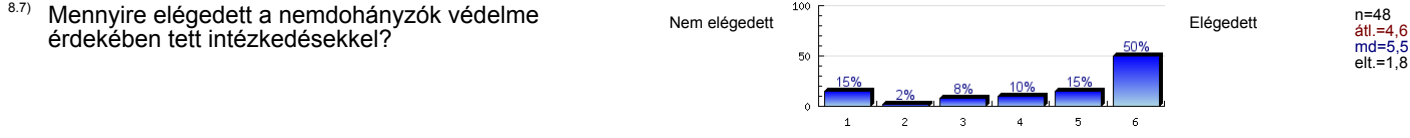
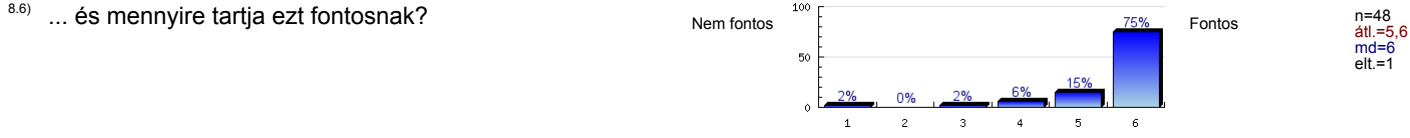
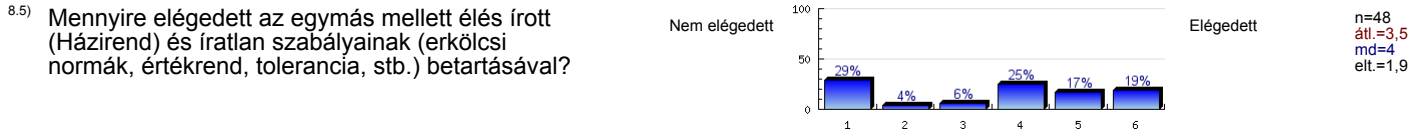
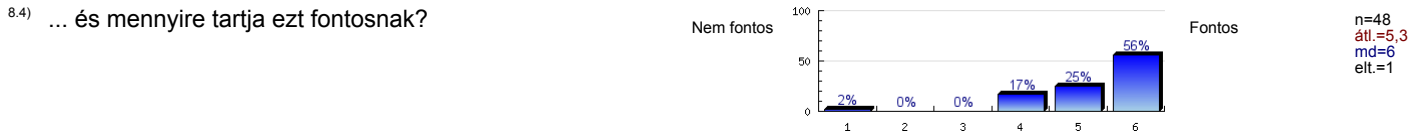
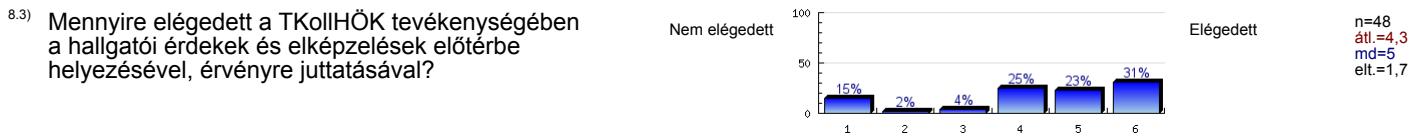
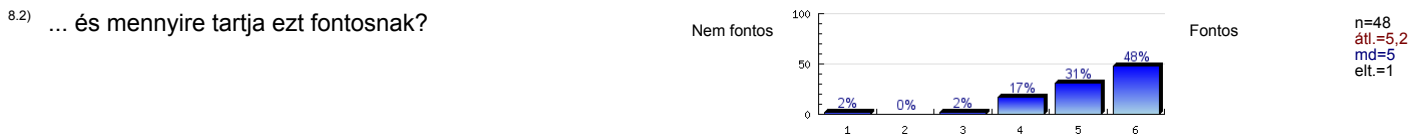
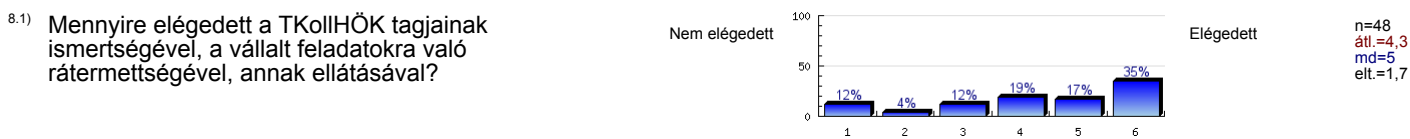
6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



6.11) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4 md=5 elt.=2
6.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,1 md=6 elt.=1,4
6.13) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,3 md=5 elt.=1,8
6.14) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=4,9 md=5,5 elt.=1,5
<b>7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések</b>				
7.1) Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=3,3 md=3 elt.=1,7
7.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,4 md=6 elt.=1
7.3) Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,1 md=4 elt.=1,6
7.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5 md=5 elt.=1,3
7.5) Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,4 md=5 elt.=1,4
7.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,1 md=6 elt.=1,3
7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4 md=4 elt.=1,6



8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések



8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,4 md=5 elt.=1,6
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5 md=5,5 elt.=1,3
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,5 md=5 elt.=1,7
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,2 md=6 elt.=1,2

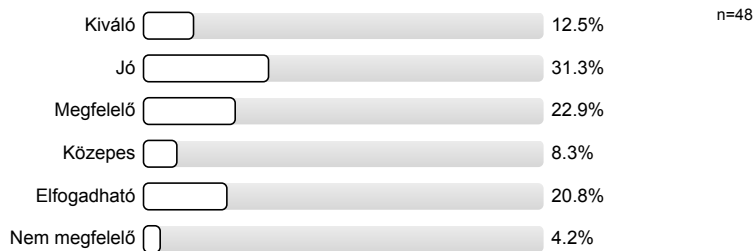
### 9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=3,4 md=4 elt.=1,7
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,3 md=6 elt.=1
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,7 md=5 elt.=1,3
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,6 md=6 elt.=0,9
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=48 átl.=4,7 md=5 elt.=1,5
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=48 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9

### 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések



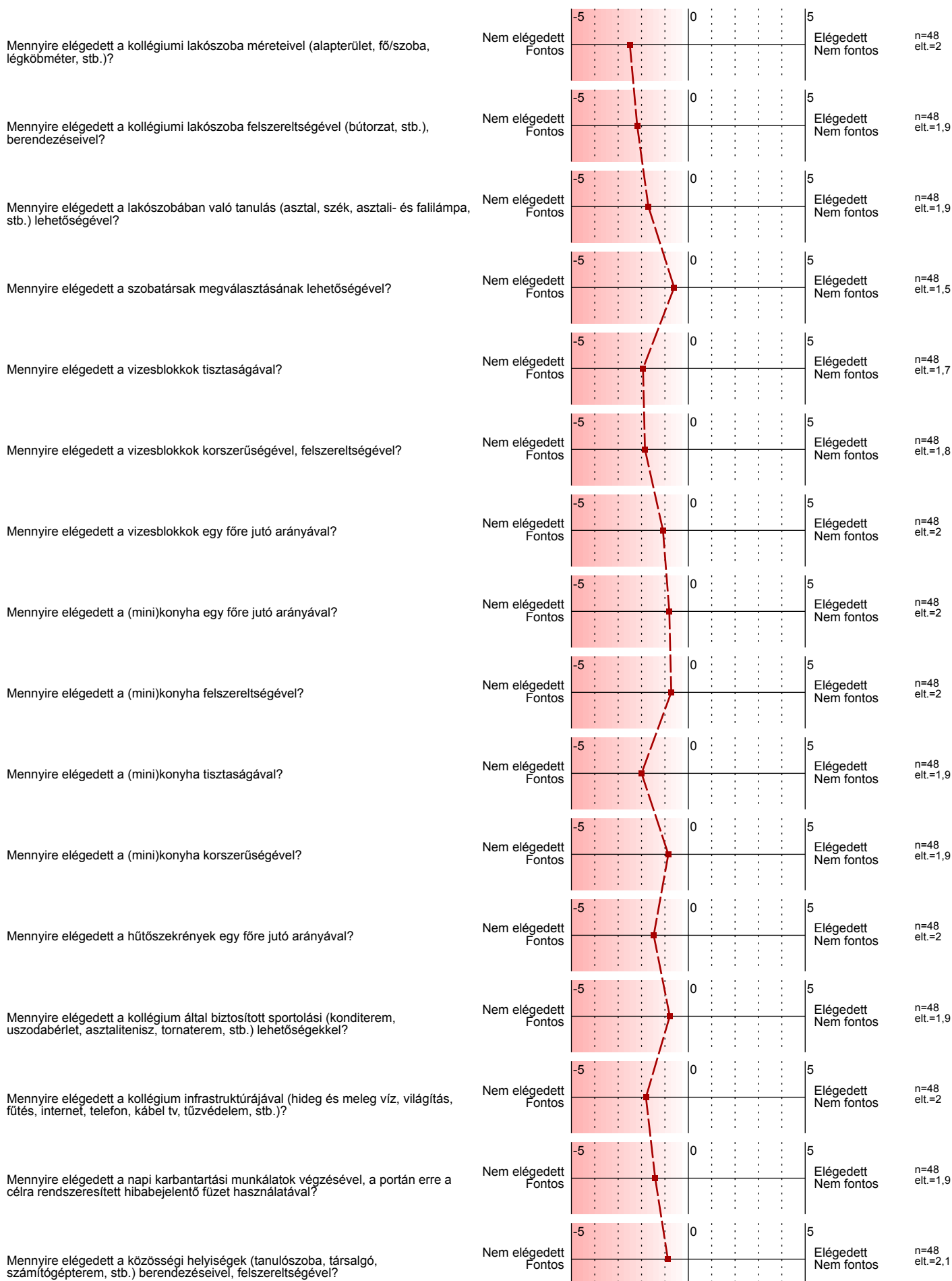
10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



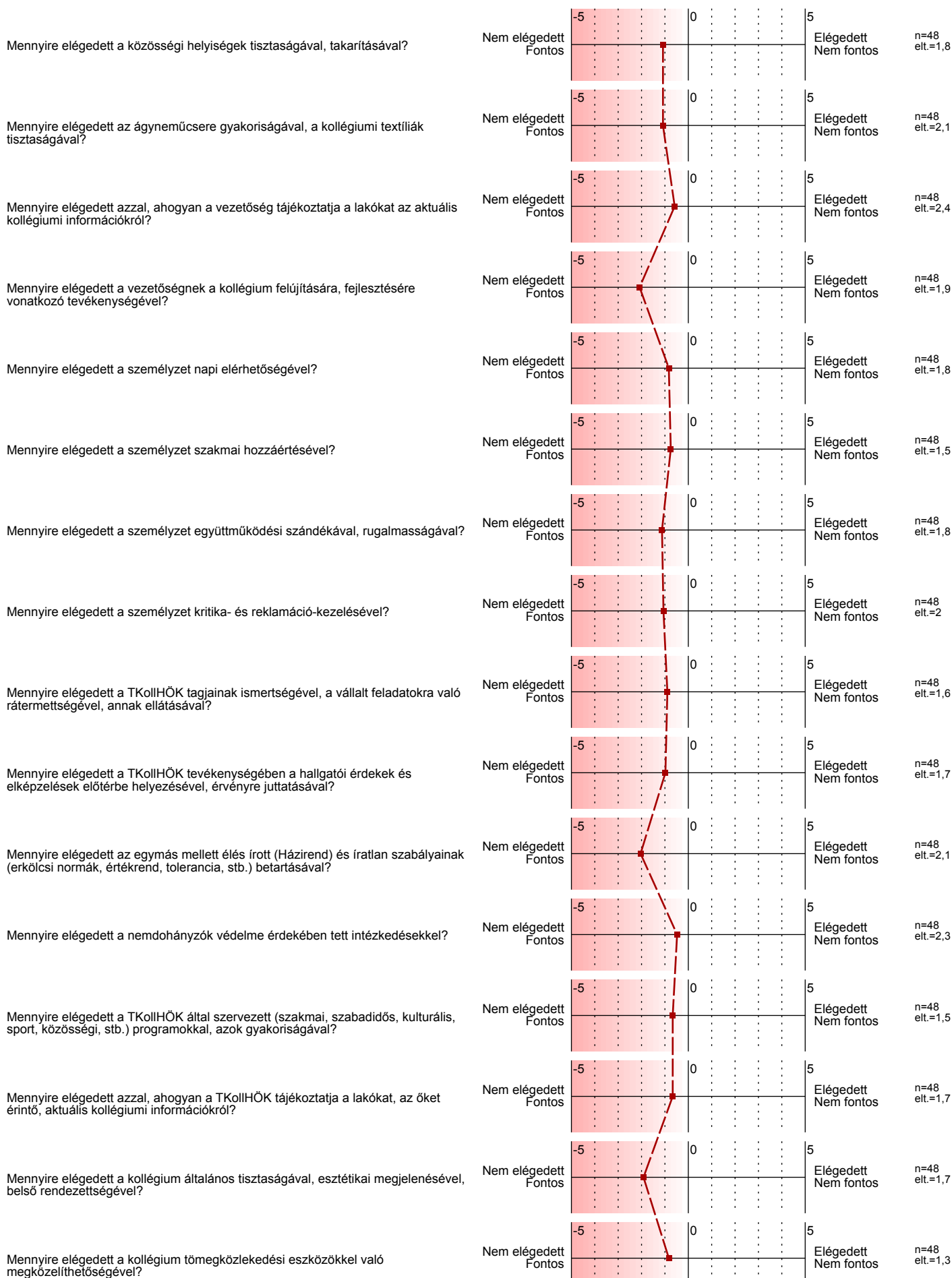
10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 12.000/20.000 Ft/fő/hó térítési díjat?



## Kettős skálás profilvonal

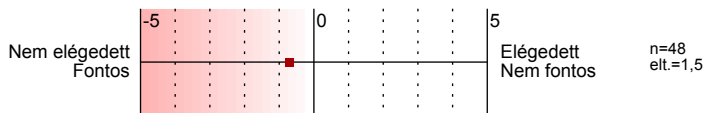


## Kettős skálás profilvonal



# Kettős skálás profilvonal

Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?



## Hozzászólások jelentése

## 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

<sup>10.3)</sup> Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- -
- 2013 szeptemberi félévétől is biztosítanék lehetőséget a hallgatóknak arra, hogy az Óbudai Egyetemen keresztül jelentkezhessenek a Márton Áron Szakkollégiumba, hiszen a Kiss Árpád Kollégium után ez volt a második legközelebb lévő épület az Egyetem óbudai telephelyéhez.
- A MÁSZ az egyetem legjobb kollégiuma.... Sajnálom a megszűnését...
- A Márton Áron Szakkollégium pont megfelelő VOLT a hallgatók számára több szempontból is. Ugyanis közel van az egyetemhez, van bolt a környéken, a legközelebbi tömegközlekedés kb. 10perc gyalog (az egyetem összesen 20-25 perc), a belső kialakítás is elfogadható, a hallgatói légkör pedig családias, amit a vezetőség (szintfelelősök, TKollHök elnök, nevelőtanár) igyekszik színesebbé tenni. Véleményem szerint a kollégium megszűnése nagy érvágás az itt élő hallgatóknak.
- Az internet ma már alapszolgáltatás és a különdíjazást irreálisnak látom.
- Az Óbudai Egyetem egyik legjobb kollégiuma kerül megszüntetésre szeptembertől, cserébe kapjuk a Terminus Hotel 1. szintjét kevesebb férőhellyel, távolabb az egyetemtől. A több éve összeszokott csapat és barátok válnak szét szeptembertől. Köszönjük!
- Bérleti szerződés meghosszabbítása.
- Ha már ki van írva, hogy a bejárat 5 méteres körzetében tilos a dohányzás akkor azt be is kéne tartani!!!
- Jó lett volna ha nem zárja be az egyetem a MÁSZ -ban fenntartott szintet.
- Melegvíz a szobában szükséges lenne, ha már hideg is van
- Most, hogy számunkra megszűnik ez a csodás kollégium és egy másik lepratelepre kell költöznünk, már mindegy... De fontos lenne, hogy normálisan felszerelt, elfogadható méretű szobák legyenek mosdóval! És normális wc és zuhanyzó, amitől nem kap az ember fertőzést.
- NE ZÁRJÁK BE !!!!! -.-
- NE szüntessék meg a MÁSZ-t! A kollégiumok közül egyedül ez az, ami aránylag közel van az egyetemhez, és a hallgatói élet is nagyon jó! bár néha nincs meleg víz, de a társaság a felülmúlhatatlan. Nem hiszem, hogy ezt bármelyik másik kollégium meg tudná adni. Óriási hibának tartom a beszüntetését.
- Nem akarok a terminuszba menni, az egy SZAR!
- Több férőhely
- Több kolihely kéne! ;)
- Vissza a MÁSZ-t!!!!
- jobb színvonalú kollégiumokért, mint például Kiss Árpád és a Bánki Donát (ahova magasabb a ponthatár is, a @-ot leszámítva) magasabb térítésidj fizetést érdemelne, mint a MÁSZ, Terminusz és Tétényi. a szint különbségek az árakba is tapasztalható legyen, ne csak a körülményi helyzetben