

Elégedettség mérés

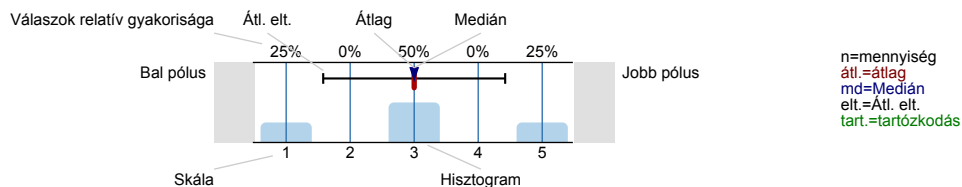
Hotel@BMF Diákothton (2015/16/2) (HT_2016)
Válaszadók száma = 255



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	25.5%	n=255
Férfi	<input type="text"/>	74.5%	

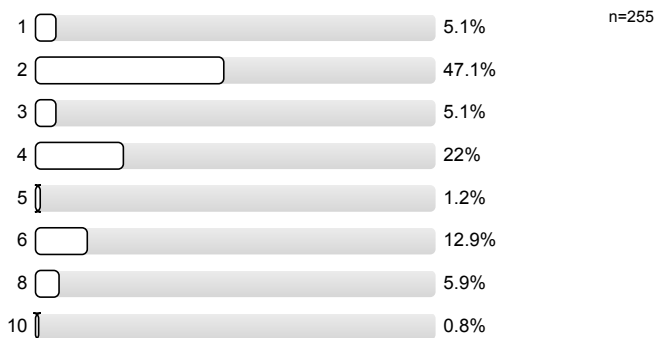
1.2) Életkor:

18	<input type="text"/>	1.6%	n=255
19	<input type="text"/>	13.3%	
20	<input type="text"/>	32.2%	
21	<input type="text"/>	16.5%	
22	<input type="text"/>	19.6%	
23	<input type="text"/>	10.2%	
24	<input type="text"/>	4.3%	
25	<input type="text"/>	0.8%	
26	<input type="text"/>	0.4%	
27	<input type="text"/>	0.4%	
28	<input type="text"/>	0.8%	

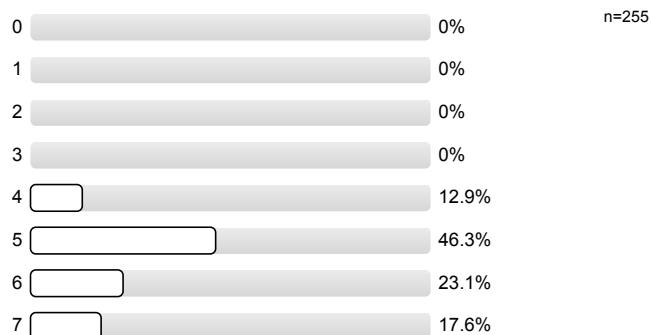
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	20.8%	n=255
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	23.1%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	20.4%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	20%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	15.3%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	0.4%	

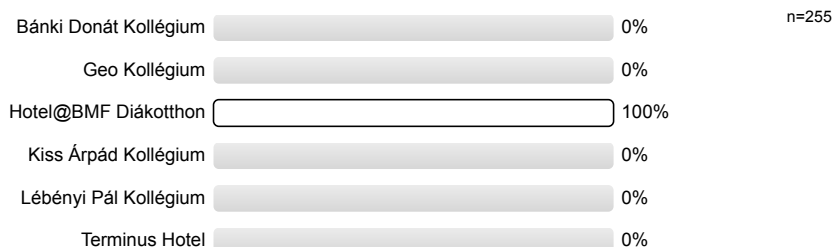
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

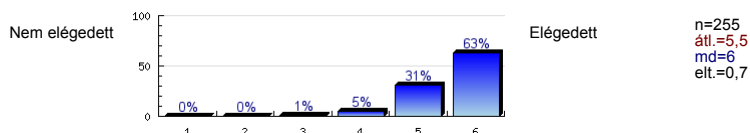


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



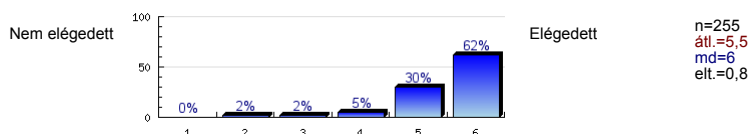
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

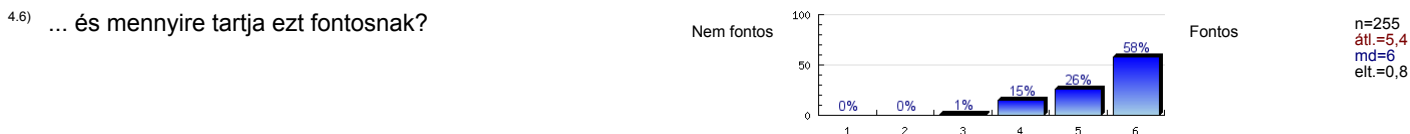
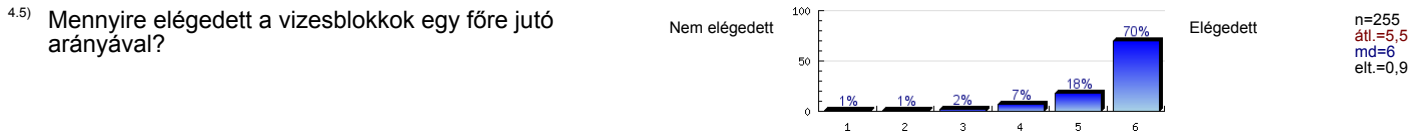
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



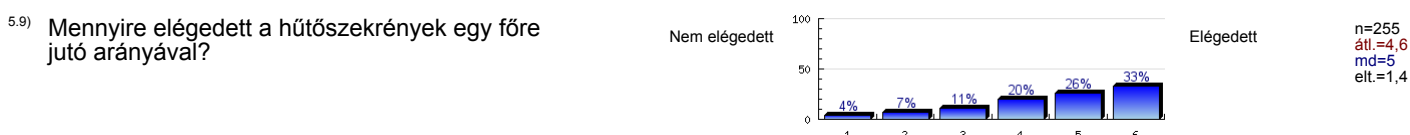
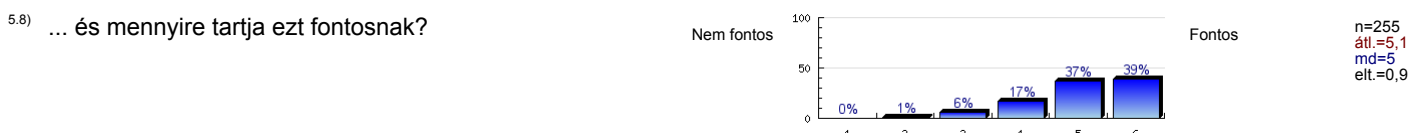
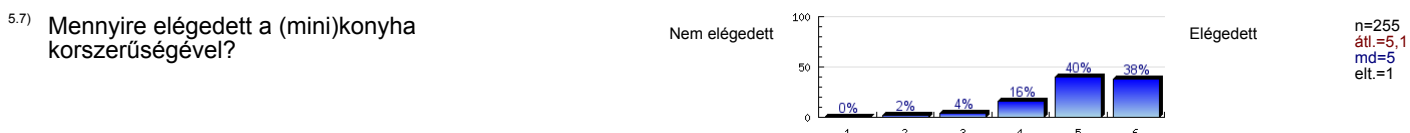
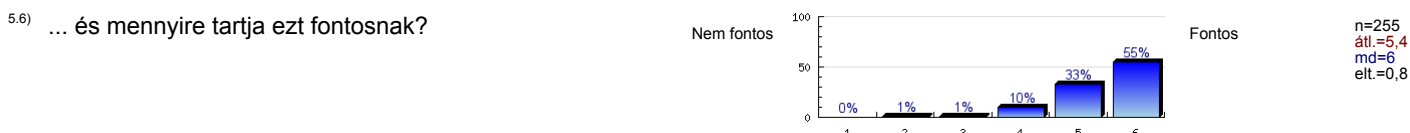
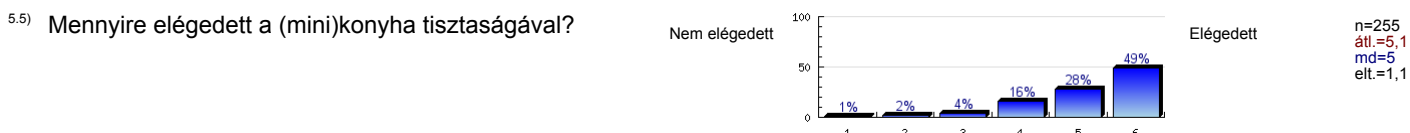
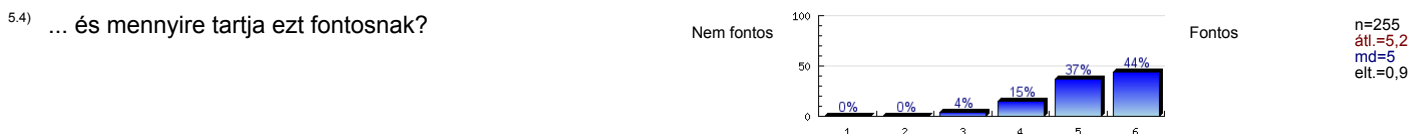
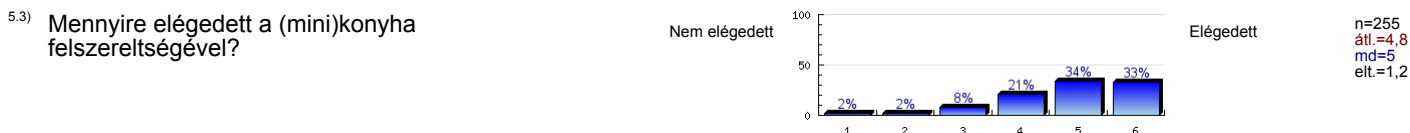
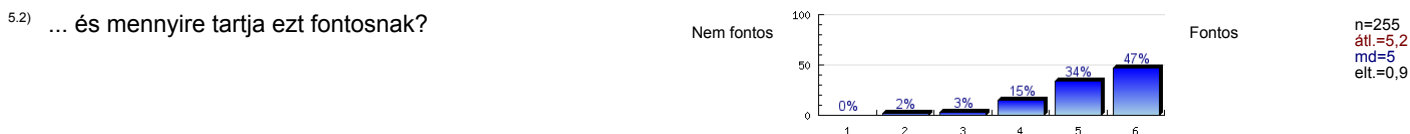
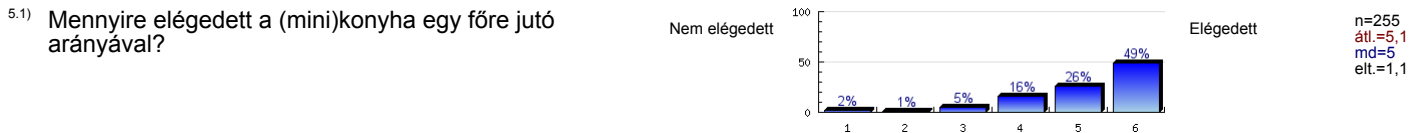
3.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
3.3)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9
3.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
3.5)	Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9
3.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6
3.7)	Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,3 md=6 elt.=1
3.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

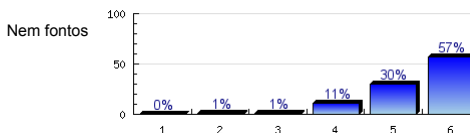
4.1)	Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5 md=5 elt.=1,2
4.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
4.3)	Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,2 md=6 elt.=1
4.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

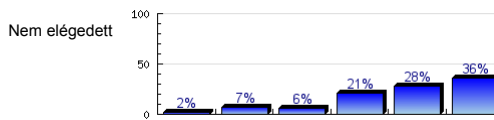


Fontos

n=255
átl.=5,4
md=6
elt.=0,8

6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

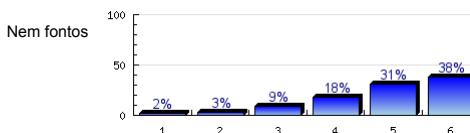
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



Elégedett

n=255
átl.=4,7
md=5
elt.=1,3

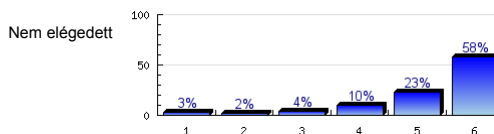
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=255
átl.=4,9
md=5
elt.=1,2

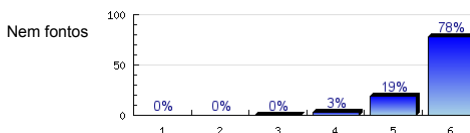
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



Elégedett

n=255
átl.=5,2
md=6
elt.=1,2

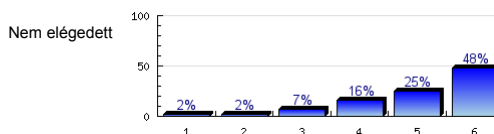
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=255
átl.=5,7
md=6
elt.=0,5

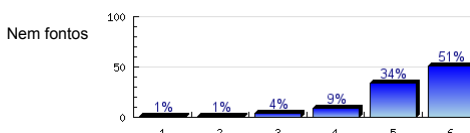
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?



Elégedett

n=255
átl.=5,1
md=5
elt.=1,2

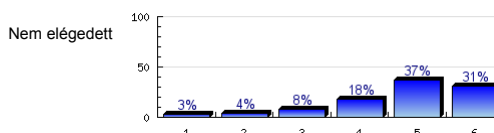
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=255
átl.=5,3
md=6
elt.=1

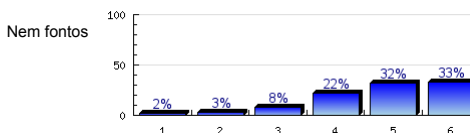
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



Elégedett

n=255
átl.=4,8
md=5
elt.=1,2

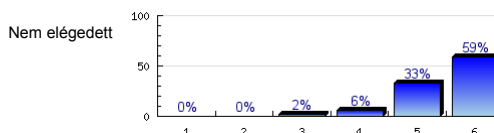
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=255
átl.=4,8
md=5
elt.=1,2

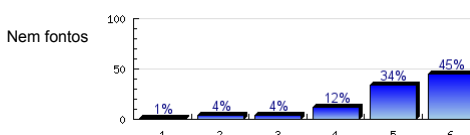
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



Elégedett

n=255
átl.=5,5
md=6
elt.=0,7

6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



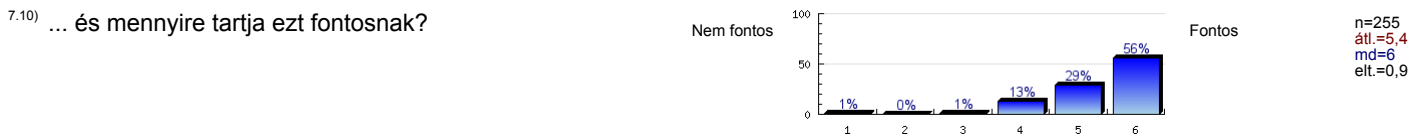
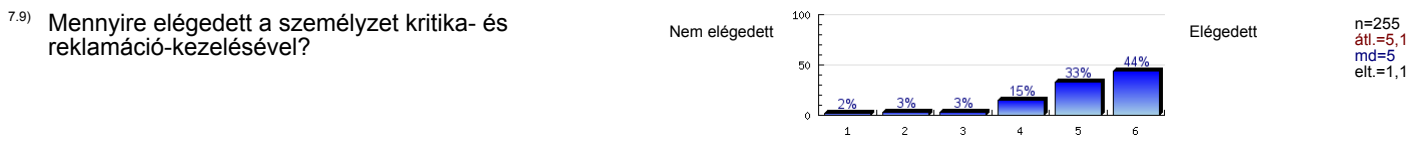
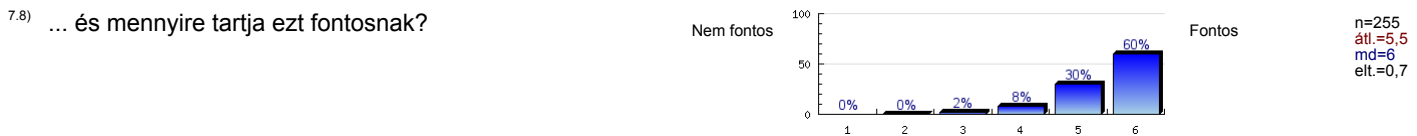
Fontos

n=255
átl.=5,1
md=5
elt.=1,1

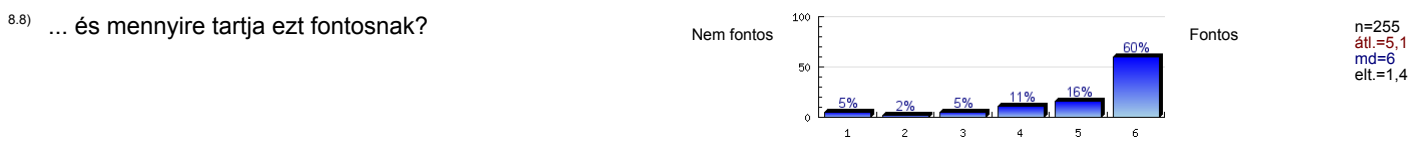
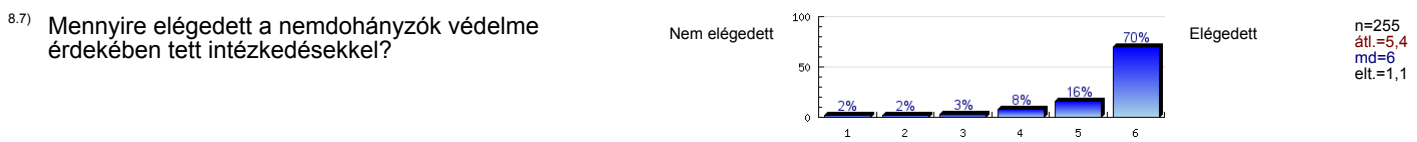
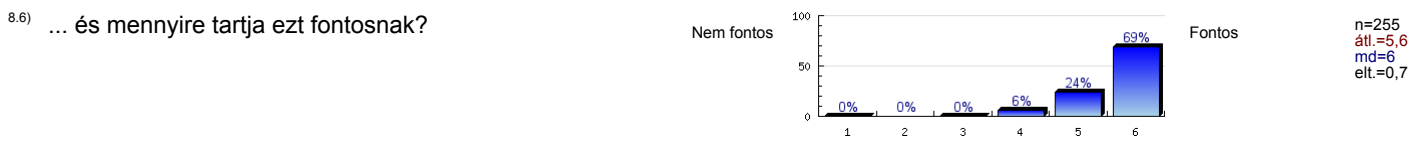
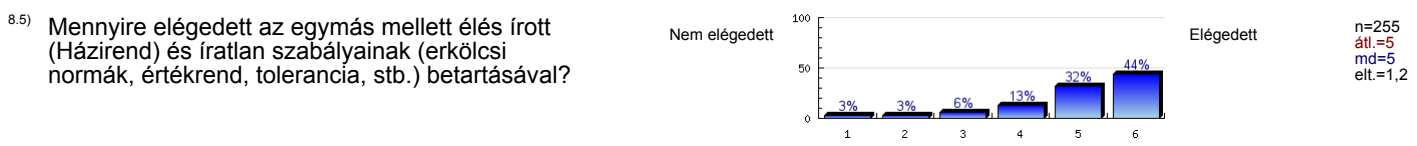
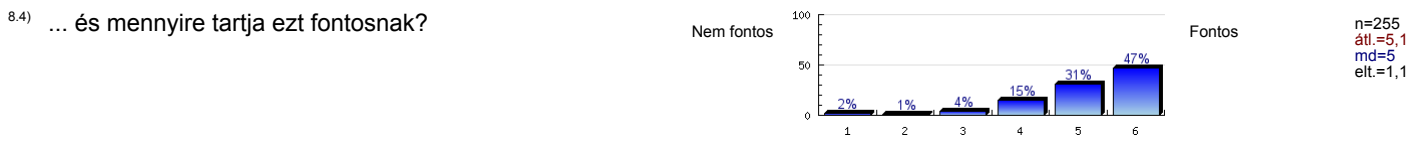
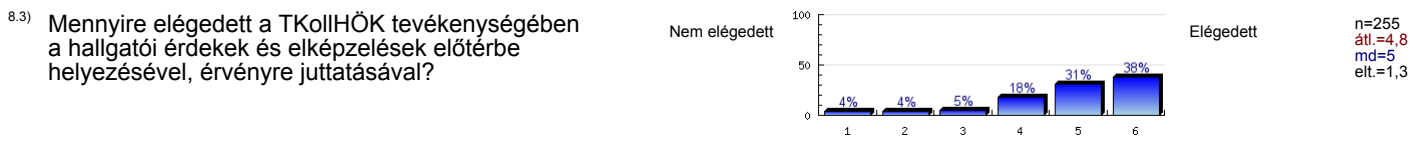
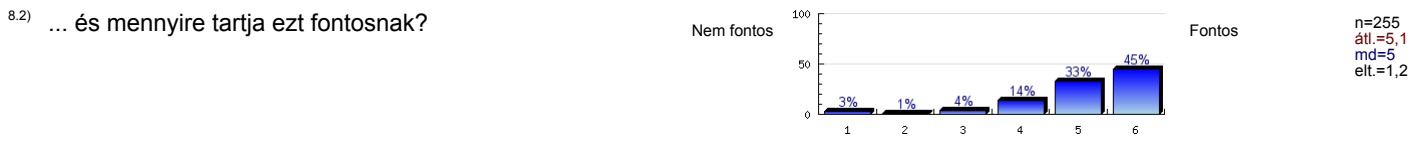
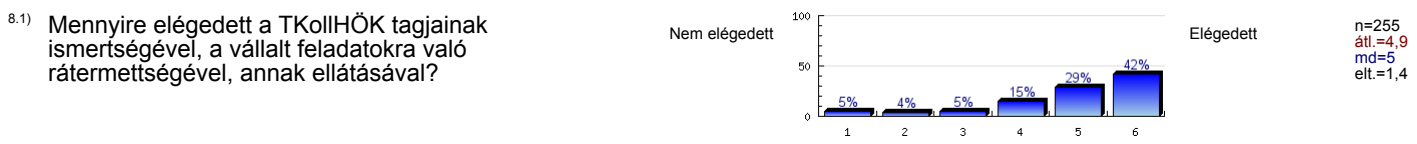
6.11) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=1
6.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5 md=6 elt.=1,3
6.13) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,3 md=6 elt.=1,1
6.14) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nemfontos		Fontos	n=255 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8

7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések

7.1) Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,2 md=5 elt.=1,1
7.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
7.3) Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
7.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,3 md=6 elt.=0,9
7.5) Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9
7.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=255 átl.=5,3 md=6 elt.=1



8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések



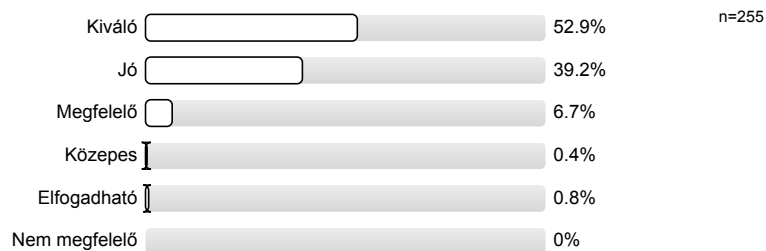
<p>8.9) Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=255 átl.=5,1 md=5 elt.=1,1</p>
<p>8.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=255 átl.=4,9 md=5 elt.=1,2</p>
<p>8.11) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=255 átl.=5,1 md=5 elt.=1,2</p>
<p>8.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9</p>

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

<p>9.1) Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=255 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6</p>
<p>9.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=255 átl.=5,6 md=6 elt.=0,6</p>
<p>9.3) Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=255 átl.=5,7 md=6 elt.=0,7</p>
<p>9.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=255 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6</p>
<p>9.5) Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?</p>	<p>Nem elégedett</p>		<p>Elégedett</p>	<p>n=255 átl.=4,6 md=5 elt.=1,4</p>
<p>9.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?</p>	<p>Nem fontos</p>		<p>Fontos</p>	<p>n=255 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8</p>

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

10.1) Össességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

^{10.3)} Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- Bizonyos dolgokat rendben tart az ember, felmosunk, porszívózunk, a konyha is rendben tartható, de a fürdőszoba tisztán tarthatóságával vannak problémák. A csempe ami ott található, még kefével is nehezen takarítható le (rendszeres szoba ellenőrzéseknél ez mindig megtörténik egyébként hetente mosunk fel), de fél óra sikálás után se látom igazán tisztának. Egy-két hét múlva a felmosás ellenére, újra befeketedik a fuga. Az íróasztalokon található lámpa egy ide oda fordítás után simán leesik, múltkor egy poharamat verte le. Az ágy fölött található lámpák nagy része, pl. az enyém is lóg. A székeink folyamatosan hullanak szét, hiába csavarjuk be újra a csavarokat, hetente potyognak ki belőle. Ezeket a dolgokat a berendezés és az épület felszereltségéhez és tisztaságához szerettem volna hozzátenni.

A másik, a kb. május közepétől kezdődő időszak, amikor is a kis ablakok miatt az összes szobában áll a levegő, és éjszaka is lehetetlen kiszellőztetni. Már próbáltunk kereszthuzatot a szembe szomszédal, ventilátort stb... Ha lenne rá mód (keret), szintenként néhány klíma, sokat dobna a helyzeten. És a kóli áramfelhasználását tekintve ez elenyésző is lenne, hiszen van olyan szoba ahova pluszba felhozunk hűtőszekrényt, tv-t, fejenként 1-2 laptopot, asztali számítógépet, mikro, el. sütő...stb...

Tavaly a wifi rendszer kiépítésének örültünk, de mára szinte használhatatlan. A megoldás szerintem, ha az illetékes rendszergazdának jogosultsága lenne a router bekötésére, hogy az szakszerű legyen. Így nem a kolis wifi hálózatot terhelné mindenki.

A Caterland éttermet kicsit drágálom, befizettem a kulturális díjat, 10% kedvezmény járna, de 750 helyett 700 ért adják a menüt néha 720-ért mikor milyen kedvük van. Hogy egybe van építve a kollégiumba, lehetnének olcsóbbak az árak a kolisoknak. Lehetne olyan, hogy valaki előfizet egész hónapra/hétre a "menzára" és úgy olcsóbban kijönne.

Tiszteletem az Igazgató Úrnak, egyébként minden más szerintem rendben van, csak azért írtam le ezeket, mert gondolom nem dicséretet, hanem építő kritikát várnak.

Üdvözlettel, xy :)

- Pszichológiai vizsgálat is kellene a felvételnél és a felvételnél az ösztöndíj indexet kéne nézni nem az ÖCSI-t.
- - (5 előfordulás)
- .
- A Hotel@BMF kollégiumban igényt tartanánk a hét egyes napjain nyitva tartó vendéglátó egységre (kocsmára).
- A WiFi nagyon gyenge színvonalú. A többi dolog rendben van.
- A Wifi hálózat fejlesztése (ha már önállóan nem megoldható) mert a folyosó végi szobában(.01) használhatatlan és a székek sem túl kényelmesek hogy mindig ülve netezzek, vezetékkel fekvé meg nem a legjobb.
- A félévközi kiköltöztetéseket be lehetne már fejezni. Rengeteg macerával, elpocsékoló idővel és energiával jár. Az e félévi kiköltöztetés be sem volt jelentve csak a kezünkbe nyomtak egy papírt hogy ez lesz és kész. Természetesen a papíron az állt, hogy erről előzetesen tájékoztattak bennünket....
- A három ágyas szobák hűtőinek mérete véleményem szerint nem reális.
- A hűtő 3 személyre kicsi.
- A hűtő 3személyre kicsi.A földszinti ajtóhoz beléptetőkapu így rövidebb lenne a távolság a szobához.
- A hűtő méretezési a 4fős szobák esetén ,2 személynek kevés a belső raktér!
- A sütő hiányzik a felszerelések közül, szintenként legalább 1 jó lenne.
A 4 fős szobákban a mosogató mérete nagyon kicsi, jobb lenne egy normál méretű
- A tanulmányi pont túl sokat számít a szociális ponttal szemben, így a könnyebb karokon lévő hallgatókat könnyebben felveszik a kollégiumba.
- A zajongásra, zene és buli hangerejére időkorlátot vezetnék be. Pl.: 10 óra után a zajongás, hangerő csökkentése, hogy ne zavarják a pihenni, tanulni vágyók nyugalma.
- Asztal mérete egy kicsit kicsi, mert saját eszközöket használva a tanuláshoz kevés a szobában található asztalok mérete.
Tavasz közepétől ősz közepéig az ablakon el kéne egy szűnyogháló.
A sötétítő függönyök lehetnének sötétebbek és kb 15 cm-rel hosszabb lehetne, hogy hajnalban, reggel ne süssön be annyira a nap.
- Az egyik portás rendkívül lekezelő ,flegma módon szokott kommunikálni,ha normális hangnemben segítségért fordulok hozzá.
- Azon lakók tevékenységének szankcionálása, melyek akadályozzák a többi lakó életét, nem történik megfelelően/nem tudunk róla/nem történik meg.
Gondolok itt a Hotel@BMF kollégium által tiltott wifi hálózat létesítésére, amely folyamatos bosszúságot okoz a többi lakónak.
- Csak így tovább!
- Csatornaszag megszüntetése.

- Férő helyek bővítése.
- Hotel @ BMF lakók sose kapnak költségtámogatást, kollégiumi díjmérsékletre. Mindig csak megvan hirdetve, (mert meg kell papíron), de több éve mindenkinek csak elutasítják(én nem hallottam olyanról aki kapott volna) . Az szerintem nem indok hogy, menjünk olcsóbb kollégiumba. Mindenkinek joga van maga megválasztani a kollégiumot. Egyébként nehéz nagyon bent maradni, ezért nem értem miért utasítják el ,ezt a fajta pályázatot mindig. Ha valaki eleve bent marad, az azért van mert jó tanul és rászorul szociálisan. Továbbá sok a "kedvenc", aki nem is nyerne kollégiumi felvételt, mégis itt van. (Ez engem csak abban zavar, hogy a rászorultaktól veszik el a helyet, aki tanulni jött fel az egyetemre, nem pedig bohóckodni.)

Én csak ezeket tartom furcsának, nagyon megvagyok elégedve a kollégiummal, ilyen Budapesten nem találni még egyet!

- Ingyen sör a portán
- Karbantartási tevékenység sűrűbben kéne, hogy legyen. Minden beköltözéskor csöpögnek a csapok, el van dugulva az összes lefolyó (fogkrémes tubusok, PET-palack kupakok és társai kerülnek elő belőlük csöögörényezés és pumpázás után). A fugák szintén beköltözés óta borzalmas állapotban vannak a fürdőszobában, amit el kéne ismerni, ahelyett hogy ránk fogjátok az egészséget. Aminek külön örülnék, az az, ha a zseniális HÖK-tagok vagy franc tudja kicsodák, nem hajnali 2-kor óbégatnának odakint a folyósókon részegen, amikor másnak ZH-ja van. Azt a bizonyos "11 után csend legyen" szabályt jobban be kéne tartatni.
- Kollégium felvételi eljárás, korrekt felvételi rendszer **HIBÁS!**
Kollégiumba felvett diákok kb 40% nem érhetné el a kívánt pontszámot (matematikailag is lehetetlen) még is a kollégiumban tartózkodnak, ezzel kiszorítva azon hallgatók előtt a helyet akik megérdemelnék a kollégiumi tagságot.
- Létesítenék egy vendéglátó egységet (kocsma) a kollégium melletti, Caterland alatti szabad részre és heti 3-4 éjszaka nyitva tartanám. Ez nagyban fellendítené a közösségi életet, akarva akaratlanul is találkoznának egymással a kollégisták. Néhány hetente bulit is lehetne tartani, ahova OE-s diákkal potom áron lehetne bejutni.
- MIKRÓ
- Mosógépek karbantartása!
- Még továbbra sem kapható a kisméretű NJ szobor :)
- Nagyobb vízmelegítő berendezések legyenek, annak érdekében hogy ennyi fő részére se fogyjon el a meleg víz estére, a kollégiumban a wifit újítani kellene , azaz rendszeresen karban tartani mert 2014 óta nem volt karbantartva és már nem működik megfelelően, az első emeleten lakók megfáznak rendszeresen télen, túl hamar van kikapcsolva a fűtés, és túl későn kezdődött a fűtési szezon, valamint a hibás berendezéseket, mint a rezsó ki kell cserélni , főleg ha balesetveszélyes, illetve a megfelelő eszközöket még időben megjavítani mert a hallgatók ebben élnek. Be kellene tartani azt , hogy 11 után ne nagyon legyen zajongás , mert a vizsgaidőszakban vizsgázó, illetve a diplomamunkát írni próbáló hallgatókat mind a munkájukban , mind az alvásukban nagyon zavarja.
- Nagyon örülök, hogy kiépítették a vezeték nélküli internet-hálózatot, de további intézkedések lennének szükségesek. Vagy legyen gyorsabb a vezeték nélküli internet, vagy legyenek korlátozva a torrent le- és feltöltések a wifin keresztül. Legyenek ezen kívül betartva/betartatva a használati szabályok, pl. senki se köthessen be routert (és ne csak akkor legyenek intézkedések, ha valaki rosszul köti be)
- Nem akkor kéne a zuhanytálcát újra szilikonozni, és szekrénykulcsokat pótolni amikor "rendesen fizető" vendégek jönnek félév közben, a kollégisták rovására (kiköltözni pár napra nem jó móka a 10.héten) , hanem amikor szólunk érte (a kettő időpont között 7 hónap telt el kb.).
- Pontosítani kellene a kérdőívet...pl. a zuhanyzót magam takarítom, érdekes lenne ha nem találnám tisztának :)
- Sokan jelentkeznek azért a kollégiumi programok szervezésének lebonyolítására és az egyéb kollégiumi ügyet érintő feladatokban való segítségnyújtásra, hogy a következő évben is garantált hely legyen a számukra, amit meg is kapnak, hiába nem rendelkeznek elegendő tanulmányi és szociális ponttal. Véleményem szerint, ez nagy igazságtalanság azon diákokkal szemben, akik igyekeznek a legjobbat kihozni magukból a tanulás terén, hogy a jövő évben is helyet kapjanak a kollégiumban.
- Sokszor nagyon hangosan hallgatnak egyesek zenét, emiatt nehéz tanulni a ZH-kra vagy vizsgákra. A kukacnapok mindig akkor van szervezve amikor a kandósoknak komoly megmérettetésekben kell részt venniük.

A szobákban lévő tisztaságot nagyon nehéz fenntartani ha az adott szobatársak nem kaptak megfelelő nevelést. Vannak akiket nem zavar, hogy mocskban élnek, de másoknak ez megnehezíti az életüket és folyamatos konfliktus forrás a takarítás, hiszen aki a tisztaságot szeretné az joggal kéri a többieket, hogy egyenlően vegyék ki a részüket a munkából, aki viszont tesz az egészre az meg azt mondja, hogy hát ha téged zavar, takarítsál ki... Jó lenne ha a kollégiumi vezetés szabályozná a szobák takarítását.

- Sütő
- Tanulószoza méretének növelése.
- kell egy keret a kondiba
- nem tudok semmi ilyen
- szívesen vennék részt kollégiumi sportbajnokságokon (pl.: focikupa, kosárbajnokság stb..)
- sörautomata, az üdítő automata vegye be a 20 Ft-os érmét is...
- sütő berendezések installálása a kollégiumban , megfelelő helyekre. (összesen 1-2 darab)
- tanulósobák használhatósága minden emeleten, közösségi tér kialakítása kollégiumon belül, szakmai programok, kollégiumi körök

kialakítása

- Érdekes lenne a mosási lehetőségekkel, a mosógépek állapotával, valamint azok tisztításával kapcsolatos kérdést is feltenni.