

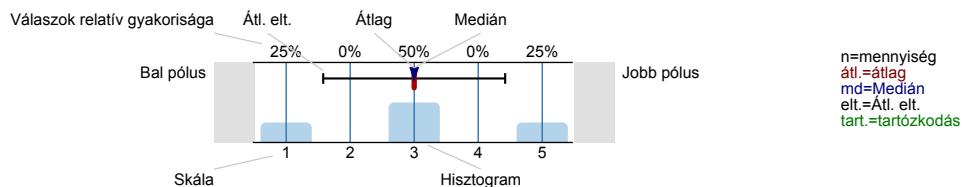
Elégedettség mérés

Bánki Donát Kollégium (2015/16/2) (BD_2016)
Válaszadók száma = 69

Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	29%	n=69
Férfi	<input type="text"/>	71%	

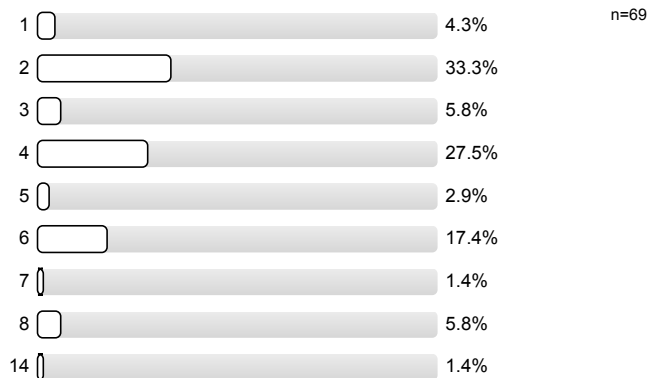
1.2) Életkor:

19	<input type="text"/>	5.8%	n=69
20	<input type="text"/>	27.5%	
21	<input type="text"/>	21.7%	
22	<input type="text"/>	24.6%	
23	<input type="text"/>	14.5%	
24	<input type="text"/>	4.3%	
28	<input type="text"/>	1.4%	

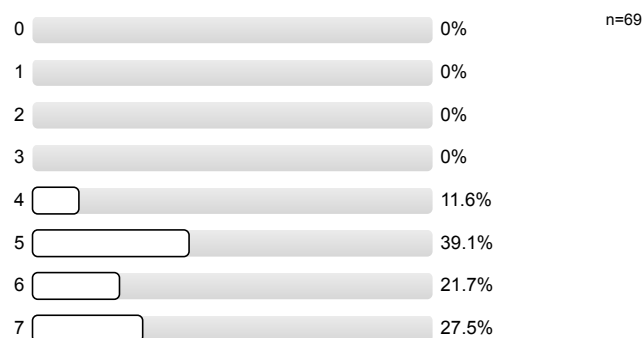
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	23.2%	n=69
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	20.3%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	13%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	20.3%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	21.7%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	1.4%	

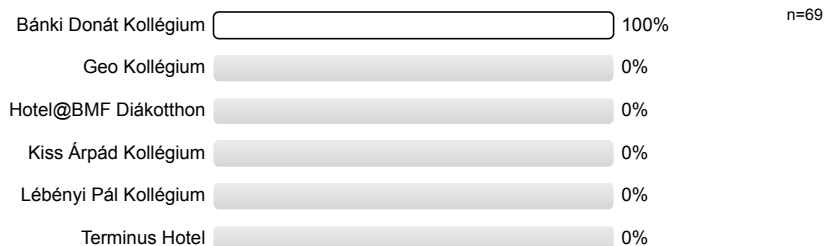
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

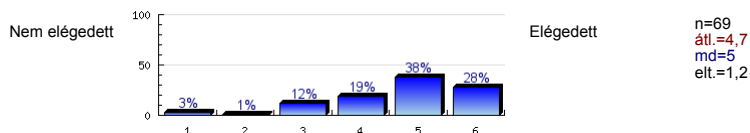


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

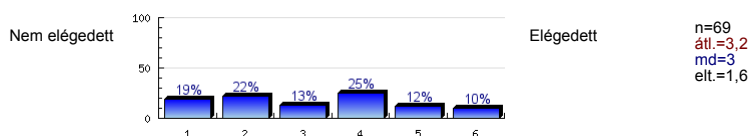
2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



n=69
 átl.=4,7
 md=5
 elt.=1,2

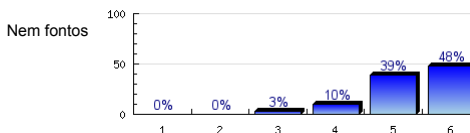
3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



n=69
 átl.=3,2
 md=3
 elt.=1,6

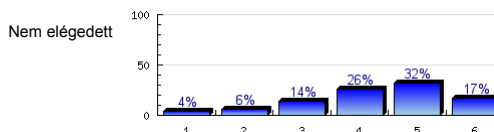
3.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,3
md=5
elt.=0,8

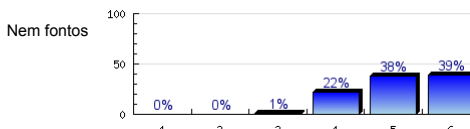
3.3) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezésével?



Elégedett

n=69
átl.=4,3
md=4
elt.=1,3

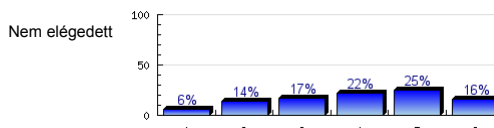
3.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,1
md=5
elt.=0,8

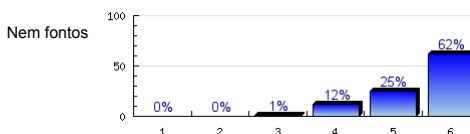
3.5) Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?



Elégedett

n=69
átl.=3,9
md=4
elt.=1,5

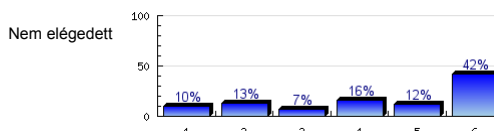
3.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,5
md=6
elt.=0,8

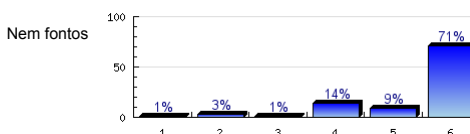
3.7) Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?



Elégedett

n=69
átl.=4,3
md=5
elt.=1,8

3.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

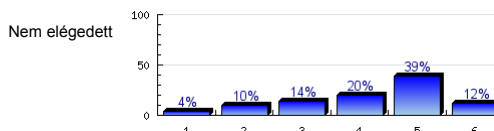


Fontos

n=69
átl.=5,4
md=6
elt.=1,1

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

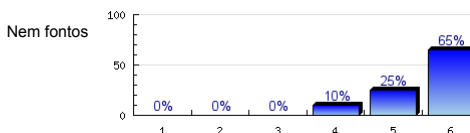
4.1) Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?



Elégedett

n=69
átl.=4,1
md=5
elt.=1,3

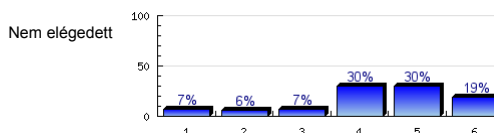
4.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,6
md=6
elt.=0,7

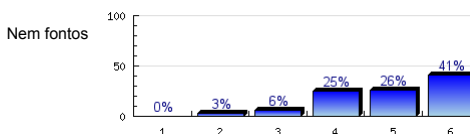
4.3) Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?



Elégedett

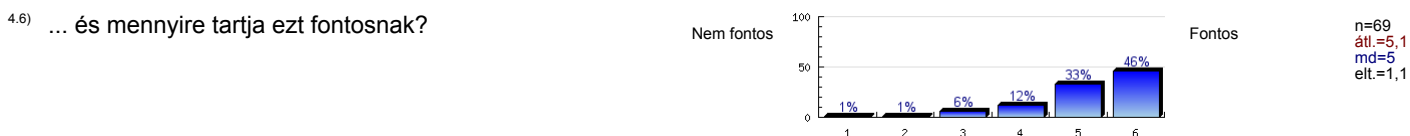
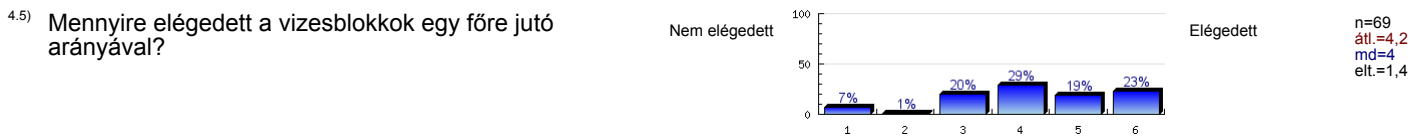
n=69
átl.=4,3
md=4
elt.=1,4

4.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

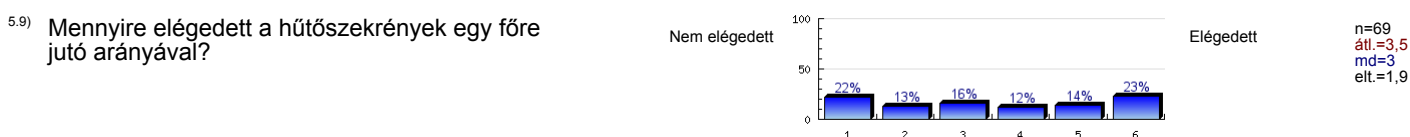
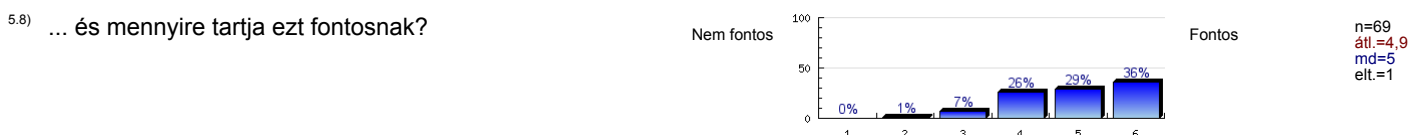
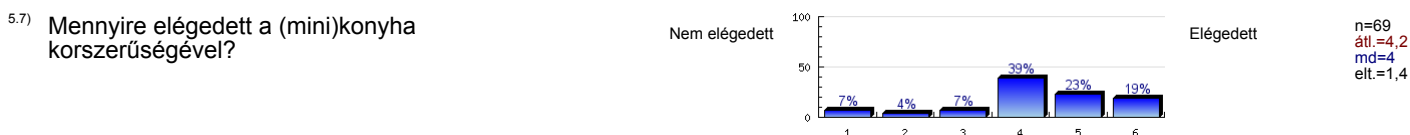
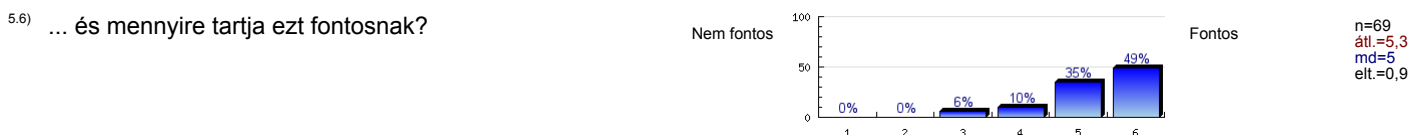
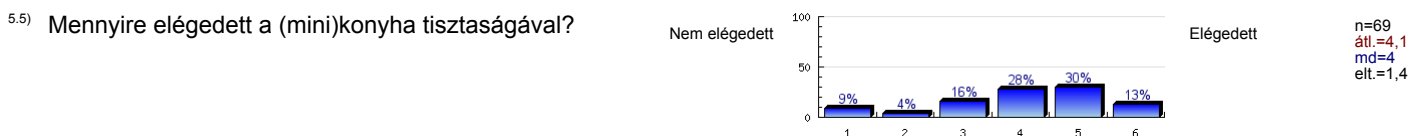
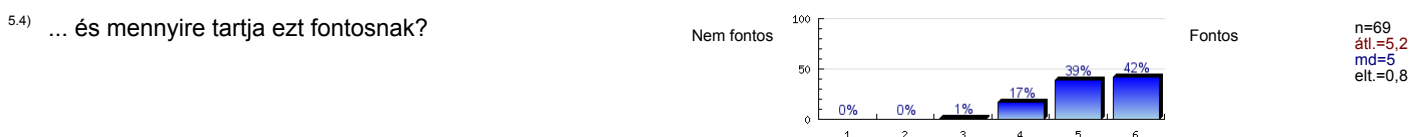
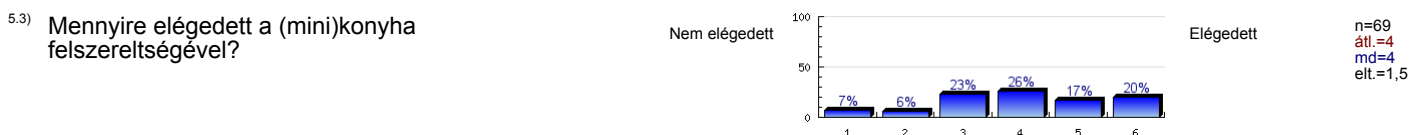
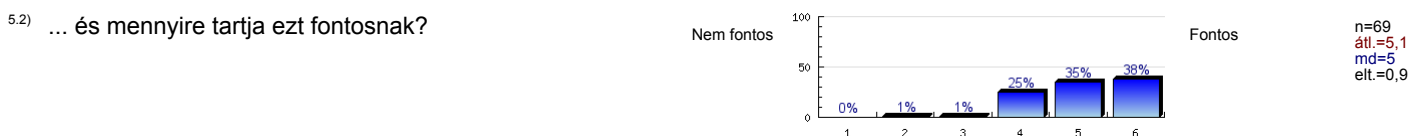
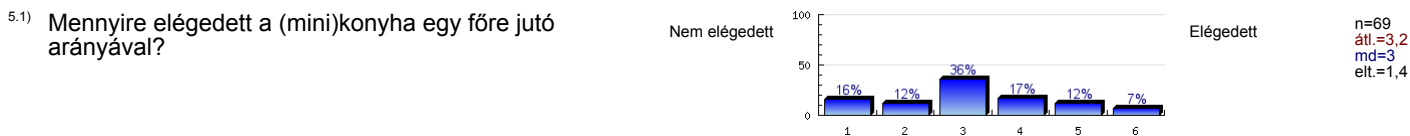


Fontos

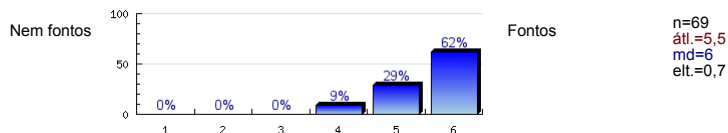
n=69
átl.=5
md=5
elt.=1,1



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések

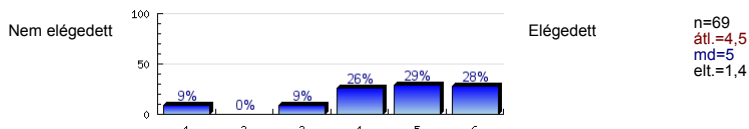


5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

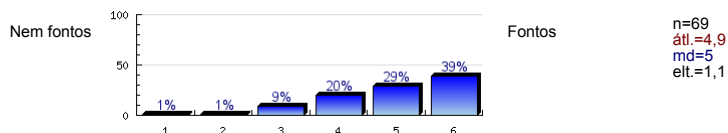


6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

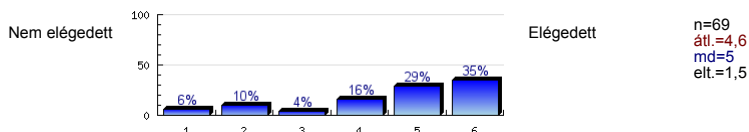
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



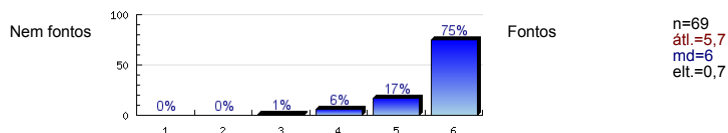
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



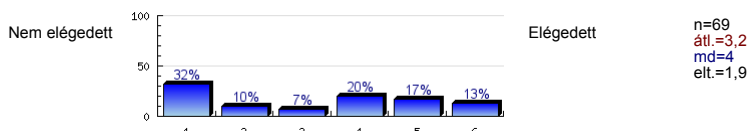
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



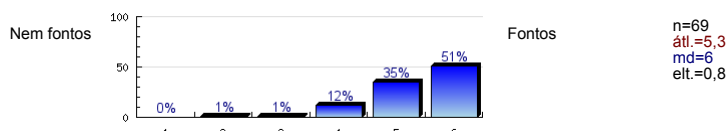
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



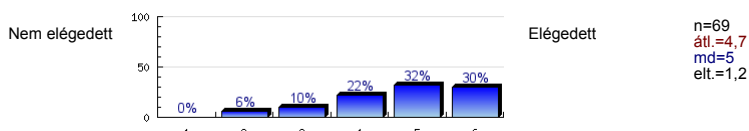
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



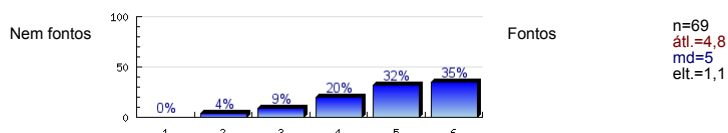
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



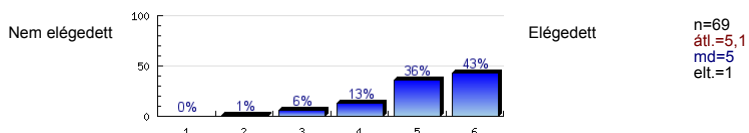
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



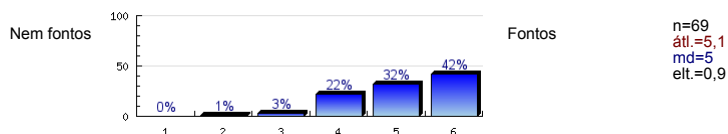
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?

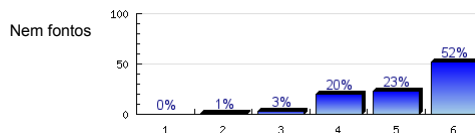


6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



<p>6.11) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=69 átl.=5 md=6 elt.=1,5</p>
<p>6.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=69 átl.=5,3 md=6 elt.=1,1</p>
<p>6.13) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=69 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8</p>
<p>6.14) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nemfontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=69 átl.=5,1 md=5 elt.=1,1</p>
<p>7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések</p>				
<p>7.1) Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=69 átl.=4,2 md=4 elt.=1,6</p>
<p>7.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=69 átl.=5,3 md=5 elt.=0,9</p>
<p>7.3) Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=69 átl.=4,9 md=5 elt.=1,1</p>
<p>7.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=69 átl.=4,9 md=5 elt.=1,2</p>
<p>7.5) Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=69 átl.=4,4 md=5 elt.=1,5</p>
<p>7.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=69 átl.=5,1 md=5 elt.=1</p>
<p>7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=69 átl.=4,3 md=5 elt.=1,4</p>

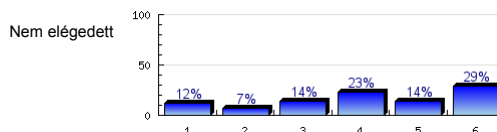
7.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,2
md=6
elt.=1

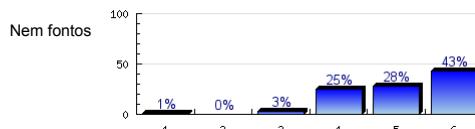
7.9) Mennyire elégedett a személyzet kritika- és reklamáció-kezelésével?



Elégedett

n=69
átl.=4,1
md=4
elt.=1,7

7.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

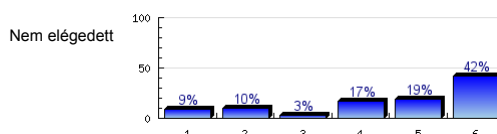


Fontos

n=69
átl.=5,1
md=5
elt.=1

8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések

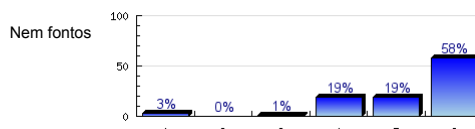
8.1) Mennyire elégedett a TKollHÖK tagjainak ismertségével, a vállalt feladatokra való rátermettségével, annak ellátásával?



Elégedett

n=69
átl.=4,5
md=5
elt.=1,7

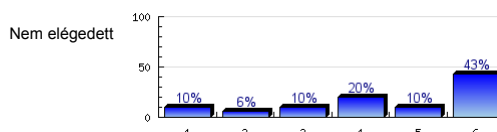
8.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,2
md=6
elt.=1,1

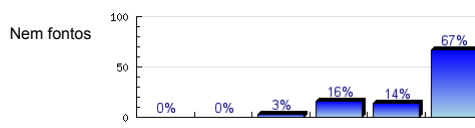
8.3) Mennyire elégedett a TKollHÖK tevékenységében a hallgatói érdekek és elképzelések előtérbe helyezésével, érvényre juttatásával?



Elégedett

n=69
átl.=4,4
md=5
elt.=1,7

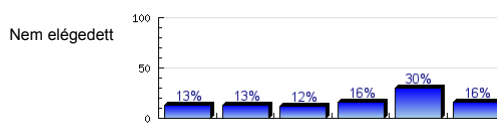
8.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,4
md=6
elt.=0,9

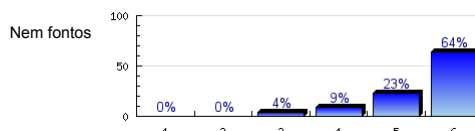
8.5) Mennyire elégedett az egymás mellett élés írott (Házirend) és íratlan szabályainak (erkölcsi normák, értékrend, tolerancia, stb.) betartásával?



Elégedett

n=69
átl.=3,9
md=4
elt.=1,7

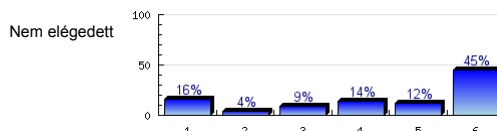
8.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5,5
md=6
elt.=0,8

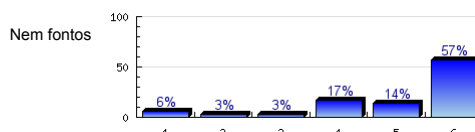
8.7) Mennyire elégedett a nemdohányzók védelme érdekében tett intézkedésekkel?



Elégedett

n=69
átl.=4,4
md=5
elt.=1,9

8.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=69
átl.=5
md=6
elt.=1,4

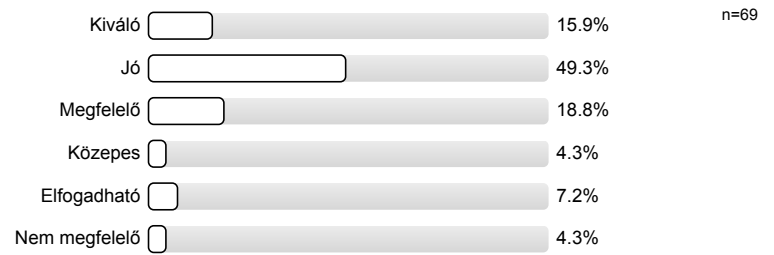
8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=69 átl.=4,8 md=5 elt.=1,5
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=69 átl.=4,7 md=5 elt.=1,4
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=69 átl.=5,2 md=6 elt.=1,3
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=69 átl.=5,2 md=6 elt.=1

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

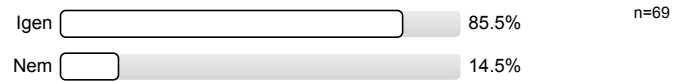
9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=69 átl.=4,8 md=5 elt.=1,1
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=69 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=69 átl.=5,9 md=6 elt.=0,3
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=69 átl.=5,9 md=6 elt.=0,4
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=69 átl.=5,4 md=6 elt.=1
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=69 átl.=5,4 md=6 elt.=1

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

^{10.3)} Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- -
- -A belső udvari dohányzó problémájának megoldása (a füst zárt ablakon keresztül is bejön a szobákba és a folyosóra. A probléma megoldásával a KollHÖK egyéni érdekei miatt nem foglalkozik.)
 - Takarítási és karbantartási napló bevezetése. A karbantartónak nincs megfelelő ellenőrzése csak a számára kényelmes problémákat oldja meg, más problémák (dugulás, mosdók- és WC-k karbantartása) mindig a probléma jelzését követően hónapokra "oldódik" meg.
 - A hibák bejelentését emailen keresztül is lehessen eszközölni, a bejelentést követő 24 óraban már látható legyen a hiba megoldási szándéka.
 - A karbantartó személyzet hozzáállásának változtatni kéne az "Örüljünk, hogy van hol lakni" felfogásból a "Mit tegyek, hogy jobb körülmények legyenek" hozzáállásra.
- A Bánki kollégiumban, a mosási és főképpen a szárítási lehetőségek nagyon korlátozottak, noha a hatalmas belmagaság megengedné, hogy egy a plafonra húzható szárítót felszereljenek, ahogyan azt más kollégiumokban (pl BME Wigner) meg is teszik. Így a szoba is finom öblítő illatban lenne, és a ruhák sem a paradicsomos káposzta illatát kapnák meg. SAjnos 2 hete nem tudtam mosni, mert a szárítók mindig foglaltak.
- A HÖK nem azért működik, hogy a benne lévő és körülöttük lévő egyének előnyökben részesüljenek. Kvázi seggnyalás.
- A gondnok rosszindulatú, és feladatait nem végzi el teljes egészében.
- A gondnok úr hozzáállásával, szakmai tudásával és lekezelő modorával van problémám.

A 4. emeleten a középső zuhanyzóban már fél éve nincs zuhanyrózsa, se cső, szellemes módon oda van írva, hogy ne használd... Továbbá minden zuhanyfüggönyön áll a penész.

A szobában is több kisebb problémát inkább mi oldottunk meg, hiába szoltunk a gondnok úrnak napokkal rá sem csinálta meg a feladatát.

A konyhában a villanyrezsó teljesítménye alulról veri a padlót, nehézséget okoz neki az olaj megfelelő hőmérsékletre való melegítése is, nem beszélve arról, hogyha forralni akarunk vizet akkor a forró csapvizet sem képes felforralni negyed óra alatt sem.
- A gondnoki feladatok rovására megy a szobák gyakori, indokolatlan!! kritizálása! a gondnok részéről. Egyetlen fél centiméteres foltért nyaggatja a lakókat,és másnap visszajönne ellenőrizni, miközben a zuhanyzóban az egyik tusoló fél éve használhatatlan, a konyhában pedig 3 hónapig használhatatlan volt a mikró, ennyi idő kellett a benne található üvegtál cseréjéhez.
- A karbantartási feladatok elvégzése lehetne sokkalta szakszerűbb, gyorsabb (4. emeleti zuhanyzó 3 hónap szünet utáni újbóli "üzembe helyezése"). A fizikailag nem megoldható problémák ésszerű kezelése azt hiszem nagyot lendítene a dolgon (dugalljak és a vaságyak elhelyezkedése közötti különös kapcsolat)
- A személyzettel semmi gond nincs, se a portásokkal, se a takarítónőkkel, velük tökéletesen elégedett vagyok, még jobbak is mint remélhető volt. Balogh igazgató úr pedig példaképp kollégiumbarát, segítőkész. Egyedül a gondnokkal, Tóth Józseffel vannak problémák, minket élni nem hagy, de Ő a saját feladatait nem látja el kellőképpen. (Lásd második emeleti mosdó félévig lezárva, a szervizeléseket nem végzi el, hibajelentő füzet kb. felesleges stb.) Ha minket békén hagyna, mi is másképp állnánk hozzá, és a "munkavégzéséhez"...
- A tagkollégium 4 ágyas szobáinak megszüntetése, helyettük 2 ágyas szobák kialakítása, főleg a kisebb szobákban, a lakhatási színvonal emelésére.
- A vizes blokkokat jobban szinten tarthatnák, ha a többi kollégiumhoz képest jobb minőséget nyújthatna alapesetben. A vendégfogadás csak éjfélről reggel 5 óráig tenném költségessé.
- Az asztalok lehetnének egy kicsivel nagyobbak, mert egy A3as rajzot már nehéz megrajzolni úgy, hogyha kell a laptop is hozzá és a 4 fős szobákban a hűtő mérete lehetne nagyobb, mert a hét eleji ennivalókat szűkösen tudjuk csak elrakni.
- Az wifi rendszeresen nem használható,ezt mindenképpen orvosolnám.
- Hiba esetén hamarabb javítási munkálatok. Konyha fejlesztése. Rugalmasabb kezelése a csoporttársak, barátok látogatásakor.
- Javaslom, hogy ha már új ágynemű huzatokat vett a kollégium, azokat meg is kapják használatra a lakók és ne a régi szakadt huzatokat kelljen használni. Engedélyezzék a saját ágynemű mosását az itteni gépekben, illetve olyan mosógépeket és rezsókat szerezzenek be, amelyek alkalmasak a használatra, ugyanis a régi készülékek még ma is működőképesek, viszont az új rezsók alacsony teljesítménye miatt órákig le vannak foglalva. Az új mosógépek pedig rekord hosszú ideig mosnak (pl.: műszálás 40°-on 1 óra 50 perc) ráadásul nem is tisztán. A tönkrement zuhanycsapokat, a világítást a folyosókon illene megjavítani, különös tekintettel a 2. emeletre, ami a legsötétebb lakószint, melyen kollégisták laknak. A szobákra ráférne már a festés, a 8-as végződésű szobákra pedig a fűtés korszerűsítése és a nyílászárók cseréje, ugyanis a legtöbb szobán átfúj a szél csukott ajtó mögött. A 4 személyes szobákban az egy főre jutó négyzetméter száma illetve a hűtők kapacitása szintén övön aluli. A legtöbb szoba 2 főre lenne ideális. A tisztálkodó helyiségek penészesek, a vízvezetés hibás. A mosdók állapota néhol kétségbeejtő. A szemeteszsákokat, ha nem is minden nap, de minimum hetente egyszer jó lenne cserélni.

- Mosóblokkokban kicsit korszerűbb és jobb gépek, valamint több teregető felület.
- Nem egészíteném ki. A Kollégium felszereltsége és a közösség is nagyon jó.
- Nem kell ennyi szoba ellenőrzés! Inkább a fontosabb dolgokkal kellene foglalkozni (pl: a tusoló már több hónapja "nem üzemel", egy mikró tányér csere 3 hónapig tart.... a fürdő szoba zuhany függőyei közül a minap az egyiket láttam egy foltot ahol NEM VOLT PENÉSZ... nem ártana kicserélni... vagy nézzünk fel a konyhába az ablakra... még szerencse, hogy nem rohadt ki az udvarra....) Nagyon jó kis kuli lenne a Bánki, de ez így nem mehet tovább....
- Rendesen vezessék az emberek a mosási naplót, hogy ne kelljen keresgélni ki mosott. A megszáradt ruhákat pakolják el hamarabb, hogy más is ki tudjon teregetni.
- Saját WC nemek szerint (undorító a WC-k helyzete)
Több tárolási lehetőség a szobákban.
Normális méretű konyha.
Fűtés szabályozhatósága.
Jobb mosógép/több mosógép szintenként (2 óra/fő egy mosás). Több szárítási lehetőség.
Jobb internetminőség.
Szigorú szabályok lopás ellen.
Külön pihenőhelyiség kényelmes fotelekkel, akár szintenként.
- Szobatárs választásban egyáltalán nem volt beleszólás
- TKollHök szabályozása a kollégiumi vezetőség által.
- Túl kicsi a szoba. A dohányzók füstje beszáll az épületbe, ha szellőztetünk.
- Valahogy meg kellene oldani a dohányozás problémáját!
- Véleményem szerint a Bánki Donát Kollégiumban az elmúlt évek során a közösségi élet megváltozott, és véleményem szerint nem jó irányban, hisz csak olyan emberek a "közösség tagjai" akik 15-20 percenként cigiznek és söröznek a nap folyamán és nem az iskolát részesítik előnyben. Az, hogy valaki elbukja az összes tantárgyát egy félév során, nagyon példamutató más emberek számára... főleg ha az ember a kollégiumi vezetőség körébe tartozik...nem is beszélve arról, hogy a kollégiumi férőhelyeket olyan emberek kapják meg, akik el sem érték a megfelelő pontszámot a kollégiumi felvételhez, és ráadásul még az ilyen emberek kapnak 2 ágyas szobát... Szóval szerintem jobban utána kellene járni annak, kit hogyan vesznek vissza a kollégiumba, és fejleszteni lehetne a közösségi életet is különböző módokon.
- Wifi nagyon rosszabb mint, a régebbi eszközökkel. Van hogy tanuláshoz is kevés
- gyakran meghibásodó lift; rossz zuhanyzó; embertelen időben történő javítási munkálatok, amelyek nagyon hangosak, és nem lehet tőle aludni; gyenge wifi; mikrohullámú sütőben a forgótányér huzamosabb ideig lévő hiánya; dohányzóban történő hangoskodás és FÜST, amelyet olykor a szobában is érezni
- szárítók számának növelése
- Összességében megfelelően tartom a felmérést a helyzet leírására.