

Elégedettség mérés

Terminus Hotel (TE_2016)

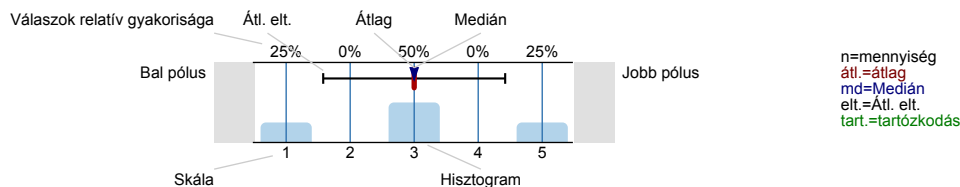
Válaszadók száma = 147



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg

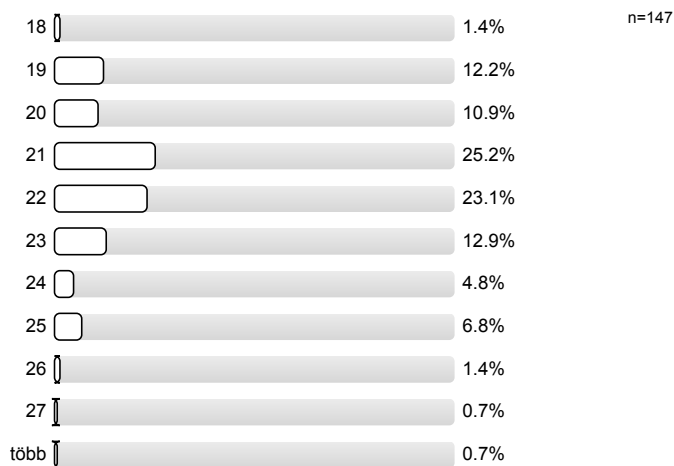


1. A megkérdezett adatai

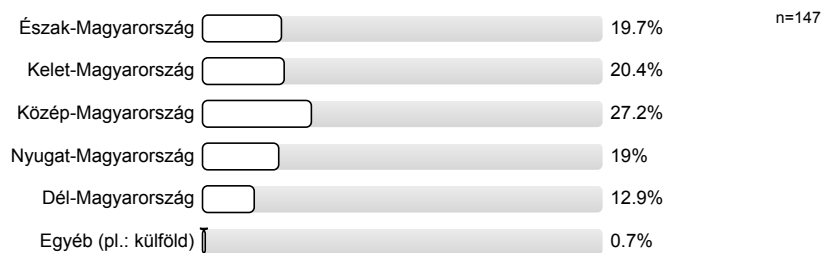
1.1) Neme:



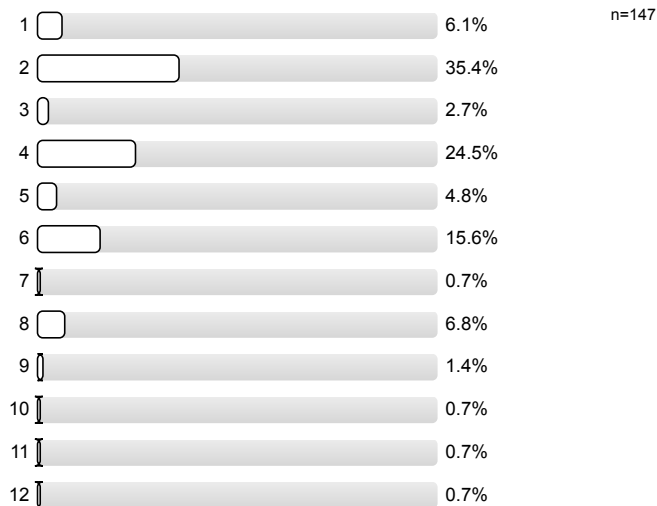
1.2) Életkor:



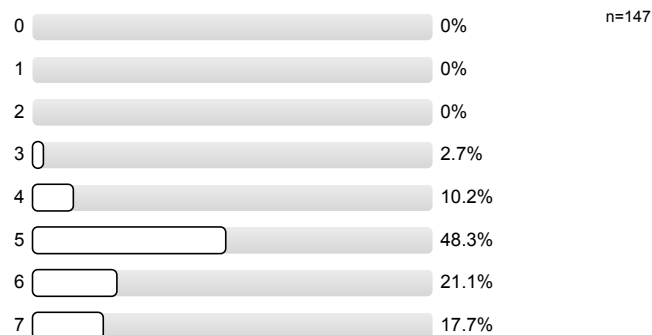
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:



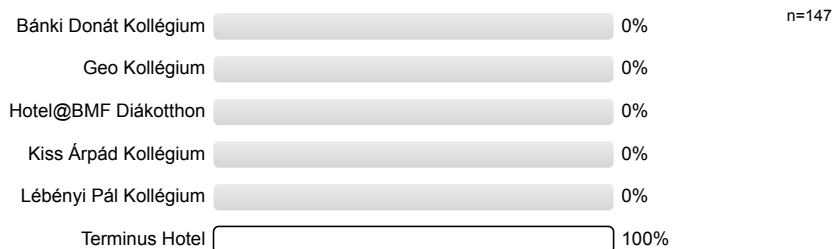
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

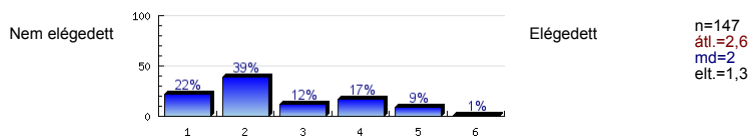


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



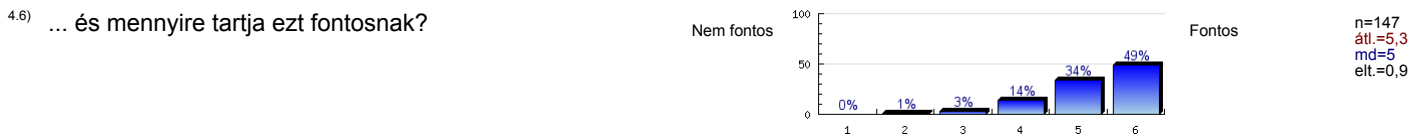
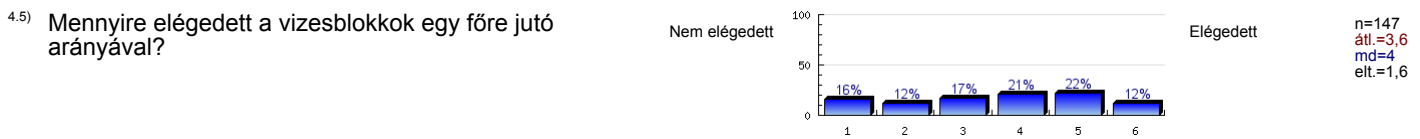
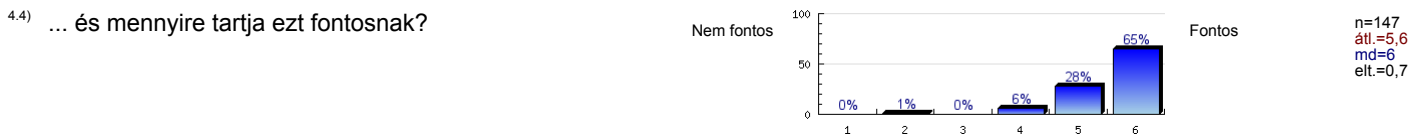
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?

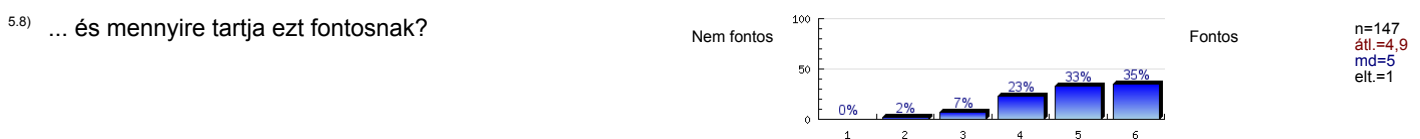
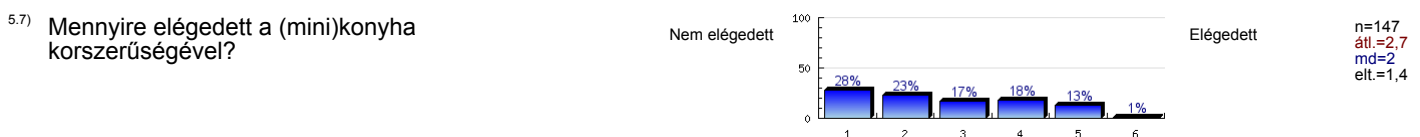
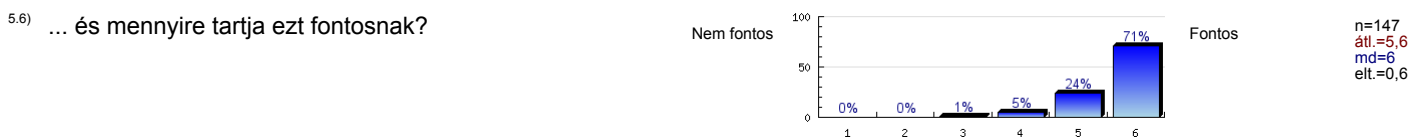
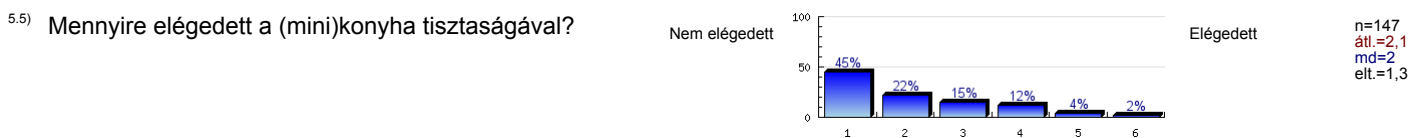
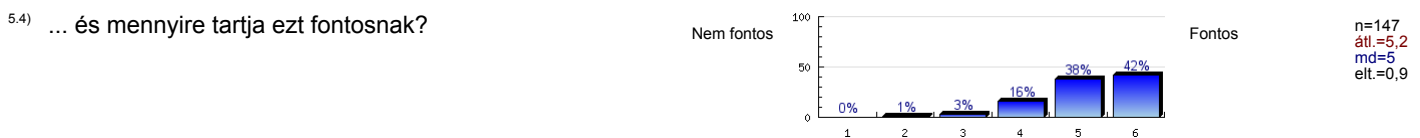
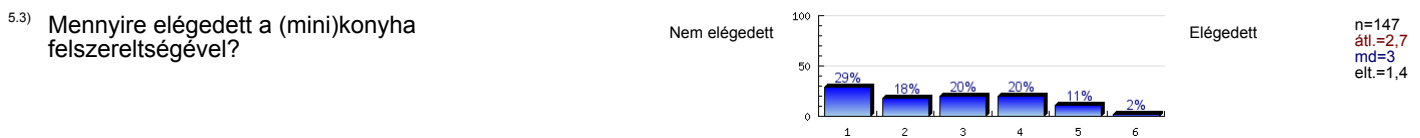
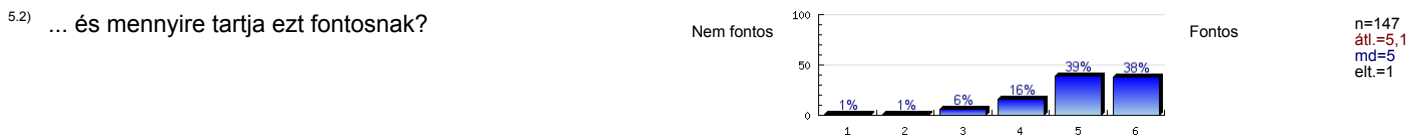
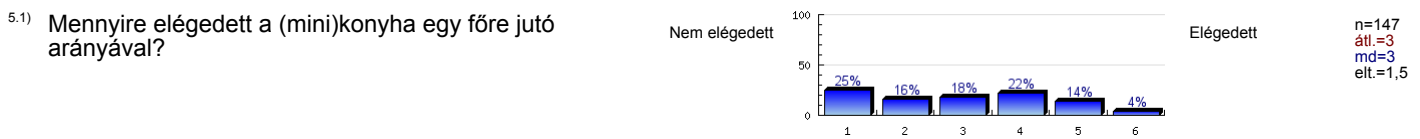


3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

3.1)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=4,6 md=5 elt.=1,3
3.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
3.3)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,2 md=3 elt.=1,4
3.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
3.5)	Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és falilámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=4,1 md=5 elt.=1,5
3.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
3.7)	Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=5,1 md=6 elt.=1,3
3.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,7 md=6 elt.=0,7
4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések					
4.1)	Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=2,2 md=2 elt.=1,3
4.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,8 md=6 elt.=0,4
4.3)	Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=2 md=2 elt.=1,2

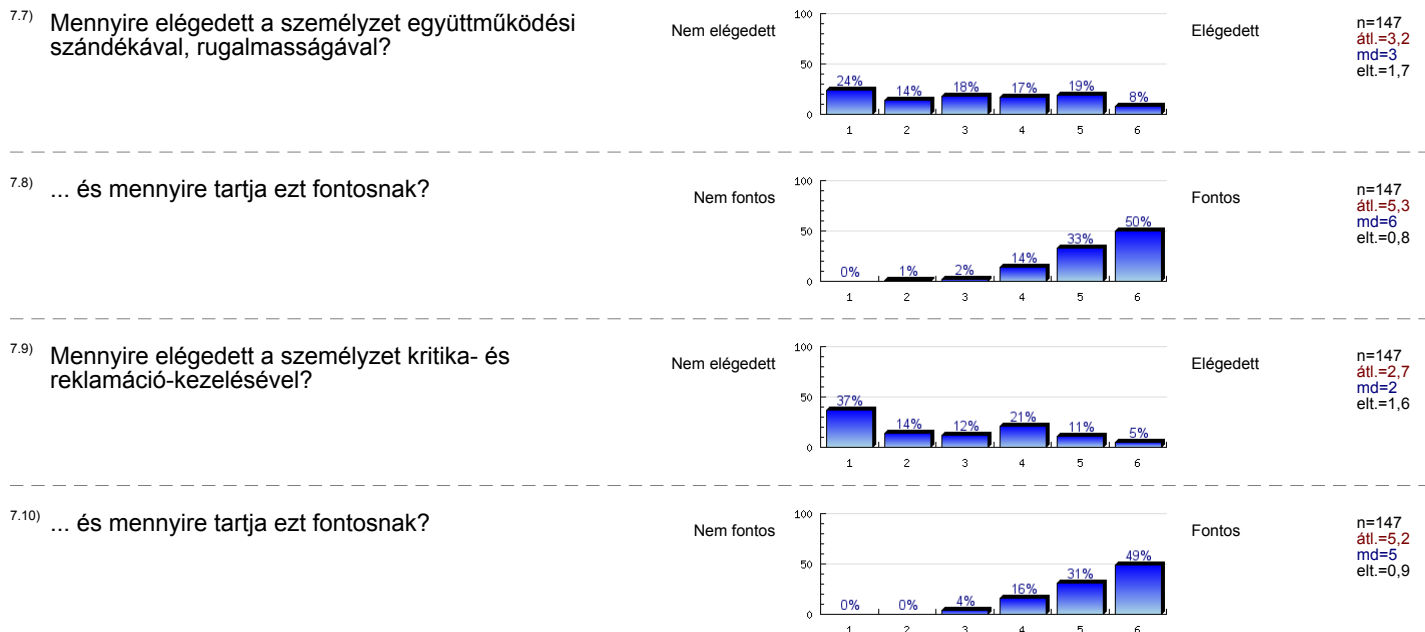


5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések

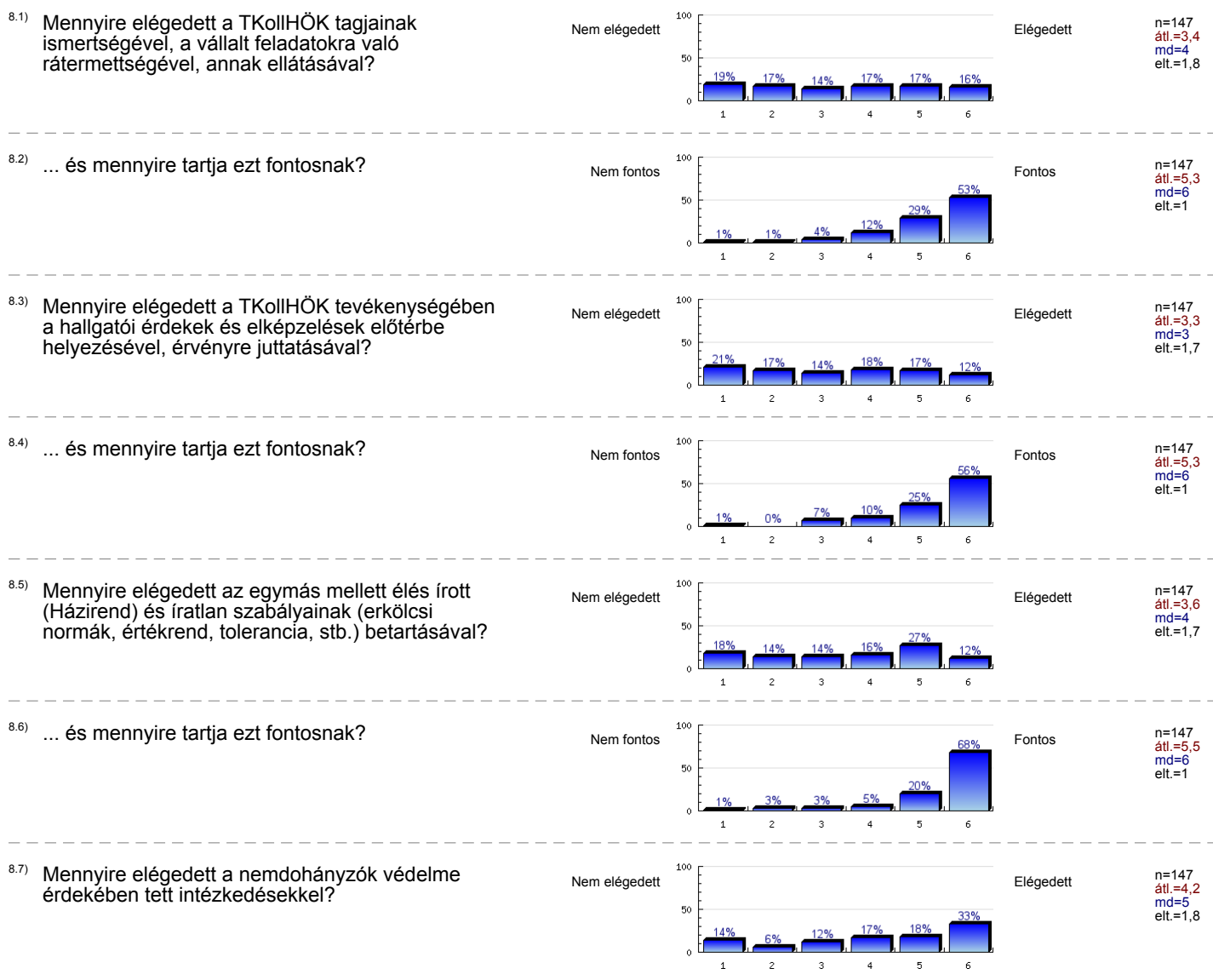


5.9)	Mennyire elégedett a hűtőszekrények egy főre jutó arányával?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,2 md=3 elt.=1,8
5.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések					
6.1)	Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,8 md=4 elt.=1,5
6.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=4,8 md=5 elt.=1,3
6.3)	Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=1,4 md=1 elt.=0,9
6.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,9 md=6 elt.=0,2
6.5)	Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet használatával?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=2,5 md=2 elt.=1,6
6.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
6.7)	Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=2,6 md=2 elt.=1,5
6.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=4,6 md=5 elt.=1,4
6.9)	Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,1 md=3 elt.=1,6

6.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=4,9 md=5 elt.=1,2
6.11)	Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,3 md=3 elt.=1,8
6.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=4,4 md=5 elt.=1,8
6.13)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,2 md=3 elt.=1,8
6.14)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nemfontos		Fontos	n=147 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések					
7.1)	Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=2,2 md=2 elt.=1,3
7.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9
7.3)	Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,5 md=4 elt.=1,5
7.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5 md=5 elt.=1,1
7.5)	Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3 md=3 elt.=1,5
7.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,1 md=5 elt.=1



8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések



8.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,3 md=6 elt.=1,2
8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,9 md=4 elt.=1,7
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=4,8 md=5 elt.=1,3
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,8 md=4 elt.=1,8
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések					
9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=2,3 md=2 elt.=1,4
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=5 md=5 elt.=1,3
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=147 átl.=3,5 md=4 elt.=1,6
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=147 átl.=5,1 md=5 elt.=1

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

^{10.1)} Össességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



^{10.2)} A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

^{10.3)} Mi mást tene még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- - Érthetetlen, hogy miért nincs folyékonyszappan a tartójukba, mikor ez nem ovoda, hogy elpazaroljuk. Ha kell még pénzt is szedhetnénk be rá, de ez elég fontos lenne egy ekkora közösségben a betegségek fékentartására.
- Az, hogy szintenként egy darab (konyhai) mosogató van az nonszensz. A fürdőbe annyi csap teljesen felesleges. De a mosogatóért gyakran sorok állnak.
- Gondolom mindenki írta de a mikor kint hűvös van akkor a koliba is és felültözve is meg lehet fagyni. Gyakran a szépen is takaróval kell ülni mikor tanulok.
- Egyébként ezeket leszámítva szeretem a kollégiumot, kitudok kapcsolódni és van is mivel/kikkel. Szeretem, hogy azokkal lehetek akikkel szeretnék. Szeretem, ahol van és ahogy működik. Csak a felül felsoroltakkal nem vagyok kibékülve. De egyébként jó:)
 - -Akik nem állami ösztöndíjasok, azoknak ne kelljen 26000 ft-ot fizetni egy olyan ágyért, meg egy olyan szobáért, ahol havonta poloska irtást kell végezni, mert egyszerűen nem higiénikus, a csótányokról már nem is beszélve.
 - Az állandó hideg-meleg probléma nem csak a vizesblokkban, hanem az egész kollégiumra vonatkozóan.
 - Az ablakok szigetelése, még a hibafüzetben való bejelentése után se lett megfelelő.
 - Folyamatos baktérium tenyészet van a wc-ben, hiába takarítják állítólag rendszeren, eddig minden hónapban össze szedtem valami baktériumot a wc-ben.
 - A takarító személyzet nem csinál semmit, egész nap beszélgetni látom őket.
 - A kollégium HÖK tagjai arrogánsak, nagyképzűek, abszolút nem segítőkészek, nem egyszer udvariatlanok. Mikor még Kiss Eszter volt a HÖK elnök, minden sokkal jobb volt.
 - Hiba bejelentést követően napokat kell várni a megoldásra, még ha csak egy villanykörte cseréről van szó, akkor is.
 - Tanuló szobát, és a fürdőt nem lehet rendeltetés szerűen használni, mert mindenki ott él aktív nemi életet.
- -Szükséges-e a spártai körülmények biztosítása például: év eleji ágyi poloska invázió, megfelelő szoba hőmérséklet télen, fürdőszobában lévő érdekes mintázatot alkotó hatalmas kiterjedésű penészfoltok, az össze folyóból, és lefolyóból feláramló elhasznált víz (és vizelet).
- Ezenkívül az alkalmankénti meleg víz kimaradás.
- 1.A torrentezési jog. Igazságtalannak tartom hogy egyesek(akár más kollégiumban, akár ebben) szabadon torrentezhetnek mások pedig nem. Nem kívánom közszemlére tenni hogy én mit szeretnék letölteni. Más kollégiumokban kiválóan működik ez a dolog probléma nélkül...

2.Amikor kevesebben vannak a kollégiumban éppen hogy megy a fűtés, meg lehet fagyni, folyosón nincs világítás és úgy néz ki mint egy második világháborúbeli orosz kánczkamra. Nem kéne az embert hülyének nézni hogy pont hétvégén romlott el már huszadjára a kazán. Tudjuk hogy azért nincs meleg víz és fűtés mert a kibaszottul rajtunk akarnak spórolni. Azt gondolják hogy hétvégén kevesebben vannak, minek nekik meleg víz... Ja csak kurva jó hogy az anyagi helyzetem nem engedi meg hogy minden hétvégén hazajárjak ezért hétvégén 2-3 napig képtelenség zuhanyozni, mosogatni... Szánalmas hogy ugyanannyiba kerül mint más kollégiumok és fele olyan szolgáltatás van. És kiszúrják a szemem egy 500Ft-os kajával kárpótlásul mert egész hétvégén nincs meleg víz. Na elmennek a faszomba.Szar ablak, szar ablak és még azért a fostalicska internetért is külön fizessek ami olyan lassú hogy a metróaluljáró lépcsőjén totyogó öregasszony is megelőzi akciós csirkefarhátért sietve a Lehel téri piacra hétfő reggel. Legalább ha arra tudnám használni amire szeretném... De hát ezt már írtam az első pontban.
- 2-3 alkalommal is előfordult hogy nem volt meleg víz akár több napig !! Ezután az a hír terjedt el hogy kapunk kárpótlást (egy havi BKV bérletet vagy az árát) ehelyett pedig valami kinti bográcsozás lesz aminek az ára az én megítélésem szerint 1000/fő-ben maximalizálható. Ugy gondolom hogy ez nem arányos továbbá a kóli elnöke és az érdekek védelmi felösök is bele mentek ebbe az alkuba..
- A 10.2 pont amiben a kollégiumi díjról kérdez 140000/22000hó / fő ??? Biztos hogy 22000 ? mert érdekes módon MI 26000 fizetünk havonta egy olyan kollégiumért ahol egyik napról a másikra elmegy a meleg víz és a fűtés .
Valamint nem értem hogy kollégiumi elnökségen indulószemély hogyan engedheti meg azt magának, hogy a közös zuhanyzóban egy ellenkező neművel beszéljék itt Csipke Anna és Széll Szilárdra. Továbbiakban Csépe Boglárka és Major Szabolcs nem elfogadott kollégiumi életviteléhez!!
- A Terminus kollégium az idei évben nagyon elkésérítő hanyatlásnak indult. Télen egy héten keresztül nem volt sem meleg víz, sem fűtés, elvileg ezért kapunk kéne kárpótlást, természetesen a mai napig nem láttunk belőle semmit. Minden áldott nap akad (túlzás nélkül) valamilyen igazán nagy gond. Jelenleg egy hete nincs meleg víz a konyhában, és a két mikróból csupán egy működik, ennek is egy óra, mire elvégzi a dolgát. Erről hiába szólunk a portán, hiába zargatjuk a TKollHÖK-öt, mindegyik tesz rá magáról. A TKollHÖK folyton csak kifogásokat keres, a programok katasztrófák, az elnök másfél órát szokott késni a saját programjáról, mert nem készül el a jelmezével! Minden programról (ha van) két nappal előtte értesülünk csupán, sem plakát, sem más nem hirdeti! Az elnök nem elérhető gyakorlatilag soha, de ha foglalkozik is bármilyen gonddal, akkor is kifogásokat keres, a nevelőtanárra fogja a problémákat! Mi, akik régóta élünk itt, rettentően el vagyunk keseredve! Sürgősen valami megoldást kell találni, mert minden nappal romlik a helyzet!
- A Terminus kollégium közössége remek csapatot alkot, kitar ezen az életteren helyen. A kollégiumban uralkodó undorító állapotok, gondolk itt
 - 1) a padlóösszefolyóból FELÁRAMLÓ! szennyvízre, amiben nem egyszer a valaki által elfogyasztott, már megemésztett tegnapi ebéd látható...
 - 2) a 3. emeleti fű fürdőben található, az egész fürdőblokk felett elhelyezkedő "penészfolt"-ra,
 - 3) a már fél éve folyamatosan eldugult fürdőhelyre
 - 4) az egész kollégiumban elszaporodott ágyi poloskákra,
 - 5) a télen a szobában lévő 18 fok körüli hőmérsékletre.

A fenti listát még lehetne bővíteni, de felesleges. Ha ezek közül csak egy esetben ki lett volna hívva az ÁNTSZ, akkor már lehet jobb

hely lenne a kollégium. De ami késik, nem múlik!

Fejlesztési tanácsom a következő lenne:

A kollégiumot le kell dózerolni és sóval be kell hinteni a helyét, (a telek így is többet fog érni, mint amit most ér) és eladni a területet egy épkezláb embernek, aki értelmesebben használja ki ezt a remek fekvésű helyet...

Üdv.:

Egy elkeseredett kollégista

- A felső kollégiumi vezetés teljesen alkalmatlan bármilyen diákoknak a meghallgatására, a nevelőtanár ritkán elérhető, és csak a saját pénzügyi hasznát nézi a kollégiumban. A Mostanában zajló" meleg víz hiánya majdhogynem élethetlenné teszi a Terminus Kollégiumot. Erről senki semmi féle tájékoztatást nem kap hogy miként és hogy van megoldva, valamit az összesítve kb 2,5 hét meleg víz hiány semmilyen módon ne került sem bocsánatkérésre, sem pedig valamilyen módon kárpótlásra. A havonta egyszer lévő " KÖTELEZŐ" poloskairtásról nem is beszélve, ahol csak ki vagyunk számúzve egy napig a kollégiumból..
EGYSZÓVAL: FELHÁBORÍTÓ!
- A folyosókon, lépcsőházban lévő csatorna szaghoz már hozzá szoktam, de azért megszűnhetne. A mellékhelyiségek állapota azonban gyomorforgató, ahhoz nem lehet hozzá szokni. A 3. szinten, a zuhanyzó annyira penészes, hogy a penész lassan már öntudatra ébred (csak az ANTSZ meg ne tudja...) Az 1. szinten bogarak laknak a mosogató alatt, nem értek hozzá, de szerintem csótányok. Meleg víz nem mindig van, ez olykor igencsak zavaró tud lenni. (Nem olyan régebben kb. 3 napig nem volt meleg víz, amiért kártérítést ígértek, de természetesen azóta sem kaptunk semmit és nem is fogunk szerény véleményem szerint.) Internet minősége legtöbbször meglehetősen rossz. (Nem vagyok biztos benne, de szerintem 336 ember van a kollégiumban, szerintem netet mindenki vesz legalább egy darab eszközre akkor az minimum 672000 Ft félévente az internetből. Habár én nem értek hozzá nekem nehéz elképzelni, hogy ennyi pénzből nem lehet normálisan megcsinálni a wifit.). Télen a fűtés néha-néha nem működik. Állandó dugulások a 3. szinten (leggyakrabban a zuhanyzók, wc-k, piszoárok). Biztos van még pár dolog amit leíhatnék, most azonban csak ennyi jutott eszembe.
- A fűtésen spórolni nem szép dolog. Az, hogy csak hétköznap este van fűtés, tarthatatlan.
Ha elmegy a fűtés, nem szólnak, sokára javítják meg **ÉS MEG EKKOR SEM LEHET HŐSUGÁRZÓT HASZNÁLNI.**
Mindig télen, mikor a lehidegebb van, akkor nincs fűtés. Attól, hogy csak este fűtenek egy kicsit, attól napközben és hétvégén **MÉG NAGYON HIDEG VAN!!!!**

Ha elmegy a meleg víz, akkor 2 napig nem csinálják meg.
- A kollégium Hővédelme még néhány szobában kiegészítésre, korszerűsítésre vár(Ablakok, ablak melletti kisebb rések).
- A kollégium egy kalap szar, minden elromlik vagy tönkre megy és nem cserélik ki. (melegvíz sincs mindig ,fázunk tele vagyunk bogarakkal, omladozik az egész) Mint egy cigányház.
Hökösök meg nagyban nyúlják a pénzt. A 3.szinti színtvacsora kritikán aluli, ilyen szarokat már régen ettem, de ők jól berúgtak a maradék pénzből nem egyszer. A mostani hamburger köpetnyi húsból 2 szelet hagymából és egy szelet paradicsomból állt. Egész este émelygett a hasam a sok zsírtól, és a kegyetlen fűszertől és ezt 2000ért, kész vicc) tavaly sokkal jobb kaják voltak. Az egész olyan mintha m0-as körgyűrű, sose lesz készen közben hatalmas pénzeket nyúl le. Gábor meg olyan arrogáns fasz, csoda hogy még itt van.
- A kollégium nyári szünetében nem kellene a kisebbségi, és alacsony társadalmi szinten lévő embereket nem kellene beengedni, nem hinném, hogy a szobát, szobákat nem lehetne kiadni turistáknak, s így nem kellene pénzt fizetni azért, hogy minden hónapban legyen poloska irtás.

Nem értem, miért kell az internetért fizetni, mikor a kollégiumi jelentkezésnél fel van tüntetve, hogy van internetlehetőség, de nincs hozzátevé, hogy fizetős, s más kollégiumban nem kell fizetni az internetért, és nem értem, miért kell külön-külön regisztrálni a vezetékes és a vezetékes nélküli netért. Én azt gondolom konkrétan azért kell fizetni az internetért, hogy a pénzt Horváth Gábor, és Szabó Krisztián szó szerint zsebre tegyék a pénzt, mivel a fizetés napján nem kapott senki sem számlát arról , hogy kifizettük, így senki nem tudja hivatalosan igazolni azt, hogy ezért kértek pénzt.

Szintúgy a tornaterem használati díja is kérdéses, mivel másik kollégiumban ott sem volt plusz költség rajta.
- A kollégium falaiban még mindig található elavult harminc évnél öregebb alumínium vezeték a falakban, ami nem csoda, hogy nem bírják a terhelést. Önhibán kívül tönkrement elektronikai eszközöm a rossz vezetékéle miatt, mert hősugárzás miatt a szint végén a a nullvezeték biztosítékja kiégett, és így rövidzárlat lett, s nekem körülbelül 20 000Ft kár esett, míg volt szobatársamnak 4000Ft kára lett. Akkor a Horvát Gábort, e-mailen egyáltalán nem lehetett elérni csak a sokadik üzenet hatására, de segíteni nem akart a másik nevelő tanár Rozgonyi László, meg szabályosan kinevetett a problémánkkal. Hagy idézzek Dr. Novotny Ferenc Villamos energetika című tankönyvből: "A villamosenergia-szolgáltatás folytonossága azt jelenti, hogy a fogyasztó számára a villamos energia a fogyasztó időbeli igényeinek megfelelően, kellő mennyiségben áll rendelkezésre.A villamosenergia-szolgáltatás minősége akkor megfelelő, ha az MSZ EN 50160"A közcélú hálózatokon szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői " szabvány előírásainak megfelel, azaz a feszültség és a frekvencia értéke a névleges értéknek megfelelően a szabványos tűréshatáron belül van."
- A Bázisban nem engedném meg a dohányzást, egyszerűen nem lehet szellőztetni a helyiséget.
- A szobákban a hűtő kicsi.
- Kétlem, hogy Szabó Krisztián szakmailag ért a munkájához.
- A kollégiumi vezetés egy nagy nulla. Az főigazgató hazug, az év elején szeptember október környékén poloskairtás kezdete elején többször hazudott édesanyámnak telefonon. A tagkollégiumi igazgató konkrétan semmi felelősségtudattal nem rendelkezik ahogy egyik vezető ember sem ebben a kollégiumban. EGY NAGY NULLA AMUNKÁJUK. Szégyen gyalázat amit művelnek. Szégyelhetik magukat amiért ilyen emberek. Nem értem hogy tudnak nap mint nap tükörbe nézni. Főleg a főigazgató. Ő egy kifejezetten rossz ember, aki képes hazudni azért hogy mentse magát. Egyértelmű hogy semmi közvetlen beleszólása nincs semmibe. Egy bábu. A nevelőtanárok sem értenek a munkájukhoz. Lekezelőek. Semmirekellő minden amit csinálnak. Az internetszolgáltatás is egy nagy nulla. Szabó Krisztián felelős az internetért. Na az ő munkája is egy nagy nulla. Köszönöm, hogy leírhattam a véleményem.
- A konyha tele van csótányokkal, előfordul hogy nincs melegvíz, a fűtés csak jelzés értékű.

- A konyhában nyüzsgönek a csótányok!!!!!!
Bármilyen buli van, folyamatos az ordibálás egész éjszaka. Lehetetlen aludni.
- A meleg víz és fűtés állandó és megfelelő minőségű biztosítása. A mellékhelyiség a minimális emberi szükségleteknek megfelelően, ide értendő, hogy ablak legyen rajta, vagy legalább megfelelő szellőztetés, továbbá ne álljon bokáig a víz csőtörés miatt rendszeresen, melyet pénteki bejelentést követően csak hétfőn "tudnak" orvosolni (többszöri tapasztalat). A konyhai felszerelés modernizálása, vagy probléma esetén annak megjavítása idejében, nem hetek vagy hónapok múltával. Nyílászárók korszerűsítése, megelőzve az állandó huzatot/hideget a szobákban. Takarítás igényesebb és szélesebb körű végzése a megbízott személyzet által, például: hosszú hétvégéken ne álljon meg az élet 5 napig ezen a téren; dohányzó legalább havi szintű takarítása; kommunális hulladék tárolására használt bármilyen konténer legalább heti szintű takarítása; vizesblokkban a penész visszaszorítása. A TKollHÖK elnök megfelelő jelenléte a hallgatók érdekképviseletében, mely jelenleg egyenlő a nullával (több éves jelenlétem során ebben az évben példátlan mértékűt ölt a problémák "elsikkadása").
- A melegvíz biztosítása, több mosogató, nyílászárók minősége katasztrófa, kollégiumi díj irreálisan magas. télen a szobák hőmérséklete nagyon alacsony, a piszoár gyakran eldugul,
- A minden hónap végi poloska írtás ellenére sem tudták kiírtani a poloskákat az ágyamból, így a kb fél év alatt heti 4-5 csípéssel gazdagodtam. Majd felkerestem a telephelyvezetőt, és a probléma megoldódott (jobban befűjták a szobánkat).
- A tanulószoba lehetne sokkal jobban megtervezett, átalakított.
A szobák nem rosszak de lehetnének a szobákban lévő hűtőkben fagyasztó, hogy biztonságban tudhassuk ételünket.
A szekrények lehetnének jobban elrendezettebbek mivel poloskairtáskor marha rossz beletuszkolni minden holmimat a szekrénybe.
A meleg víz/fűtés kérdését érdemes lenne jobban orvosolni.
- A terminus kollégiumban a nyílászárók és a homlokzat állapota nagyon rossz.
- A téli időszakban többször előfordult hogy napokig nem volt meleg víz, ezáltal fűtés sem. Az ablakokon úgy járkál ki-be a szél, mintha azok nem is lennének... Egy szinten (90 ember) 1(!) darab mosogató áll rendelkezésre. 190 cm hosszú ágyak a többségében két méteresre temett kollégistáknak. Folyamatosan elduguló piszoárok, összefolyókból visszajövő szennyvíz.
- A vezetőket nem nagyon érdekli, hogy mi van ebben a koliban. Ha nem nyúl az ember illegális eszközökhöz(hősugárzó), akkor télen megfagy. Tél végére meg elkezdenek fűteni akkor meg nem lehet aludni olyan meleg van. Ezen kívül a meleg víz a csapból a konyhán kívül nincs. És a zuhanyzóban is olykor akadozó.
- A vezetőség (mármint a ""hostel"") régóta tudja, hogy itt minden szar, de baszik kicserélni, felújítani. Nekünk meg megy a hessegetés, hogy emiatt-amiatt szart be és nem ők a hibások, hanem a bolygók együttállása.
Úszik a retekbe és a penészbe a fürdő, fűtés alig volt a télen, meleg víz is elment nem egyszer és valami fesztiváli bódéval próbálták enyhíteni, amibe szintén nem volt rendes meleg víz. Szennyvízben fürdünk és már boldog vagyok, ha van meleg víz és még le is megy. Hozzáállás 0 (annyira 0, hogy egy kikürt kagyló-csap kombót még nem rakta vissza pedig 4 hete le van szerelve pl: műlthéten rárakott 2 csavar), így nagyon úgy érzi az ember mintha telibe szarnák a véleményét. Ugy szelelnék az ablakok, hogy becsukva is rángatja a függőnyt! Kártérítést persze nem kapunk, nehogy már jól járjunk. Sajnos az egy kezemen megtudom számolni (és még az is sok), hogy ki az aki tényleg megpróbál segíteni és nem elküldeni a faszba, hogy miért basztatom.
Hőkösökkel kapcsolatban pedig jó és rossz tapasztalatot is van, sajnos van aki azért vállalta, hogy +pézt keressen (közben játsza a nagyképű gyereket meg a főnököt, hogy az ő fasza a legnagyobb és erre nem egyszer volt rá példa), van aki pedig szívét lelkét is beleteszi. A rendezvények jók, csak azt érzem ,hogy meg volt a kellő kezdeti lendület, de fél úton elfogyott és inkább leszarta, csak lesz valami (vége szarul sült el mindig) így azért nehéz szervezni. Az ügyeleti "nyitvatartást" pedig kínnaak érzik amikor 10 perccel hamarabb zárnak és később nyitnak. Elnök viszont megfelel, ezért vegyesek az érzelmek a HÖK iránt.
- A wifi használhatatlan, ez annak függvényében, hogy külön kell fizetni érte elfogadhatatlan, illetve az egész rendszer rossz, hogy nem lehet wifi-s hozzáféréssel kábelen használni, és fordítva.
Jó lenne ha lenne állandó meleg víz, nem cigiznének a bázisban, és a konyhában egy csótány írtás se ártana.
- Ablakok szigetelésének a javítása, Együtt működési hajlam, mint a Kollégiumi Hallgatók Képviselőivel valamint a vezetőséggel.
Gyorsabb intézkedés a vezetőségtől amikor probléma lép fel pl. női mosdó javítása 2 hétbe telik. Valamint ebben az évben februárban lévő meleg víz hiányának az engesztelése, melyet a hallgatók még mindig várnak és ha ezt azzal akarják kompenzálni, hogy közös sütőgetésben nyilváníul meg, abban az esetben mi van az olyan hallgatók kárpótlásával akik allergiás mondjuk kifejezett ételeket nem fogyaszthatnak. A konyhában lévő eszközök ellenőrzése, mivel van olyan szint ahol a mikrohullámú sütő, amiből kettő van 1 nem működik. A Kollégium HÖK tagjainak talpra esettségének hiánya, amikor probléma lép fel a kollégiumban, valamint tagjainak hozzáállása egyes rendezvényeken, eseményeken.
- Alapszolgáltatások szintjének megkövetelése és külső ellenőrzése, mivel azt a felelősök nem mindig tudják azt maguktól.
- Az internet legyen ingyen, és ne korlátozzák eszközökre. Ha hideg van, legyen fűtés. Mindig legyen meleg víz. Ne legyen dohányzás az épületben, és az ablakokhoz közel sem. Este lehessen aludni. A közösséginek mondott program ne ivásból és szívatásból álljon.
- Az internetes rendszert tehetnék egy kicsit rugalmasabbá, választani kell a wifi és a kábeles hozzáférés között. Egyszerűbb lenne, ha nem kellene külön fizetni érte.
Vizesblokkok korszerűsítése, meleg víz hiány problémájának megoldása, több wc beszerelése sokat lendítene a kollégiumon.
- Az vezetékes és vezeték nélküli internet árát minimum magába kéne foglalnia a havi a kollégiumi díjnak, mivel más kollégiumokban is így van és ezzel elkerülhető lenne az ezzel járó regisztráció, sorban állás stb... A konditerem abszolút felújításra szorul, az elmúlt 2 évben a befizetett díjak ellenére semmilyen változás nem történt. Az ablakokat ki kell cserélni!!! Hiába fűtenek akárhogy, amíg a függőnyt mozgatja a huzat mert annyira jön be a hideg.
- Az állandóan szakadozó melegvíz és internet szolgáltatás jelentősen lehúzza a kollégium színvonalát!
- Az általános karbantartási munkákat, poloskairtást(!) olyan időszakokra kéne időzíteni, amikor a kollégium kihasználtsága alacsonyabb (pl. nyár). Elégé kellemetlen havonta pakolni a dolgainkat a poloskairtás kedvéért.
A konyhában szoktam még nagy forgalmat tapasztalni, és pl. az az egy mosogató kevés, sokszor sorba kell állni.

- Azt amikor a tél közepén nem volt kb 3 napig melegvíz meg fűtés illetve az utóbbi időben is többször nem volt meleg víz, ezért kapunk-e valamilyen visszatérítést vagy valami ellenszolgáltatást?
- Egy plusz mosogató tényleg jól jönne szintenként..Ja és sokakat megnyugtatna, ha lenne szappan a kézmosó mellett.
- Egy vállalkozásból nem csak pénzt kell kivenni évtizedekig, hanem vissza forgatni egy jelentős részét. Igaz ezzel kevesebb benzint tud tankolni a mercedesbe kedves igazgató úr, de más az Ön által vezetett putriban kénytelen lakni. Továbbá jó felső vezetői szokásokhoz híven, ha ígér valamit nem tartja be: Isd. 3 nap meleg víz nélkül, beígért kompenzáció nélkül. Ezen kívül már csak lábjegyzet, az itt zajló koncentrációs tábor események, Isd. polos kaírtás havi szinten, avagy basszuk szét azt ahol él a másik, sőt írjunk ki cetlit a lány szobákba, i would like to fuck címen. Stb. stb. stb. Keményen alá lehetne fűteni az intézménynek. a megfelelő hatósági szerveknél, kár hogy földi hallgatónak nem jut ilyenre idő.
- Elfogadhatatlannak tartom, hogy télen napokig nincs melegvíz/fűtés. A tájékoztatás is a nullával egyenlő volt. Kárpótlás persze nuku...
- Elsősorban a nyílászárók kicserélésére volna szükség, mivel rengeteg hó elvész a környezetbe a rossz ablakok és ajtó miatt. Sajnos a fűtés intenzitása is kifogásolható, mivel télen a szobahőmérséklet le ment 16 °C-ra napközben is. A vizesblokkban heti rendszerességgel előfordul dugulás, amelyet csak 2 nap múlva próbáltak megszüntetni sikertelenül. A konyhában csak 1 mosogató található mosogatási célra. Ez kevés 90 emberre. Az internet szakasosan megszűnik, illetve szobatársam gépét többször megpróbálták "hekkelni" (a gépét kívülről akarták klónozni).
- Először is, a kollégium nem csak kollégium, hanem munkásszálló is, egy bejáraton közlekednek a hajléktalan lecsúszott, alkoholistá, semmirekellő, kéregető, bűdös emberek. Kiváló látvány reggel 8-kor a söröző undorító "embereket" látni. Aztán a környék valami fenomenális. Naponta kiskocsmá nyílik a kollégium kerítésén, a hajléktalan brigád ugyanis ott szerzi meg a kezdő lendületet jó pár kőműves actimel társaságában. Sokan oda is vizeznek, de ez már szinte semmiség, két év alatt hozzászokik az ember. A kollégium épülete egy remekmű, olyan öreg és romos, csodálom, hogy nem nyílvánítják műemlék jellegű épületté. Télen a falakon keresztül ömlik be a hideg levegő, a nyílászárókat meg sem említeném, mert káromkodás nélkül nehezen lehet leírni. Körülbelül arra jök, hogy a legyeket megfogják, de egyébként 100 %-ban szarok (ujjni réseken oldódik meg a szellőzés, ha akarjuk, ha nem.). Tél elején szellőztetés közben véletlenül a szél bevágta a külső ablakot a szobában. Egyből bejelentettük, vártuk, hogy történjen valami. Aztán eltelt 5 kerek hónap és így a tavasz végére megkaptuk a megjavított ablakot. Kérdem én, mióta kell 5 hónap egy fostos ablak beüvegezéséhez? Addig a fűlőgyerekek fagyoskodtak a szimpla ablakkal, aztán aludhattunk nyájkabátban, hogy a téli reggeleken ne fagyási sérülésekkel ébredjünk. A lényeg, hogy jó gyors volt az intézkedés... Az első szint konyhája főzésre alkalmatlan. CSÓTÁNYOK VANNAK KÉT ÉVE ABBAN A TETVES HELYSÉGBEN. Szóltunk érte többször, eleinte le se szarták, aztán idén elkezdtek az ágyi poloska írtását, amely már kb 6 hónapja megy (kőkemény ágyi poloskák vannak itt kéremszében, hogy hóapokon keresztül kell irtani őket) és ha szóltunk akkor befújtak a konyhába is, de különben nem. Felületes megoldás, ezekben a pillanatokban is szaladgálnak a mosogatóban és a villanytűzhelyen. Kurva gusztusos, főzön ott az akinek két anyja van és egy utcában laknak. Előfordul, hogy a szobák aajtáján és a szobák falán is megjelentek. Kiváló életkörülmények, és akik heti 7 napot kénytelenek a kollégiumban tölteni, azok szembesülnek leginkább ezekkel a problémákkal. A melegvíz és fűtés kérdése szintén a vicc kategóriába sorolható: mikor elromlott a kazán 4 teljes napig fűtés és melegvíz nélkül voltunk! Rohadt jó móka sajtszagú lábbal meg bűdös hónalj szaladgálni 4 napig. Erre a 4 napra felállítottak az udvaron 2 darab fürdőkonténert, teljesen fesztiválhangulat lett úrrá rajtuk, csakhogy egy-egy telibevert bojler nem képes ellátni melegvízzel kb 350 embert. "Probléma megoldva" gondolták a kollégium okos üzemeltetői. Innen üzenem neki, hogy élveztem mikor kigatyába futkozhattam az udvar és a fürdőkonténer között a mínuszban vizesen, kár, hogy ez nem egy kibaszott TV műsor a Discovery-n. Aztán itt nem állt meg a történet, az új kazán olyan jól üzemelt, hogy most már rendszeresen 4 hete nincs melegvíz hétvégente. Portásnak szöünk ilyenkor persze, hív szerelőt, aki persze hétvégén nem egy Schumacher... Kártérítés persze semmi nincs az ilyenek után, szóval ez az a pont ahol elgondolkodik az ember, hogy a havi 14 ezer forintot mire is fizetjük? Se fűtés, melegvíz, mocsos-csótányos konyha, retkes WC és vizesblokkok (a zuhanytálcák konstans elvannak dugulva), a csövek előszeretettel eresztenek. Tulajdonképpen annyi a különbség egy 8. kerületi hajléktalan és egy terminus lakó között, hogy mi tudunk táblagépezni 3 eszközön is. Egy embert nem láttam még komolyan használni azokat a csoda masinákat, de megérte beruházni. Egyébként az épületen belül mindennapos a dohányzás, a pincébe esténként a szórakozni vágyók több káros anyagot juttatnak a levegőbe, mint egy dízel Volkswagen. Annyi mindent lehetne még ide sorolni, sok kis apró idegesítő dolog ami a mindennapi megélhetést megnehezíti. Két év alatt arra rájöttem, hogy előbb öntöm betonba a lábam és ugrok bele a Dunába, minthogy még egy évet ebben a kupac ganéban eltöltsék. Egy rendes hétköznapot kéne összehozni itt egyszer, de a Terminusnak ez nem megy...
- Energiatakarékossági beruházás, hőszigetelés fejlesztése, nyílászárók korszerűsítése javasolt, ami nagy mértékben csökkentené az intézmény későbbi kiadásait valamint a hallgatók számára élhetőbb környezetet hoznának létre, ami növelné azok elégedettségi szintjét.
- Felelősségteljesebb és kompromisszumra hajlandóbb hozzáállás fenntartó részéről. Ipari mosógépek, mert amik most vannak azok 2 havonta tönkremennek és nem megfelelő módon javítják. Az internetes és elektromos hálózat fejlesztése, mert mind a két rendszer kritikán aluli.
- Folyamatos a fűtéskimaradás, és melegvíz..... A szint felelősök semmit nem tesznek A kollégiumi elnök egy sz*r Elvárni mindent elvárnak az itt lakóktól de amiért FIZETÜNK HATÁRIDŐRE mert az a diák saját felelőssége de az hogy a "szolgáltatás" megfelelő legyen az nem..... A nevelőtanár kissé arrogáns és nagyképű Némelyik portás szintén egy bunkó, tisztelet a kivételnek mert vannak nagyon rendesek is, alszik egész éjjel és amikor be akarok menni, felkeltem és még ő van megsértődve.... Állandó jellegű a szemét a konyhában és a mellékhelységek szagáról és állapotáról nem is beszélve... Gyakrabban kéne takarítani... Igényes ember nem lakna ilyen helyen, csak nem mindenki engedhet meg magának jobbat, ezért is menekülök innen ahogyan csak lehetőségem nyílik rá A közösség egy nagy hulla semmilyen közösségi élet nincsen....
- Folyamatos meleg víz probléma, internet minősége olykor elfogadhatatlan, ablakok szigetelése borzasztó, középfülgyulladás kaptam a nagyon szeles időkben, mert oly mértékben fúj be a szél az ablakon.

- Folyamatosan elmegy a melegvíz, és a poloskairtas sem olyan kellemes szombat reggel 8-kor, amellet, hogy a 3éve alatt mióta itt lakom egyszer sem volt a szobánkban poloska. De azért ők jönnek irtani. A lefolyók állandóan eldugulnak (zuhanyzó, mosogató). Sőt, a felettünk lévő szinten a női wc-k is eldugulnak havonta legalább egyszer, így 2 emeletnyi lány jár le a mi szintünkre a 3 illemhelyre. A kollégiumi takarítás pedig hagy némi kívánni valót maga után. Lehet, hogy hatékonyabb lenne, ha a takarítószemélyzet nem facebookozna munkaidőben, ha már ezért kapja a fizetését. Továbbá én nem tudok róla, hogy koedukált zuhanyzói lennének a Terminus kollégiumnak, ezért nemis értem, hogy miért párosával járnak zuhanyozni egyesek.
- Hétfévente ne zárják el a meleg vizet. Ne legyen bunkó a portás. Az internet elérhetőség egy botrány. Félévente 2000/eszköz?? Ha valaki laptopra és telefonra akar akkor évi 8ezer és az is kifogásolható minőség. Nem is lenne ezzel baj, de akkor miért fizetjük a hozzájárulást. A Bánki Donát kollégiumban a konditerem, és az internet is ingyenes, nincs lekorlátozva, de itt mindenre elkérik a pénzt számla nélkül "természetesen".
- Hétfégén is legyen melegvíz, fűtés. A konyha állandóan tele van csótányokkal.
- Internetért ne kelljen külön fizetni.
- Javasolom, hogy a kazánt javítsák meg, mert hétfévegére elfogy a melegvíz és ez így nem állapot. És ha meg is van javítva akkor minden héten miért tönkre? Fűtéssel se kellene spórolni ha hideg van kinn.
- Jó lenne, ha a meleg víz mindig lenne, és nem maradna ki napokra. Az internet elég lassú, a wifi szinte használhatatlan. A konyhában a csótányokat ki irthatnák igazán. A fürdőben nagyrészt el vannak dugulva a zuhanyzók. A radiátor szinte semmit nem ért, télen a szobában 18-20C volt.
- Jól reklámozott kollégiumi események havonta (amennyiben ezek léteznek, úgy nem megfelelő hallgatók tájékoztatása). Elnökválasztás esetén ne azt mondják a HÖK képviselői, hogy "Szavazz XYZ-re, mert a másikat már unjuk".
- Kevesebb havi díj
- Legyen melegvíz, télen fűtés lehetőleg egy időben. A konyhát takarítsák ki! A szobában javítsák ki a hibákat. Legyen tv a tanulószobába. Kicsi a hűtőszekrény a szobákban. Takarító felszerelés minden szobába. Lehetnének mikrók a szobákban. A konyhába egy mosogató van ami sok várakozást eredményezhet, bővíteni kellene a mosogatók számát. Lehetne legalább két eszközt regisztrálni internet elérénél.
- Legyen már meleg víz és áram és fűtés lehetőleg egy időben, bolhák-poloskák nélkül. Korszerűsíteni a nyílászárókat. Tv a tanulószobában. Több sportolási lehetőség kollektíven mindenki részére. Kicsik a hűtők. Szükség lenne még polcokra a szobákban. Minden szobába kellene takarítófelszerelés. A fürdőszobai 2 csapot átalakíthatnák mosogatókká, mert a szintenkénti egy mosogató közel 90 főre elég kevésnek tűnik, így elég nagy rá az esélye hogy várakozni kell. A 2000 Ft/félév/eszköz internetdíjat kiterjeszhetnék 2000 Ft/félév/2 eszközre.
- Mostanában elég gyakran nincs meleg víz és nem közlik velünk ezt az információt és azt sem hogy mikor lesz.
- Mostanában nincs meleg víz, a konyhában hemzsegnek a csótányok a vizesblokkok penészednek a zuhanyzó rendszeresen eldugul a tűzhelyek random váltogatják, hogy melyik lapjuk működik, fűtés szinte nincs és ennek ellenére a hőszigetelő használata tilos, a konnektorok rendszeresen kijönnek a falból amit úgy „szerelnek” meg hogy csak visszadugják a falba és párnap múlva ugyan úgy kijön.
- Nagyon rossz, hogy minden szobához csak egy kulcs van, és folyton azt kell nézni/kérdezgetni, hogy ki van bent. Amikor több napig, illetve több hétfévegén át nem volt fűtés és meleg víz, az volt mindennek a teteje. (A kárpótlás meg szépen nyugodtan el lett sumákolva). A fűtés, ha lehet annak nevezni egyenlő a nullával, szégyen, hogy ezen akarnak spórolni...
- Nincsenek túl nagy elvárásaink, de a Terminusban alapvető igényeket nem tudnak kielégíteni nagyon gyakran. Ilyen például a melegvíz, fűtés, normálisan sötétítő függöny (jobb helyeken ismerik a redőnyt), hőszigetelő ablak, kulturált wc-k (állandó dugulás), zuhanyzók (penész mindenhol). Mosogató rész tisztasága, ahol 2 éve ugyanaz az edényszárító van és napról-napra penészesebb...
- Olyan embereket kellene állítani a kollégium élére, akik tényleg tudják, mit kell tenniük. A jelenlegi vezetőség a feladataik ellátására alkalmatlan. Mivel bérleményi kollégiumról van szó, el kellene gondolkodni, hogy fenn akarják-e tartani ennek a kollégiumnak a lehetőségét, amikor olyan problémák merülnek fel, mint télen a fűtés hiánya, hogy rendszeresen napokig nincs meleg víz, több szobákban vannak ágyi poloskák (ami miatt jó lenne, ha az ÁNTSZ is ellenőrné a helyet), és ahogy tudom a HÖK és a bérleményi kollégium vezetője között nehézkes a kommunikáció ezekről (pl. semmi kárpótlást nem kapunk a kialakult helyzetek miatt, pedig többször is volt róla szó). Valamint nevetséges az is, hogy fizetünk az internet szolgáltatásért, de amint 10-nél több ember kezdi használni, a sáv szélesség közel nullára csökken, ezzel nehezítve mindenki dolgát. És gyanítom ezek a pénzek egyébként sem teljesen a HÖK kasszáját gyarapítják, hanem Krisztiánét és Gáborét... Korábban laktam egy évet a Kiss Árpád kollégiumban, ugyan ennyi bérleti díjért ott messze sokkal jobb volt minden, leszámítva az egy szobára jutó emberek számát. De összehasonlítva a kettőt sajnos azt kell, hogy mondjam, a Terminus kritikán aluli.
- Problémám van a meleg víz hiányával, ami elég gyakori eset az utóbbi időszakban. Problémásnak találom hogy a rendbontásokért (ami esetemben nem szándékos volt és nem gondolom hogy fegyelmit érdemel) nem következetesek a büntetések.
- Sokszor előfordul mostanában, hogy nincs meleg víz a kollégiumban. A TKOLLHÖK pedig semmi információt nem ad nekünk, hogy

mikor várható újra a szolgáltatás. Volt egy hosszabb időszak amikor a kazán behalt és utána hoztak mobilzuhanyzót. Ez a megoldás jó volt a hiba javításáig, de az, hogy minden hétvégén néha hétköznap sincs meleg víz miután megjavították a kazánt érdekes. A fűtésről ne is beszéljünk a kazán javítási idő alatt. Internet szolgáltatás is néha akadozik amiből szoktak problémák lenni néha.

- Sokszor előfordul, hogy nincsen meleg víz és a kollégium nem is kompenzálja ezt a hiányosságát!
- Szakaszos meleg víz ellátás.
Hétfévenként nincs takarítás (ami amúgy is nagyon felületes) egy olyan helyen ahol emberek élnek, és valami szörnyű állapotok szoktak uralkodni vasárnap estéenként. Billiárd asztal vásárlás helyett inkább biztosítani kellene az alapvető életszínvonalat.
- Szintenként 80-90 emberre meglehetősen kevés egy darab mosogató, különösen akkor, ha az is el van dugulva és még meleg víz sincsen. Az ágyakra ráférne egy csere, nem beszélve a paplanokról és a párnákról. Ajtók / ablakok cseréje is jól jönne de legalább az egyiket a kettő közül mert szelesebb időben nem sokat érnek.
- Tanulóhelyiségekbe több asztalt, széket illetve lámpákat tennék. A napi szintű takarítást időhöz kötném és ellenőrizném annak minőségét. A fürdőhelyiségekbe raknék zuhanyrózsákat, illetve kézmosók mellé szappant.
- Tisztaság: A kollégium takarítása kritikán aluli, főleg mivel hétfévenként nem történik.
Az 1. emeleti konyha tele van csótányokkal, ezek irtását szeptember óta próbáltuk elintézni, de hiába írtuk be a hibabejelentőbe semmi nem történt. A nevelőtanárral megkeresése után december!!!! elején történt irtás illetve utána még 2 alkalommal, de csak akkor ha ezt ismét jeleztük neki. A HÖK vezetője még április közepén se tudott erről az esetről, pedig más HÖK-ösnek és szintfelelősnek is jeleztük. Ez is csak azt mutatja, hogy a hibabejelentő füzet mennyit ért. Az épület fejlesztésére, karbantartására remek példa, hogy az egyik szoba ablaka kitört valamikor november elején és áprilisban lett kicserélve, illetve olyan mikrók voltak a konyhában melyek használhatatlanok voltak és ezek kicserélése is hónapokba telt.
A kollégium pincéjében szerintem a 4 féléves ittlétem alatt még takarítás nem történt, patkánycsapdák vannak elhelyezve és minden tele van pókokkal, bogarakkal, illetve ott található a csodálatos kultúr központ, a Bázis, amely miatt estéenként nem lehet aludni, hiszen a zene a 4. emeleten is rezgetti a falakat és utána persze az emberek az első szintű mosdókat eldugítják, többször volt rá példa hogy összehányták és levizelték a padlót, ami elég kellemetlen, főleg mivel hétfévenként nincs takarítás és egy ilyen buli után esett meg hogy, valaki beütött egy 1,5 méteres tükröt, aminek a darabjait egész hétfévenként kellett volna kerülgatnünk, mert senki nem vállalta a felelősséget, a portás pedig mosolyogva mondta nekünk, hogy majd hétfőn takarítanak.
A portások magatartása szintén kritikán aluli, egyáltalán nem segítőkészek, nevetnek azon hogy mi történik a szinteken és nem továbbbítják a problémákat a vezetőségek.
Melegvíz: Januárban kicserélték a kazánt, mivel elromlott, így fürdőkonténerekben fürödtünk 4 napig, de ezek a konténerek közel 400 ember igényeit nem tudták kielégíteni így, 4 nappól egy alkalom volt, amikor valódi melegvízzel tudtunk fürdeni, a többi nap még langyosnak se mondható. Ezek után miután kicserélték a kazánt, nagyjából hetente, kéthetente elmegy a melegvíz és SENKI SEMMILYEN tájékoztatást nem tud adni. A HÖK azzal védekezik hogy ők jelezték, de semmi többet nem mondani és a dolog már nem kellemetlen, hanem egyszerűen felháborító!! Egy új kazánt miért kell hetente javítani? ÉS persze a jóvátétel elmarad, a HÖK szerint lesz, de nem pénzbeli, úgy gondolom, hogy ez ismét csak felháborító hiszen nem egy-két nap kiesésről van már szó.
Internet: a Wifis internet használhatatlan volt tavaly is és ez idén se változott, de választ még nem kaptunk, hogy miért, 2 éve tart a dolog, de erről se tud senki semmit.
Rendezvények: rengeteg programot szerveznek, a HÖK folyamatosan hirdeti őket, de egyszerűen érthetetlen számunkra, hogy ennyi rendezvény helyett, miért nem lehet pénzt fordítani a melegvízre, a takarításra, vagy korszerűbb mikrókra, miért kell minden 3. nap Bázisos bulit szervezni? Miközben az épület falai a WC-kben be vannak ázva, áll a vizelet, bűdös van és a lefolyók folyamatosan el vannak dugulva.
Hiába akarunk a vezetőséggel, a telepvezetővel beszélni, sose tudjuk elérni, nem tudunk neki tájékoztatást adni, a portások pedig nem adják át az üzeneteket.

Nagyon szeretném, hogy ez a pár információ eljusson a vezetőséghez és tegyenek valamit, hiszen az ÁNTSZ-nek szóló levél már meg van írva pár hete és ha nem történik változás nagyon szívesen elküldöm nekik.

■ Tisztel Hölgyem/Uram

Előre is elnézést kérek a trágár szavakért, de nem tudom túrtöztetni magam, ha arra gondolok, hogy milyen is ez a "kollégium", először is nevetséges, koszos, bűdös, omladozó, csótányokkal, poloskával, rágcsálókkal van tele, a nyílászárók használhatatlanok, legtöbbjük le van festve és be se lehet zárni, illetve nem lehet kinyitni.
Szeretném, ha ezt a rövid kis levelet elolvassák és minél hamarabb tennének valamit, mivel felháborító a helyzet, 14000 Ft-ot megér-e? Lakjon itt egy hónapot és Ön is azt fogja mondani, hogy NEM, még 5000 Ft-ot sem!
Itt járt a katasztrófavédelem, tavaly volt kint az ÁNTSZ, de el nem tudom képzelni, hogy lehet az, hogy ezt a helyet még mindig kollégiumnak használják.
Arra kérném Önöket, hogy még a félév vége előtt személyesen menjen végig valaki, aki kikérdezi az embereket, DE NE A HÖK TAGJAIT, szívesen elmondaná mindenki a bánatát és nehogy azt higgyék, hogy ez a rengeteg negatív jelzés alaptalan, lentebb leírom, hogy mi folyik itt...

Tisztaság: Undorító, ha lehetne, akkor minusz pontot adnék rá. Takarítás hétfévenként nincs, ami hétköznap történik az is csak felületes, a takarítók finoman szólva szarnak a munkájukra, csak annyit tesznek meg amit éppen feltétlen szükséges. A mosdók, lefolyók folyamatosan el vannak dugulva. A Bázisos bulik után a helyzet még undorítóbb, tükrök betörve, csap leszakítva, összepisálva minden, napokig nézzük a wc-ből kifolyó szart, mivel hétfévenként nem takarítják. Az eldugított wc-k miatt nem egyszer előfordult, hogy beázott az épület, jelenleg is láthatók a wc falain a foltok, ahol be van ázva mert a fentebbi szintről átfolyt a víz.
Kollégium kinézete: Ezt a kérdést szerintem nem gondolták át... Az épületet már a megépítéskor le kellett volna rombolni, a nyílászárók rettenetesen hasít rajtuk a szél, ujjnyi vastag lyukak vannak rajtuk, szigetelés ide vagy oda, télen nem lehet az ablakok közelében aludni, mert reggel biztos hogy betegen kelünk fel és ugyanez vonatkozik az ajtókra, melyek körül zárt állapotban ki lehet látni a folyosóra, akkora rések vannak rajta.
Arról nem is beszélve, hogy a kollégium egyben egy munkásszálló is. Ennek annyi hátulütője van, hogy az összes igénytelen, hajléktalannak tűnő, bűdös, mocskos, részeg ember a mi épületünkön jár át, a mi dohányzónkat használja és a mi kultur központunkban lopja a napot (billiárdozik, pingpongozik), pedig elvileg be sem mehettek oda és eléggé kellemetlen, hogy nem lehet tőlük nyugodtan szórakozni, mert nem egyszer fordult már elő velem is és másokkal is, hogy egyszerűen részegen odajöttek kötekedni... Maguk ezt elfogadhatónak tartják? Ennyi erővel egy börtön mellé is rakhattak volna bennünket, ahol közös udvarunk lett volna... Minden reggel úgy megyünk ki az épületből, hogy sorban ülnek és alkoholizálnak a munkások a bejáratnál, estéenként szintén ez a helyzet és volt már rá példa, hogy a lányok nem mertek egyedül bejönni. MÉGIS EZT HOGY GONDOLTÁK????

Fejlesztések: Október- November környékén kapott a kollégium 3 db csodálatosan kinéző táblagépet, melyeket az aulába tényleg igényesen el is helyeztek. DE MI AZ ISTENNEK? már bocsánat, de kiadtak minimum 100e Ft-ot darabjéért, viszont SENKI nem használja, ott porosodnak, de még embert nem láttam aki használta volna, gyönyörűek, szépek, de csak porfogónak jók, az viszont, hogy egyik szobában kitört az ablak, 5 hónapot várattak a kicserélésre, hiába jelezték többször is az illetékeseknek, EGY ABLAK CSERÉLÉSE MIÉRT TART FÉL ÉVIG???? A 4. emeleti "tanulóban" pedig egyáltalán nincs ablak.

Tanulók: Nehéz ezeket a helységeket annak nevezni, mivel van bennük 2 szutykos, koszos asztal és 2-3 összetört szék.. ezt önkönként tanulónak nevezik?

Konyha: UNDOIRÍTÓ, MOCSKOS, BÜDÖS, HASZNÁLHATATLAN, egyrészt mert nincs rendesen takarítva, a felszerelés nagyon szegényes, 2 tűzhely van melyeken összesen 2-2 főzőlap működik, a tűzhelyek büdösek, koszosak, sose voltak kitisztítva, hétvégeente olyan retkesek a főzőlapok hogy nem lehet elforgatni a hőfok állító gombjukat. ÉS CSÓTÁNYOK VANNAK, rengetegszer beírtuk a hibabejelentőbe, addig míg a portás ki nem röhögött minket, hogy ennek nincs értelme, jeleztük a nagyon "kedves és segítőkész" nevelőtanárnak, Horváth Gábornak, hogy mi a helyzet, aki 2 év után először 1x elvégeztetett egy csótányirtást, azt sajnálom, hogy képet nem lehet ide csatolni, mivel az irtás után lefotóztuk a padlót és FEKETE VOLT, TELE VOLT DÖGLÖTT CSÓTÁNNYAL, EZRÉVEL VOLTAK, miért kellett ehhez 2 év???? de természetesen a csótányokat ennyivel nem lehet kiirtani, azóta is hemzsegnek és MINDENKI SZARIK RÁ, beszéltem a hők vezetővel, Kiss Zsófiával, aki 2 év óta először hallott a dolgról, nem is tudott róla, hogy ott irtás történt volna... hogy lehet az hogy a HÖK NEM TUD SEMMIRŐL ami nem közvetlenül kötődik az ő szintjükhöz?? egy hőkös se lakik az első szinten és senki nem tud az egészről semmit, nem látják, hogy a Bázisos bulik után hogy néz ki a fürdőszoba... össze van hányva, pisilve...

Személyzet: egyáltalán nem megértő, nem segítőkész, az arcunkba nevetnek, ha bármilyen gond merül fel és nem tájékoztatnak semmiről, kötekednek velünk a portások, a takarító kiabál velünk...

Szolgáltatások: A wifis internet használhatatlan 2 éve, NINCS MELEGVÍZ minden héten 1-2 alkalommal elromlik a kazán, amit januárban cserélték ki, HOGY LEHET EZ??? egy új kazán miért romlik el hetente???? ÉS ami a legszebb, hogy soha semmilyen tájékoztatást nem adnak a hőkösök, és a portások se, csak annyit mondanak hogy javítják... DE MIT??? MINDEN HÉTEN???? ÉS A KÁRPÓTLÁS???? sehol semmi, ígérték, hogy a januári fürdőkonténeres eset után lesz kárpótlás... sehol semmi, 4 napig a hidegben minusz fokokban rohagáltunk a konténerekhez, amelyekben alig csordogált valami kis meleg víz. UNDOIRÍTÓ nincsenek erre más szavak.

Dohányzás: a dohányzóhely meg van oldva remekül, kint az épület előtt, azonban a bázisban, lent az alagsorban FOLYAMATOSAN DOHÁNYOZNAK, és a füstnek van egy csodás tulajdonsága, mégpedig, hogy felfelé száll, így a 4. emeleten is harapni lehet a cigiszagot, persze ez lent a bázisban engedélyezve van, Horváth Gábert erről többször is kifaggattuk, hiszen a bázis mellett van egy kis konditerem, ahová a cigiszag beszorul minden buli után, de ez természetesen senkit nem zavar...

- Télen a szobában 13 fok volt ami elfogadhatatlan. Melegvíz egy héten legalább 1-2 napot nincs újabban.
- Télen elviselhetetlenül hideg van a szobában...
- Télen meg lehet fagyni ,mert az ablakokon befúj a szél és a fűtés sem az igazi, bár ezt ablakcserével meglehetne oldani. A konyha tele van csótánnal , azokat is kellene irtani. Az ágy nem igazán kényelmes, főleg hogy alig lehet kinyitni az ágyneműtartót. Sötétebb függöny sem ártana és az se ha néha kimosnák őket. A kapuknál lecserélhetnék a kártyákat valami modernebbre mert a kapu nem mindig nyílik ki elsőre ha behelyezzük a kártyát, szóval nem mindig érzékeli. Az internetnél elég bosszantó hogy minden eszközért külön kell fizetni, mármint a telefonért. Manapság már elvárható lenne hogy a telefonnak legyen ingyen wifit, fizessen az akinek laptopja van vagy hasonló. A fürdőbe kellenének akasztók a törülközőknek, mert amikor fürdök nem tudom hova felakasztani! És végül lehetne több tároló a szobákban!!!
- Télen nagyon hideg szokott lenni a szobákban, a nyílászárók helyenként korszerűtlenek.
A melegvíz ellátás problémát szokott okozni.
TV a tanulószobákban lehetne ezáltal a közösség kicsit formálódna.
Sportolási lehetőségek bővítése, pl: a közelben lévő műfüves pályára minden esti program (labdarúgás). Télen egy tornaterem bérlési lehetőség biztosítása ha igény van rá.
Ha minden szobába lenne takarító felszerelés sokkal tisztább lenne az élet.
A szintenkénti egy mosogatósi lehetőség kevés, a fürdőben (férfi zuhanyzó ajtó mögött jobbra) lehetne kialakítani plusz mosogatókat.
Sötét van a folyosókon, ami az általános jókedved rontja megítélésem szerint.
Ha befizetem az internetet egy eszközre akkor azt mind vezetékkel mind vezeték nélkül igénybe lehessen venni.
- Több lányt a kollégiumba.
- Túl gyakran hibásodnak meg dolgok, még javítás, vagy esetleg csere után is! Ez tarthatatlan!!
- Túl kicsi a pötyöghető betűk mérete. Idei kollégiumi produkció.... Fölösleges írni bármit is.
- Utóbbi időben majd nem minden hétvégén elmegy a meleg víz.
A Párok ne együtt menjenek fürödni egy zuhanyfülkében.
Konyhai felszereltség nem korszerű.
Csapterep építése a szobákba
Nyílászárók nem jók mert bejön a huzat.
Radiátor nem működik télen viszont nincs megengedélyezve a hőszigetelés használata.
Bedugul a wc-k és a lefolyók.
- hőszigetelés
- mondjuk lehetne, hogy nem tűnik el a melegvíz 6 órára bejelentés és utólagos komment nélkül, vagy hogy ha már többet fizetünk ugyanazért, mint a többi kollégium (internet, konditerem), akkor legalább működjenek a dolgok rendesen, és például nem tiltanak le az internetről minden különösebb ok nélkül. arról nem is beszélve, hogy mindehhez a pénzt "rakjuk le egy borítékban a portára" (ami nekem eléggé illegálisnak hangzik), vagy rakjuk egy kartondobozba valamelyik fejes irodájában.. így feltételezem egyenesen a vezetőség zsebébe megy adómentesen minden, mert hogy számlát nem kapunk semmiről (szintén nem tűnik legálisnak), amiért random fizetnünk kell az is biztos, a fejlesztésekre meg vagy egyáltalán nem hívják fel a figyelmem, vagy nem is léteznek.

- nyílászárók cseréje, intenzivebb fűtés
- ~11 - 12 000
- Ágyak állapota, szoba felszereltségeinek hiánya (mosdókagyló..), iskola megközelíthetősége!!!
- Államilag nem támogatott díjak mérséklése.
Élhetőbb körülmények megteremtése pl: a hét minden napján legyen meleg víz!
A konyha jobb felszereltsége.
Nagyobb hűtők.
Társasági hely/szoba kialakítása.
- Állandó meleg víz, több szabadidő program
- Önköltséges hallgatóként 26.000 Ft-ot fizetek a kollégiumért, ami messze nem reális összeg, tekintve, hogy tél közepén fűtés és melegvíz nélkül maradtunk, valamint kora tavasszal szintén több alkalommal is. Emellett hétvégekre rendszeres, hogy nincs se fűtés, se melegvíz. Felháborítónak tartom, hogy bár állítólag tavaly ősszel azért késett a fűtés, mert új kazánt szereltek be, végül csak a mostani tavaszi félévben került beszerelésre, ráadásul folyamatosan hibás, rosszul üzemel, szerelőt kell hívni. Volt, hogy napokig nem volt melegvíz. A kollégiumi felelős (nevelőtanár? --> ez sem világos, a "portán írjuk be" tanács napokig nem hoz eredményt) tekintetben nem végzi jól munkáját, nem érezzük, hogy képviselve lennénk. A gyűlésen hozott döntés, mi szerint kompenzációs vacsora lesz, szintén nem a mi ötletünk volt, és nem vagyunk megelégedve vele.