

Elégedettség mérés

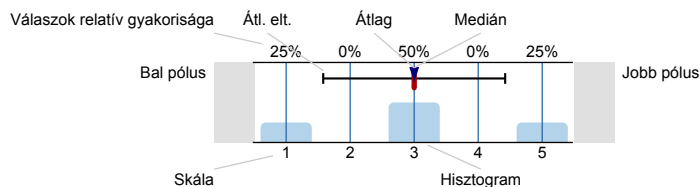
Geo Kollégium (2015/16/2) (Geo_2016)
Válaszadók száma = 66



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



n=mennyiség
 átl.=átlag
 md=Medián
 elt.=Átl. elt.
 tart.=tartózkodás

1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	25.8%	n=66
Férfi	<input type="text"/>	74.2%	

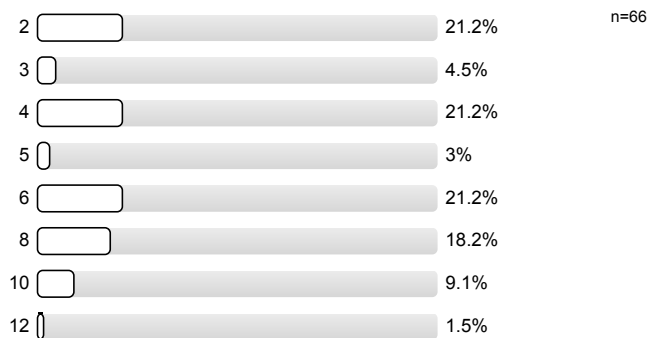
1.2) Életkor:

19	<input type="text"/>	6.1%	n=66
20	<input type="text"/>	19.7%	
21	<input type="text"/>	21.2%	
22	<input type="text"/>	21.2%	
23	<input type="text"/>	10.6%	
24	<input type="text"/>	16.7%	
25	<input type="text"/>	1.5%	
26	<input type="text"/>	3%	

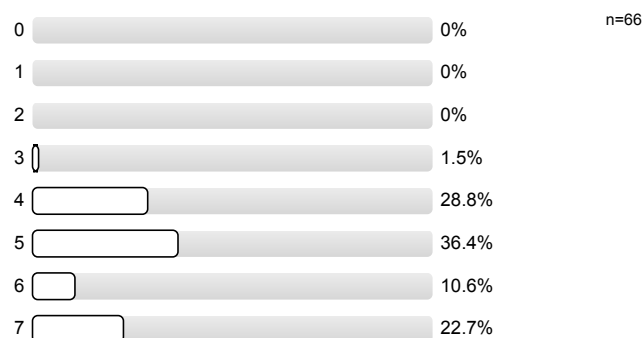
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	3%	n=66
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	15.2%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	24.2%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	39.4%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	18.2%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	0%	

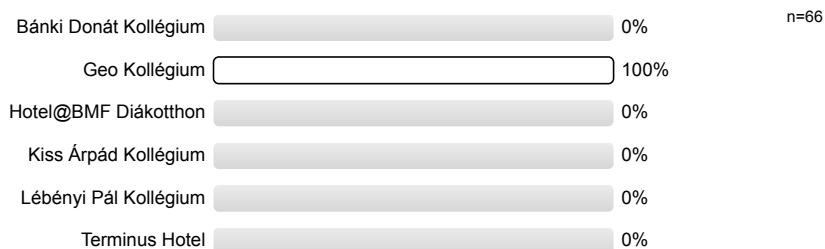
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



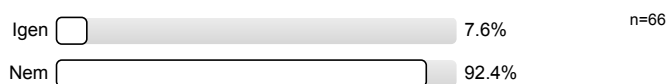
1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

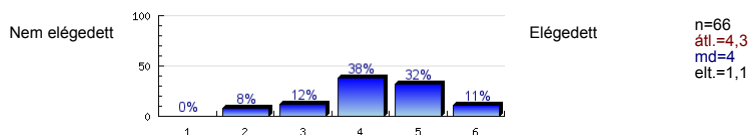


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



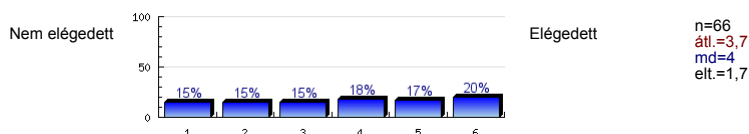
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

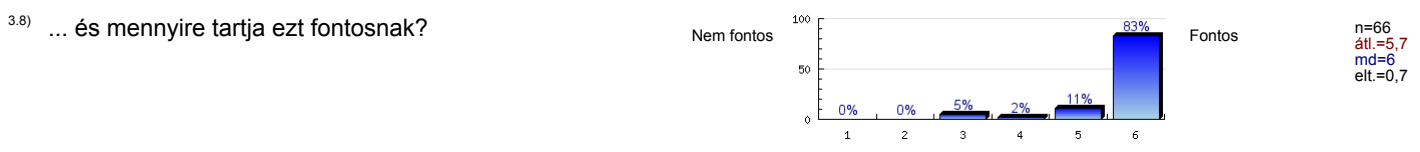
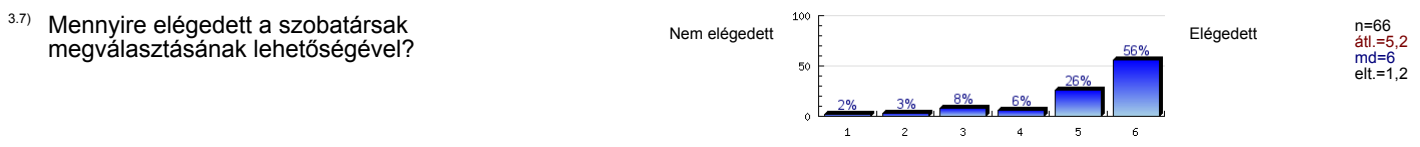
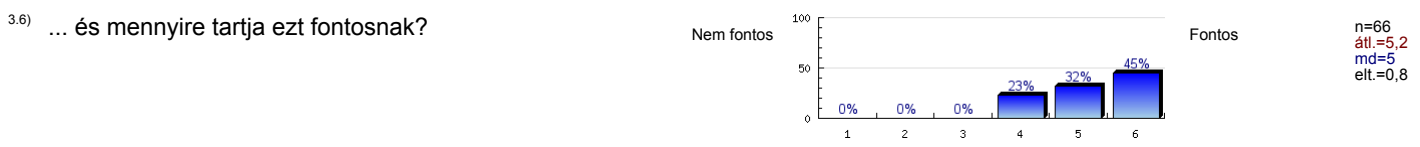
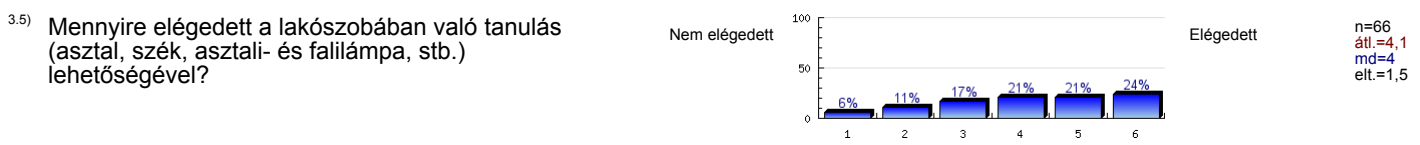
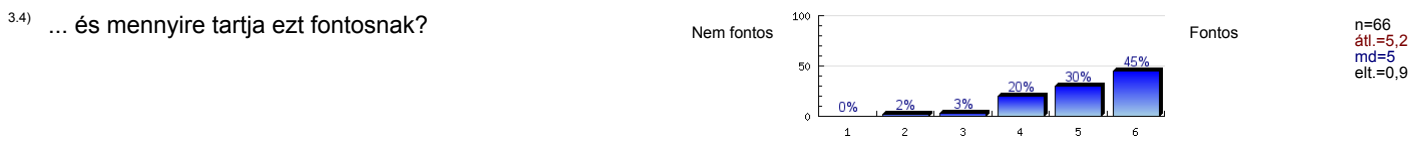
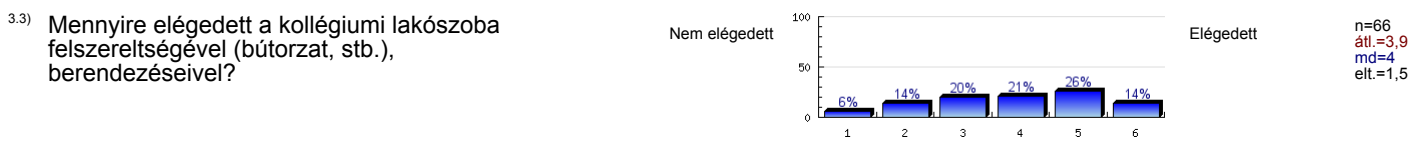
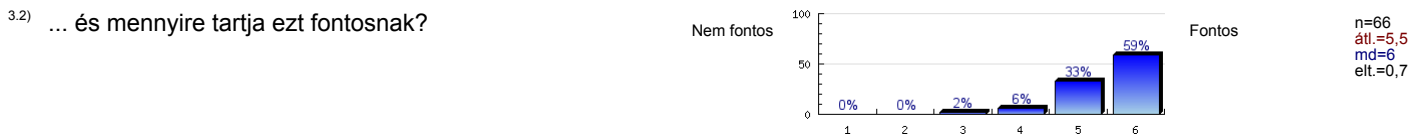
2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



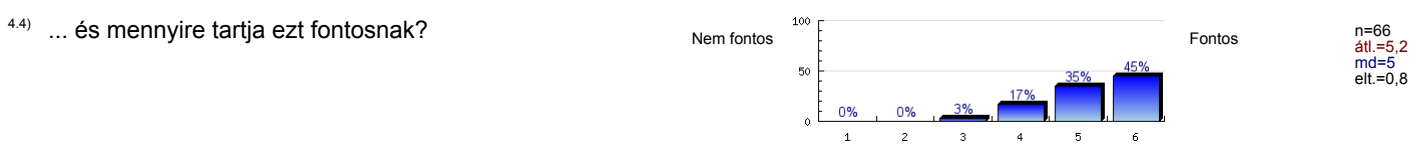
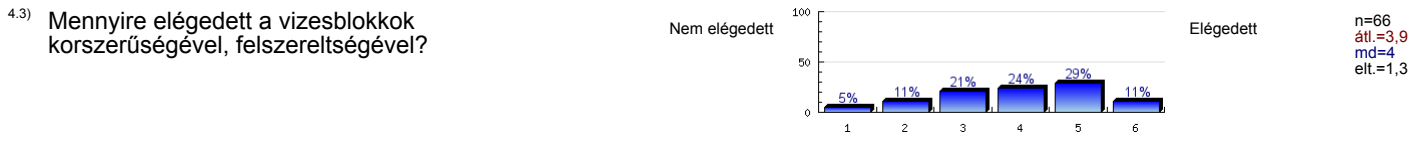
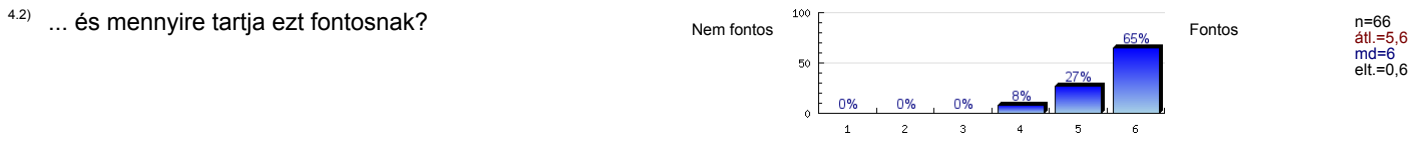
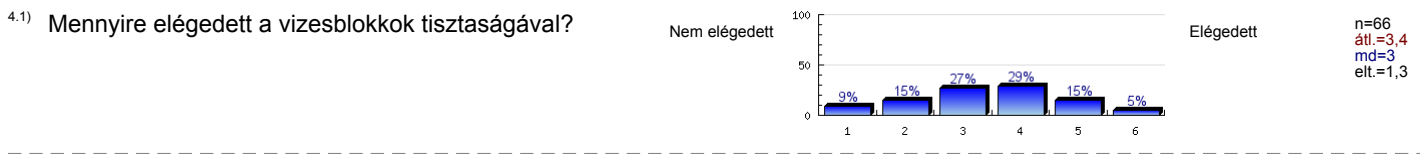
3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

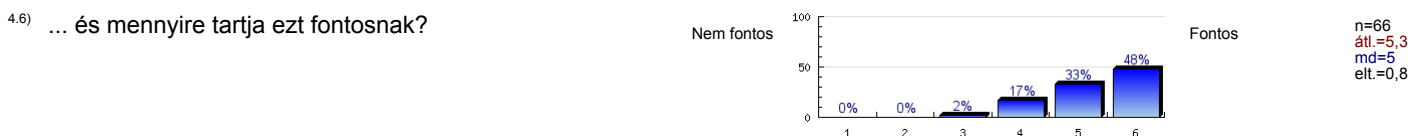
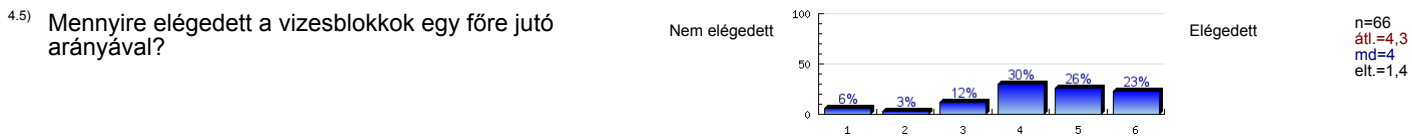
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



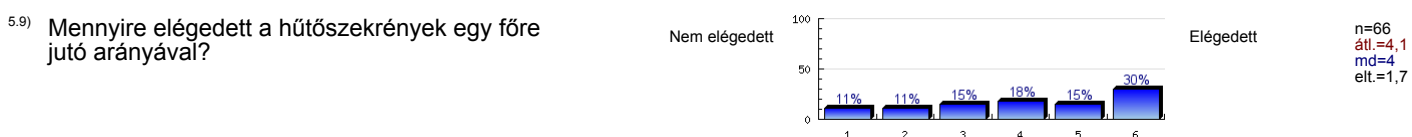
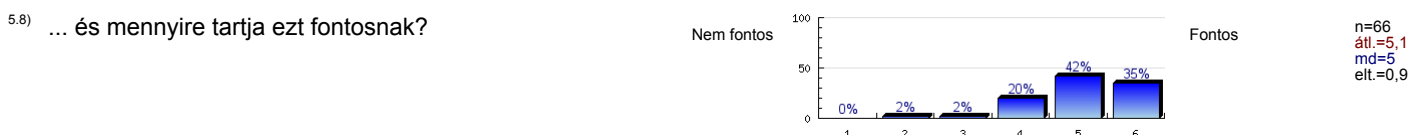
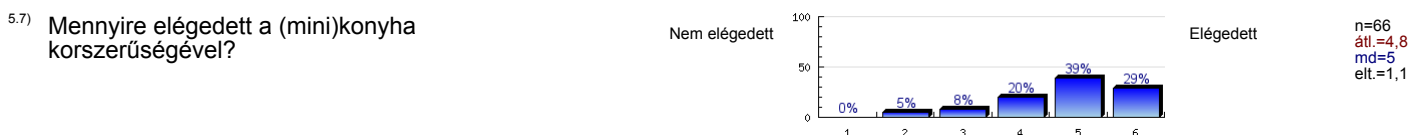
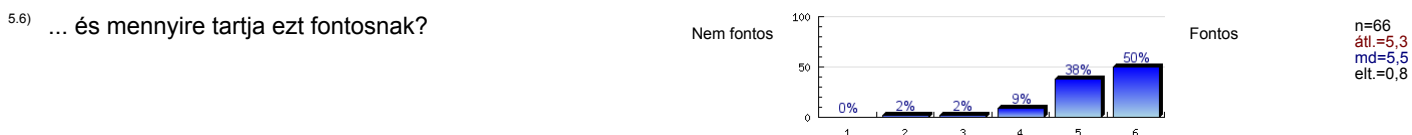
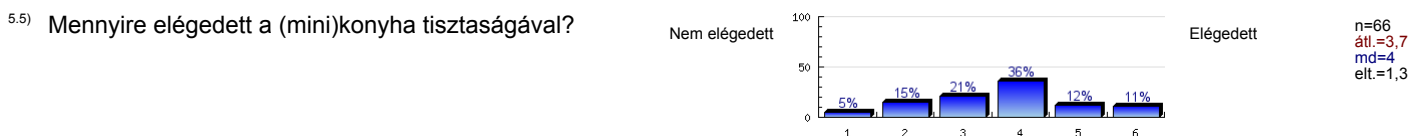
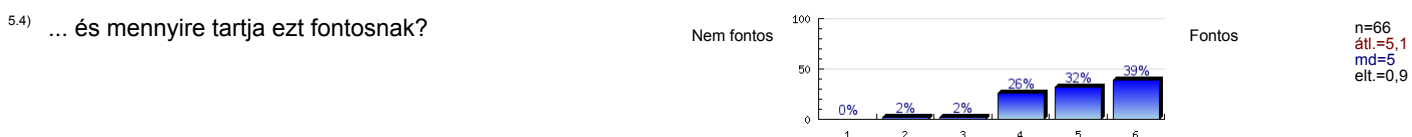
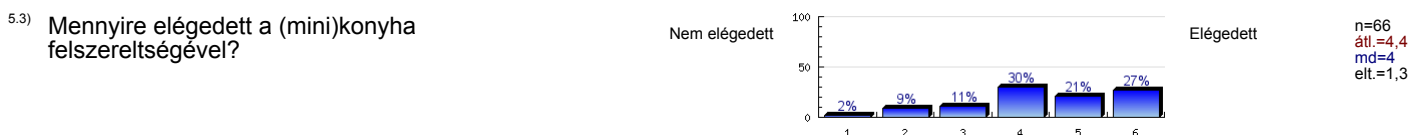
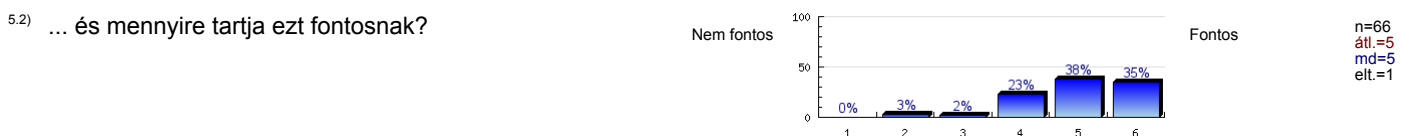
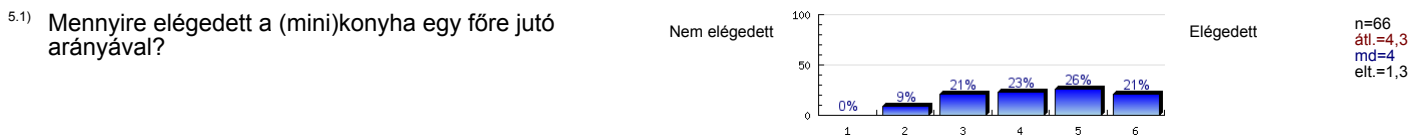


4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

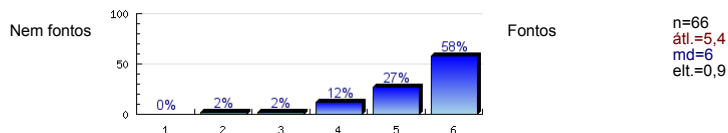




5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések

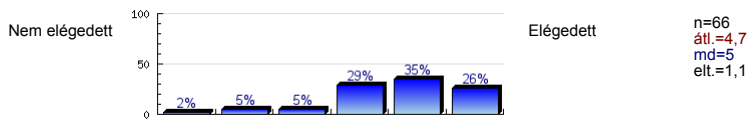


5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

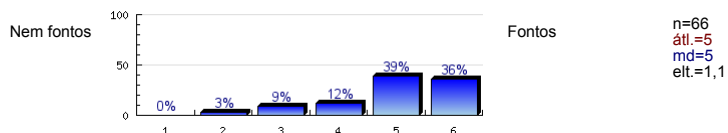


6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

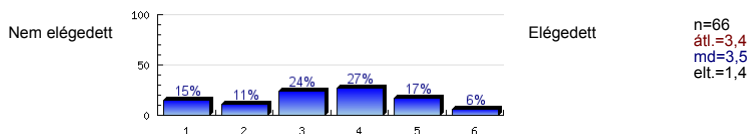
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



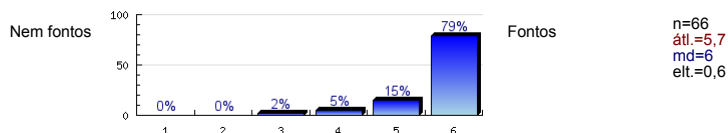
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



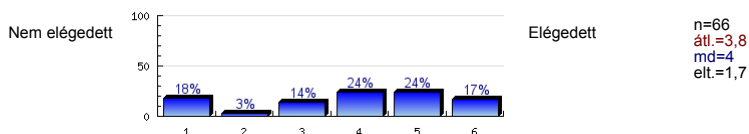
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



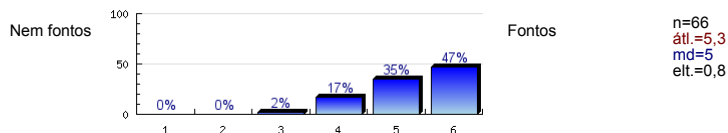
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



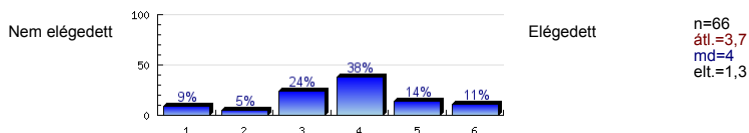
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



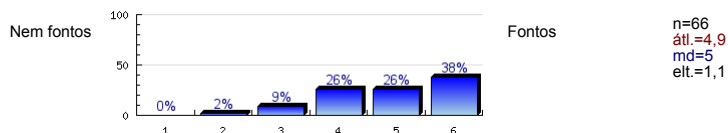
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



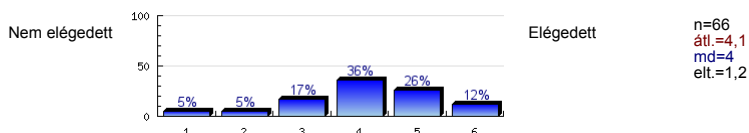
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



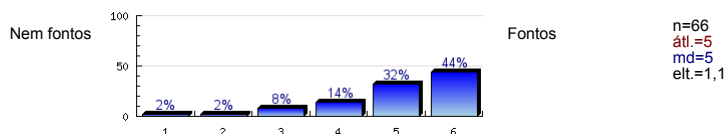
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



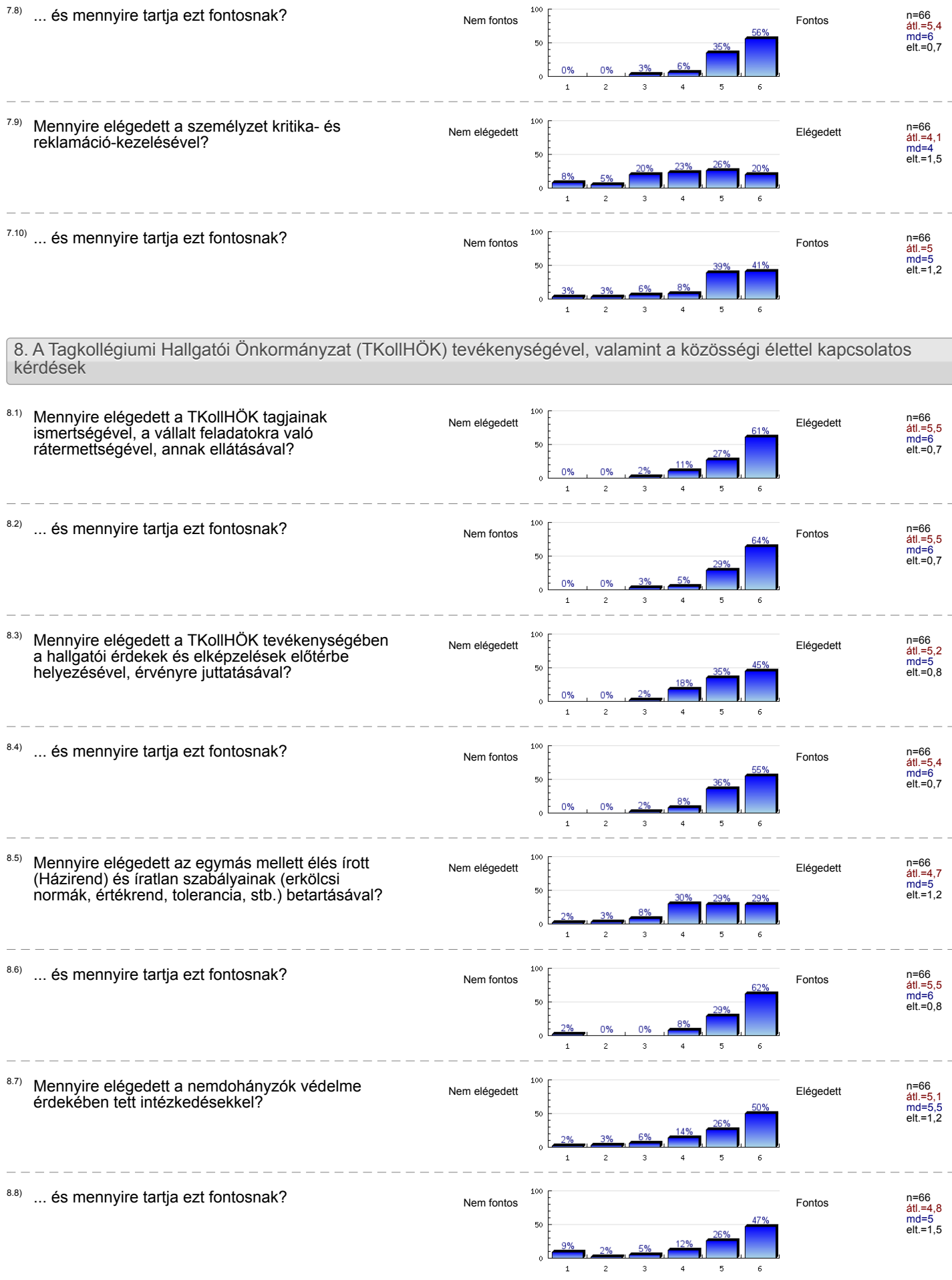
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



6.11)	Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=3,4 md=3 elt.=1,7
6.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=4,8 md=5 elt.=1,4
6.13)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=4,3 md=4 elt.=1,4
6.14)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nemfontos		Fontos	n=66 átl.=5,2 md=6 elt.=1,1
7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések					
7.1)	Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=3,8 md=4 elt.=1,3
7.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,4 md=6 elt.=0,7
7.3)	Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=4,3 md=4 elt.=1,3
7.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,1 md=5 elt.=1
7.5)	Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=3,9 md=4 elt.=1,4
7.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,3 md=5,5 elt.=0,8
7.7)	Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=4,6 md=5 elt.=1,3



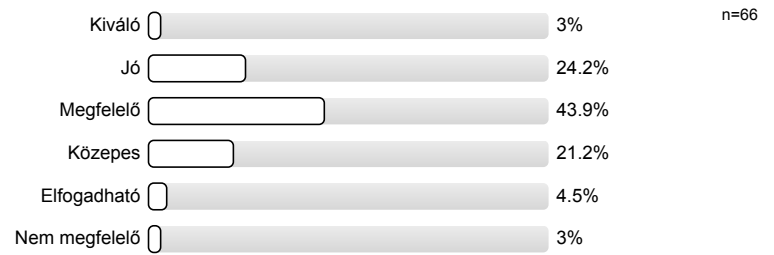
8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,2 md=5 elt.=1,1
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=5,3 md=6 elt.=0,9
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=4 md=4 elt.=1,3
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,4 md=6 elt.=0,7
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=5,2 md=6 elt.=1,1
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=4,8 md=6 elt.=1,6
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=66 átl.=5,1 md=5 elt.=1
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=66 átl.=5,2 md=6 elt.=0,9

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

- ^{10.3)} Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?
- A Geo-Kollégiumban a két épület közti ajtóra is lehetővé tenném a mágneskártyával való közlekedést, a "B" épületben a bútorzat nagyon elavult, az ágyak borzalmasak, a szekrény elrendezése érthetetlen, a takarító személyzet munkája is kifogásolható.
 - A hűtők arányára visszatérve: hűtő gondolom minden szobába jut, de nem mindenhol elég nagy. Ahol például 3 jó étvágyú diák lakik egy kis méretű hűtővel, még annál is kisebb fagyasztóval alig ha éri be. Valamint az emiatt történő napi boltba mászkálás se kellemes. Tudom ez már luxus kategória, de úgy gondolom mindenki örülne egy kicsit nagyobb hűtőnek.
 - A karbantartó feladatokat ellátó személyzet hozzá nem értését és ügyetlenségét kiemelném ami nagyban megnehezíti a kollégium jelenlegi állapotának fentartását. A takarító személyzet viselkedése legtöbbször elfogadhatatlan szinte már kellemetlenül érzi magát az ember ha szemetet dob a kukába és nem egyszer volt szerencsém szitkozódásra ébredni. Úgy gondolom ezeket részben a vezetőség határozatlanságának köszönhetjük.
 - A kollégiumba, olyan alkalmazottakat kellene felvenni, akik értenek is ahhoz a munkakörhöz amit be kell töltsenek. Pl: a mostani karbantartó azon kívül, hogy lehülyéz minket semmit nem képes megjavítani és mindenre csak húzza a száját, vagy csak egyszerűen kihúzza a fűzetből de meg sem nézi, hogy mi a probléma. A kollégium felszereltsége (főleg az ágyak és a bútorzat) már eléggé használhatatlan állapotban van. Csak azokban a szobákban van új bútor melyek az A földszinten és az A/1 emeleten vannak. A többi szobában a 10-20 évvel ezelőtti elhasznált és kiöregedett dolgok vannak. Az A/2. emeleten lévő zuhanyzó folyton penészedik és elég gyakran van vele gond. Pl a zuhanyrózsa eltörik, leszakadt a függöny, eldugult a lefolyó. Hiába van szólva róla nem történik változás. Az internet hálózat fejlesztésére beszédtek a díjakat de nem nagyon történt még változás mert eléggé sokszor összeomlik a rendszer és van hogy egész nap alig lehet használni.
 - A kollégiumi díjak fizetési rendszere lehetne egyszerűbb is.
 - A költségtérítéssel hallgatóknak ne kelljen magasabb összeget fizetnie ugyanazért a szobáért. Soknak tartom a 26.000 Ft/fő/hó térítési díjat. Körülbelül csak 2000 Ft-tal kevesebb ez az összeg, amint az egyetem hallgatójaként fizetek a havi vendégmunkásokhoz képest. Ezen módosíthatnánk.
 - A szobákhoz tartozó fürdőszobákat takarítsák ki a takarítók, akkor is, ha ez kissé magasabb kollégiumi térítési díjat jelent. A keveset ott-tartózkodóknak legyen lehetősége az ott-tartózkodás arányában fizetni a térítési díjat, s egy személyes szobák kialakítását is támogatnám. Legyen meghatározva egy időpont (pl. hajnali 1 óra) ami után már ne legyen engedélyezett a hangoskodás, láрма.
 - A takarító személyzet munkáját érheti kritika, a személtvitel a fő kivetni való! Nem vagyok benne biztos, hogy az a helyes eljárás, hogy valahonnan a szobák elé hordják a kukák mellé. Az udvar tisztaságán sokat lendítene, ha a fűnyírást végző személy nem tolná át minden lim-lomon a fűnyírót. Olykor a portások munkához való hozzáállása hagy némi kívánnivalót maga után. A koliban tapasztalható lopások száma is kezd aggasztóvá válni.
 - A társalkodóba és tanuló termek megfelelő internetelérhetőségének bővítése, bútorok cseréje felújítása. A vezetőség nem hisztériázó kirohanásainak csökkentése a kisebb problémák meglétekor, felfedezésekor. A lakóknak és nem csak a vendégeknek ágyruha biztosítása és azok rendszeres időközönkénti tisztítása mert ez jelenleg nem megvalósított.
 - Az A épületben levő szobák kapacitását 2 főre csökkenteném, mivel 3 főnek nagyon szűkös egy szoba. Emellett a hangszigetelés érdekében is tennék valamit, hiszen az A épület hangszigetelését még egy panel fala is lekörözi. Szinte lehetetlen elaludni éjjel előtt a folyamatos székhuzogatás, fiókcspakodás és a szomszédok folyamatos duruzsolása és vihogása miatt.
 - Az internet lehetne jobb és a konyhák használat utáni tisztaságával gondom van. A takarítók kitakarítják, de egy nagyobb főzés után nem szívesen lép be az ember.
 - Elsősorban az internethálózat stabil kiépítését tartom a legfontosabbnak mert a jelenlegi rendszer nem elégíti ki megfelelően egy egyetemista kollégium igényeit. Gyakorik az internetkimaradások, hálózatlanállások. Fontosnak tartom továbbá a kollégiumi konditerem fejlesztését, renoválását amely nagy mértékben javítaná a kollégium színvonalát.
 - Kiemelném a kollégiumi karbantartó személy hozzá nem értését a feladatához, továbbá a munkához való hozzáállását. Látszatát se keltené, hogy számíthatunk rá, ha valami elromlik. Nem tudom, hogy a hozzáértése vagy a szándéka (esetleg jelenléte) hiányzik-e jobban, hogy betöltse a munkakörét. Megemlíteném még a takarító személyzet ténykedését akiknek valami indokolatlanul sok lett megengedve ebben a tanévben. Ha épp nincs rá indokuk, akkor keresik bennünk a szálkát, hogy ne kelljen elvinni a szemetet. Hangosan ócsárolnak minket, és egyikük nap mint nap olyan stílusban káromkodik végig a munkaidejét, ahogy az nem csak egy nőhöz, hanem bármely emberhez is méltatlan. Úgy érzem többünk nevében írhatom, hogy ez nagyon zavaró.
 - Költségtérítésként nem érzem jogosnak a havi 26000 Ft-os kollégiumi díj befizetését, mivel a kollégium színvonala ettől még nem változik számomra, hogy közel háromszor annyit fizetek, mint a többiek!!
 - Következők az észleléseim :
A geo kollégiumban az "A" épületen belüli falak nagyon vékonyak, és nagyon áthallatszik a szomszéd zaja, erről nem a szomszéd tehet, de sokszor nehéz hangzavarba élni.
A másik probléma, hogy kicsik a szobák ("A" épület), 2 fő is szűkösen fér el, 3 emberrel meg szinte elviselhetetlen. A szoba méretéből adódik hogy az íróasztal kis méretű, nagyobb méret nem férne el a szobában, és szinte lehetetlen ilyen asztalon tanulni. Sokkal nagyobbra lenne szükség.
A szoba árát (14.000 HUF) sokallom, mivel a körülmények nem érik el az összeg színvonalát.

Konklúzió : Legyenek az "A" épületen belüli szobák 2 fősek, a 14.000 ft-os összeg így indokolt lenne. és talán valamilyen szigetelés a szobák falaira elérne bőven, hogy tompítsák a külső zajokat.

(Az "A" épület 3 szintből áll, csak a földszintre és az első emeletre szól az írásom,)

- Lecserélném a karbantartót, szinte semmihez nem ért.
- Megcsináltatnám az internetet, hogy ne legyenek egész napos kiesések. Levenném a rácsot az ablakokról, mert ez nem egy börtön. Lehetőséget biztosítanék a lakóknak, hogy a szobákat ízlésük szerint kidekorálják (pl. poszterekkel). A konyhák felszerelését tűzhelyekkel bővíteném. A szobákba felszerelnék több polcot.
- Minden fejben dől el. Amíg egyesek magasról tesznek másokra és az együttélési szabályokra addig teljesen mindegy, hogy drágább lesz-e a kóli vagy olcsóbb, semmi nem fog változni. A fejekben kell rendet rakni. De ez olyan kultúra amit mindenkinek otthonról kéne hozni, csak egyesek a vonaton felejtik sokszor.
- Nem egységes díjnak kéne lenni különböző szobatípusoknak, hanem felmérni hogy melyik szoba mennyire felszerelt.
- Nem tennék mást hozzá.
- Semmit
- Tisztelt vezetőség! A problémáim: befizetjük a kulturális alapot a semmire. Meg szervezik a főző versenyt anélkül, hogy meg lenne hirdetve. Mindenki jól lakik a vezetőség családját is bele értve, viszik haza ételhordókba a kaját, mi akik befizetjük pedig nem kapunk, mert amikor oda érünk közlik hogy nem maradt. Felháborító szerintem, hogy az aki nem állami támogatott szakra került, dupla annyit fizet ezért a 7 négyzetméteres "szobáért". A meleg víz gyakran el megy. Állandóan problémát okoz a hétköznapi buli és hogy másnap kosz van, annak ellenére, hogy 2 hete a főző verseny óta ott vannak mosatlanul az edények. A karbantartóról ne beszéljünk, mert hetek óta szoltam hogy csöpög a cső a konditerembe és a wc-ben, de semmi. Ez majd akkor lesz probléma amikor a fődémet ki kell cserélni milliókért. Nagyon jó dolog, hogy a takarító hölgyek felmosnak a folyosón, "reggel" 10 órakor és ha megyünk iskolába nekik áll fel, hogy miért járjuk össze a folyosót. Röviden ennyi. Bár teljesen mindegy mit írok ide, úgyse lesz semmi változás. De azért jó volt kiadni magamból.
- Tisztelt vezetőség! Valószínű fölöslegesen írom le ezt a pár sort Önöknek,de azért megpróbálom. Annak ellenére, hogy a kollégista társaimmal 100%-ig meg vagyok elégedve,felejtethetővé teszi azt a tényt, hogy pár négyzetméteren élünk összezsúfolva mi kollégisták míg a "drága szakmunkás" fizető vendégek megkapják a legnagyobb szobákat,egyedül esetleg ketten laknak kétszer akkora szobában mint ahol mi élünk. Egy 2 fős munkás csoportból álló szobával osztozunk egy közös zuhanyzón,akik hajnali 4 kor érzéketlenül csapkodják az ajtót,tusolnak...A takarítóhölgyek a szemetet az év folyamán a szobánk előtt 3 alkalommal ha levették, ráadásul valamiért mindig reggel fél 8 kor mossák föl a mosdót amikor mindenki iskolába menne. Ezenfelül érthetetlennek tartom a félévi kulturális alap befizetését annak aki ezt nem akarja igénybe venni. Miért nekem kell befizetnem más színházjegyét,uszoda bérletét,ha én azt nem akarom használni? A foci pályán a világítás alig működik,a konditerem felszerelése igen gyenge.A meleg víz gyakran elfogy és az internet sem működik sokszor. Tudom lehetne rosszabb is,de ezek a fontosabb problémák.
- Tisztában vagyok vele, hogy nem a kollégium, hanem különböző cégek által biztosított személyzet dolgozik kollégiumunkba és így nehezebb a nyomásgyakorlás az adott illetőkre. Deee ez egy katasztrófa!!!! Ha én így "végezném" a munkámat, az egy dolog, hogy fegyelmivel elküldenének a fenébe, de valószínűleg egy jó darabig nem találnék munkahelyet se. A takarítók nem hajlandóak levinni az esetleges üveg hulladékot, abban az esetben ez érthető is lenne, ha kollégiumunk rendelkezne szelektív gyűjtővel, de ezt szeptember óta nem sikerült még elintzni. Ezen felül mint a kocsis, úgy káromkodnak takarítás közben és amennyiben nem, a lényegében szinte tiszta folyosót,konyhát,közösségi teret kell felmosni, akkor ez komoly felháborodás tárgyát képezi. Tavaly a szobatársam megismerkedett egy helyi lánnyal, párszor volt nálunk, aztán egyszer, amikor egyikünk se volt itt, simán betudott menni a bezárt szobánkba. Itt nem a lánnyal van a baj, mert azóta is együtt vannak, hanem hogy lényegében bármilyen jött-ment hozzájuthat egy szobakulcshoz.
- Több ingyenes sportolási és szórakozási lehetőséget kellene biztosítani, mert így a hallgatók nem szorulnának be a szobájukba, hanem alkalmanként kimozdulnának és összeismerkednének jobban, ezáltal egy erősebb és összetartóbb közösség alakulna ki. A panaszfüzet ne csak azért legyen, hogy beleírjuk a panaszt, utána továbblapozzanak és elfelejtődik a probléma.
- Úgy vélem, nagyjából mindenre kiterjed a felmérés. De amit megemlítenék esetleg, az az internet használat. Sok esetben nem tudjuk használni, mert nem megfelelő a hálózat kiépítése. Előfordul az is, hogy elfogy a meleg víz, ez igazából nem tudom, hogy konkrétan minek köszönhető. A kollégiumi eszközökre (mosógép, porszívó, felmosó szett stb) úgy gondolom, hogy jobban oda kellene figyelni. Vagyis az aki használja, az úgy is tegye vissza a helyére,ahogy azt onnan elvette. Mert erre van aki, figyel , de sokan sajnos nem. Ezt valahogy meg kellene oldani, hogy ebből ne legyen probléma.