

Elégedettség mérés

Bánki Donát Kollégium (2018/19/2) (BD_2019)

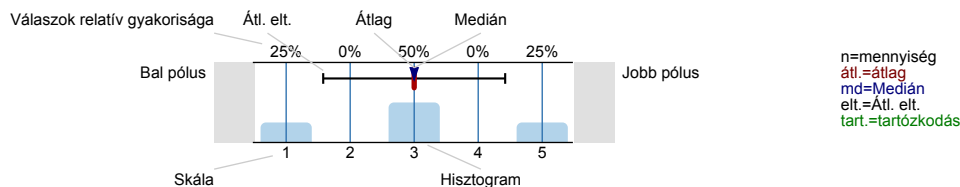
Válaszadók száma = 64



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

| | | | |
|-------|----------------------|-------|------|
| Nő | <input type="text"/> | 26.6% | n=64 |
| Férfi | <input type="text"/> | 73.4% | |

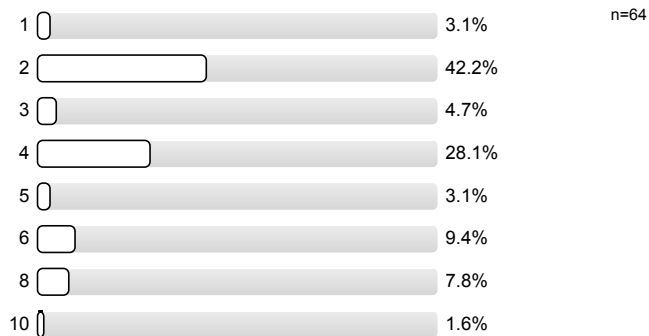
1.2) Életkor:

| | | | |
|----------|----------------------|-------|------|
| kevesebb | <input type="text"/> | 1.6% | n=64 |
| 18 | <input type="text"/> | 3.1% | |
| 19 | <input type="text"/> | 18.8% | |
| 20 | <input type="text"/> | 23.4% | |
| 21 | <input type="text"/> | 20.3% | |
| 22 | <input type="text"/> | 14.1% | |
| 23 | <input type="text"/> | 15.6% | |
| 24 | <input type="text"/> | 1.6% | |
| 25 | <input type="text"/> | 1.6% | |

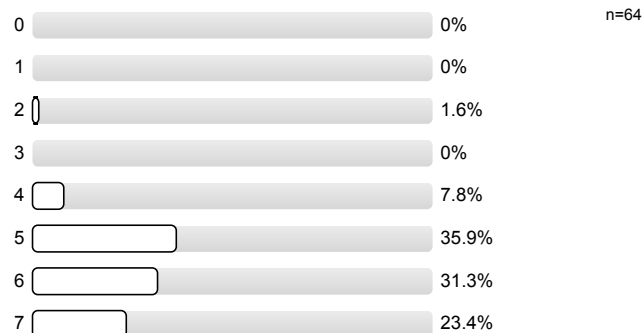
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

| | | | |
|----------------------|----------------------|-------|------|
| Észak-Magyarország | <input type="text"/> | 21.9% | n=64 |
| Kelet-Magyarország | <input type="text"/> | 18.8% | |
| Közép-Magyarország | <input type="text"/> | 14.1% | |
| Nyugat-Magyarország | <input type="text"/> | 23.4% | |
| Dél-Magyarország | <input type="text"/> | 15.6% | |
| Egyéb (pl.: külföld) | <input type="text"/> | 6.3% | |

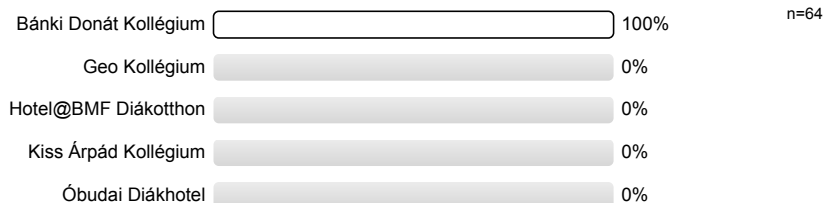
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

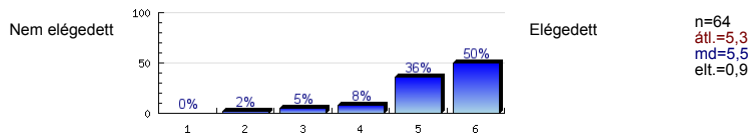


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



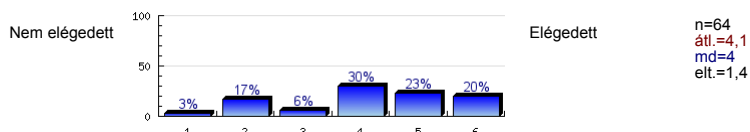
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?

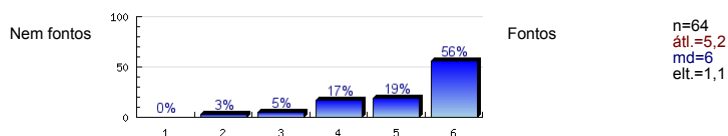


3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



3.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

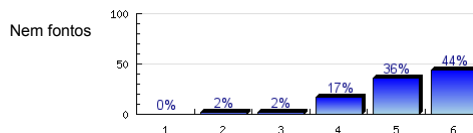


| | | | | | |
|------|---|---------------|--|-----------|--------------------------------------|
| 3.3) | Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,8 md=5 elt.=1 |
| 3.4) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,3 md=5 elt.=0,8 |
| 3.5) | Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és falilámpa, stb.) lehetőségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,3 md=5 elt.=1,3 |
| 3.6) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,2 md=6 elt.=1,3 |
| 3.7) | Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=5 md=5 elt.=1,3 |
| 3.8) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9 |

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

| | | | | | |
|------|---|---------------|--|-----------|--------------------------------------|
| 4.1) | Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,7 md=5 elt.=1,2 |
| 4.2) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,7 md=6 elt.=0,5 |
| 4.3) | Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,9 md=5 elt.=1 |
| 4.4) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,3 md=5 elt.=0,7 |
| 4.5) | Mennyire elégedett a vizesblokkok egy főre jutó arányával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,6 md=5 elt.=1,2 |

4.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

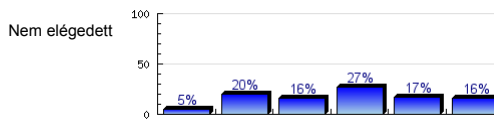


Fontos

n=64
átl.=5,2
md=5
elt.=0,9

5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések

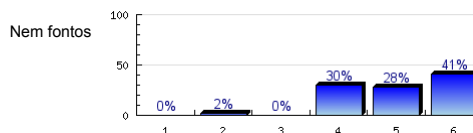
5.1) Mennyire elégedett a (mini)konyha egy főre jutó arányával?



Elégedett

n=64
átl.=3,8
md=4
elt.=1,5

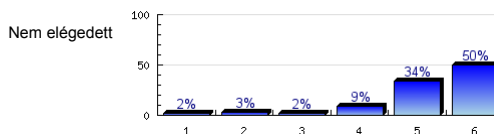
5.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,1
md=5
elt.=0,9

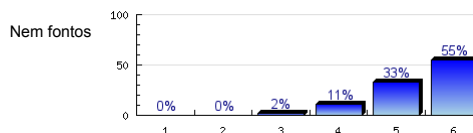
5.3) Mennyire elégedett a (mini)konyha felszereltségével?



Elégedett

n=64
átl.=5,2
md=5,5
elt.=1,1

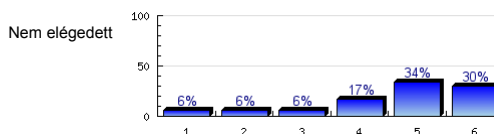
5.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,4
md=6
elt.=0,8

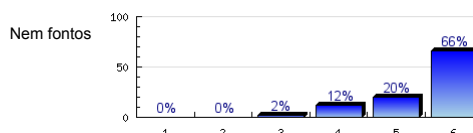
5.5) Mennyire elégedett a (mini)konyha tisztaságával?



Elégedett

n=64
átl.=4,6
md=5
elt.=1,5

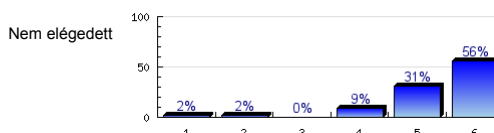
5.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,5
md=6
elt.=0,8

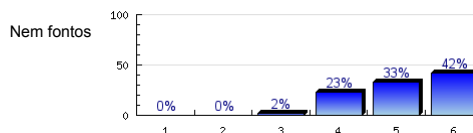
5.7) Mennyire elégedett a (mini)konyha korszerűségével?



Elégedett

n=64
átl.=5,4
md=6
elt.=1

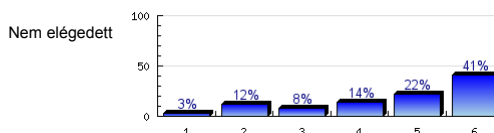
5.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,2
md=5
elt.=0,8

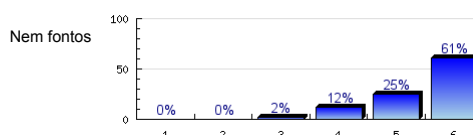
5.9) Mennyire elégedett a hűtőszekrények egy főre jutó arányával?



Elégedett

n=64
átl.=4,6
md=5
elt.=1,5

5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

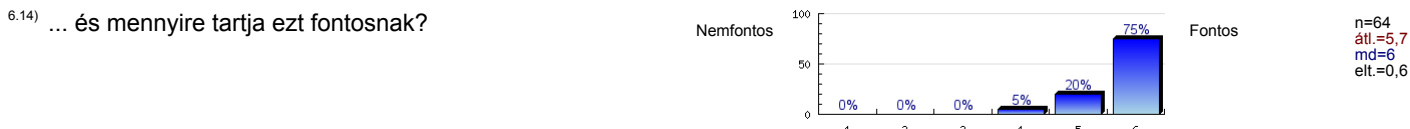
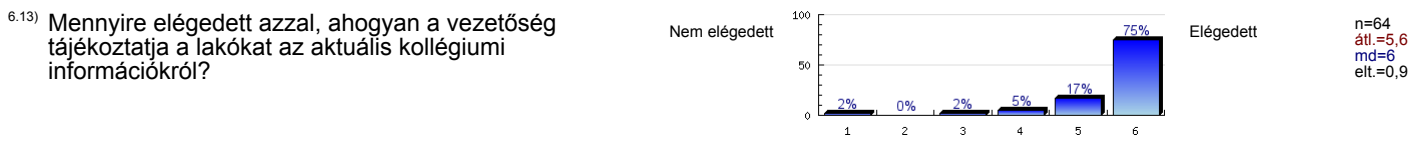
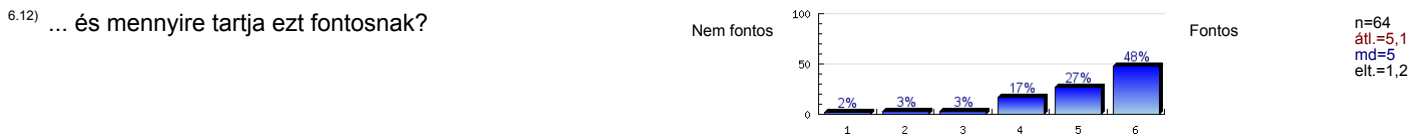


Fontos

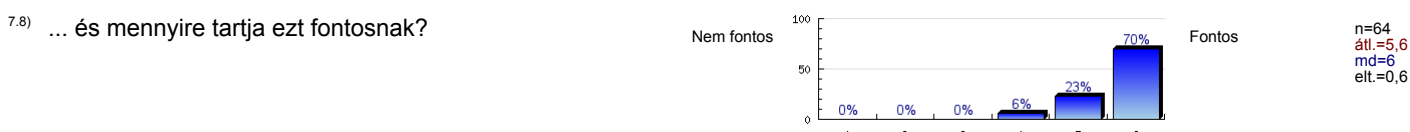
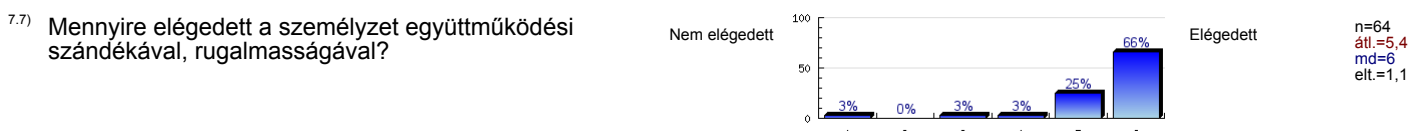
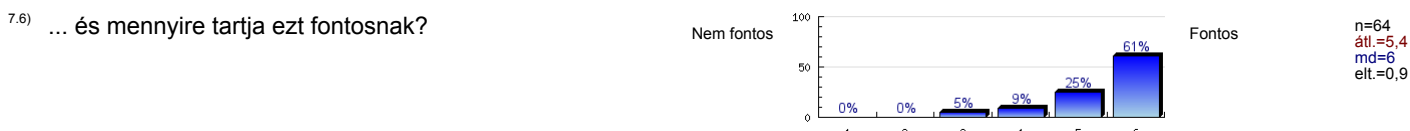
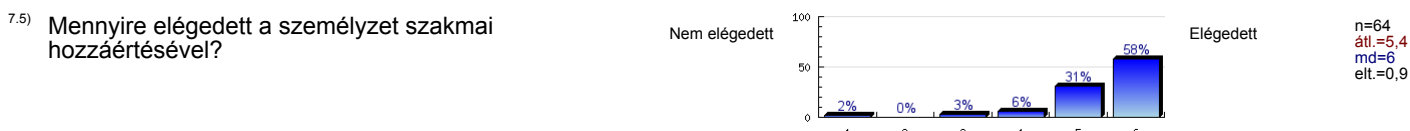
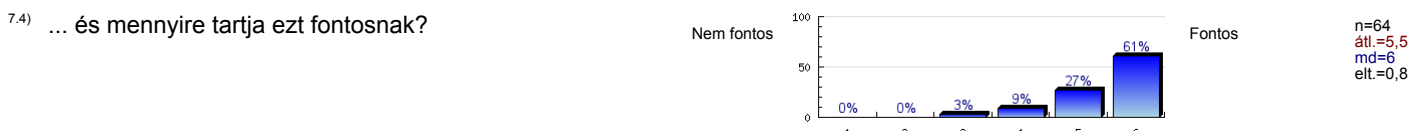
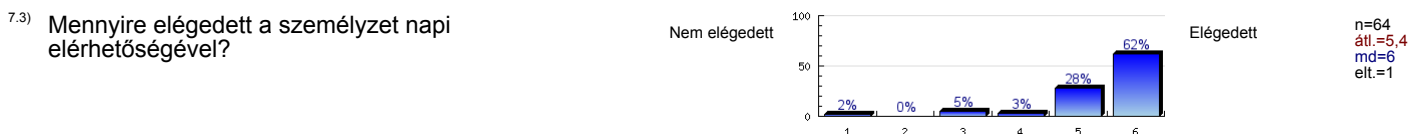
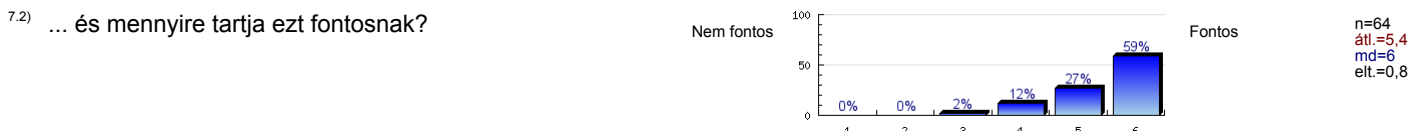
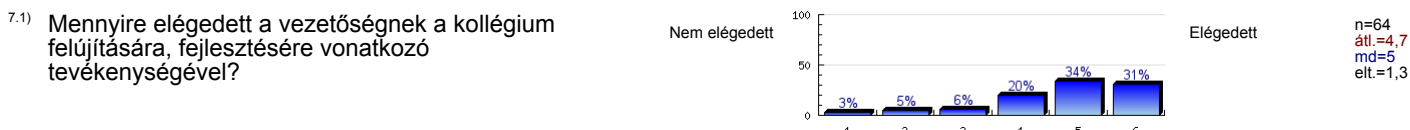
n=64
átl.=5,5
md=6
elt.=0,8

6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

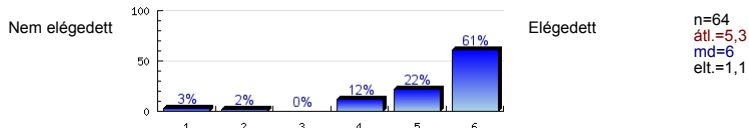
| | | | | | |
|-------|---|---------------|--|-----------|--|
| 6.1) | Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,1 md=4 elt.=1,5 |
| 6.2) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=4,3 md=4 elt.=1,4 |
| 6.3) | Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,1 md=4 elt.=1,3 |
| 6.4) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6 |
| 6.5) | Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő fűzet vagy online bejelentő felület használatával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,7 md=5 elt.=1,4 |
| 6.6) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,3 md=6 elt.=0,8 |
| 6.7) | Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=4,7 md=5 elt.=1,1 |
| 6.8) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=4,8 md=5 elt.=1,2 |
| 6.9) | Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=5,2 md=5 elt.=1 |
| 6.10) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=64 átl.=5,3 md=5,5 elt.=0,8 |
| 6.11) | Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=64 átl.=5,2 md=6 elt.=1,3 |



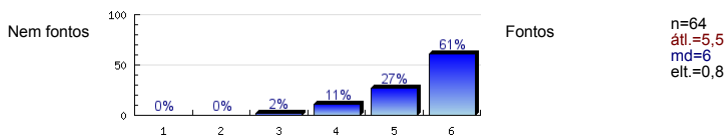
7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések



7.9) Mennyire elégedett a személyzet kritika- és reklamáció-kezelésével?

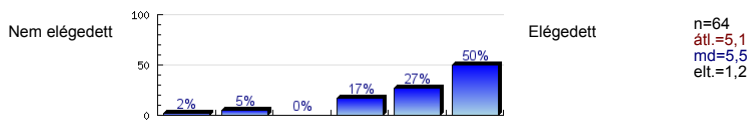


7.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

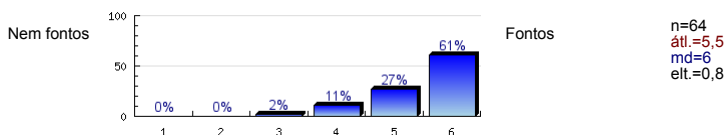


8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések

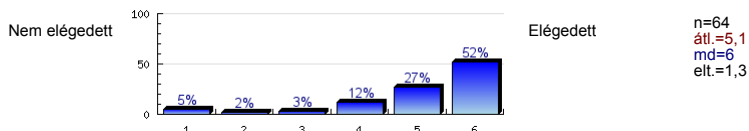
8.1) Mennyire elégedett a TKollHÖK tagjainak ismertségével, a vállalt feladatokra való rátermettségével, annak ellátásával?



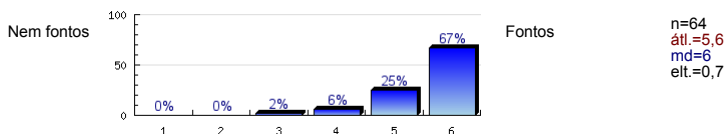
8.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



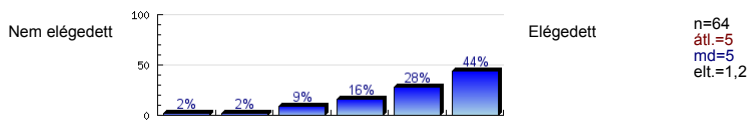
8.3) Mennyire elégedett a TKollHÖK tevékenységében a hallgatói érdekek és elképzelések előtérbe helyezésével, érvényre juttatásával?



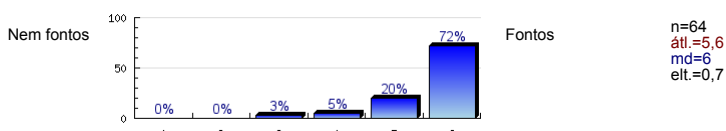
8.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



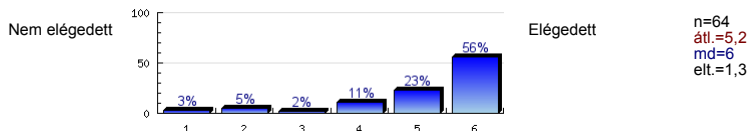
8.5) Mennyire elégedett az egymás mellett élés írott (Házirend) és íratlan szabályainak (erkölcsi normák, értékrend, tolerancia, stb.) betartásával?



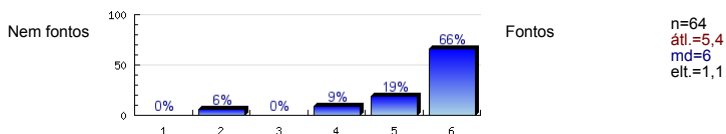
8.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



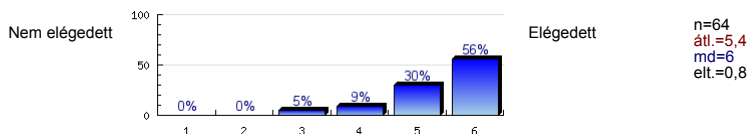
8.7) Mennyire elégedett a nemdohányzók védelme érdekében tett intézkedésekkel?



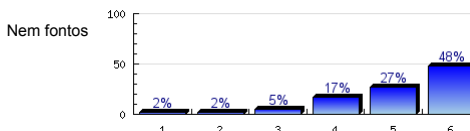
8.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



8.9) Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?



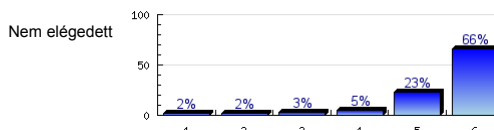
8.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,1
md=5
elt.=1,1

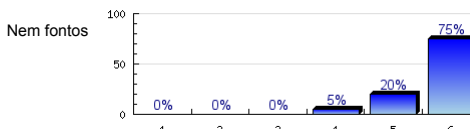
8.11) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?



Elégedett

n=64
átl.=5,4
md=6
elt.=1

8.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

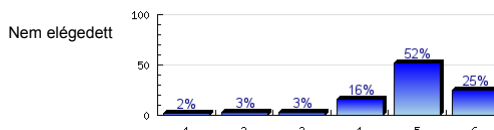


Fontos

n=64
átl.=5,7
md=6
elt.=0,6

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

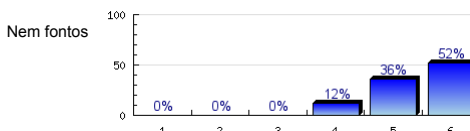
9.1) Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?



Elégedett

n=64
átl.=4,9
md=5
elt.=1

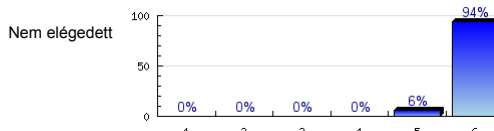
9.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,4
md=6
elt.=0,7

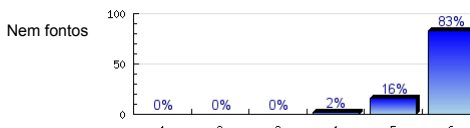
9.3) Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?



Elégedett

n=64
átl.=5,9
md=6
elt.=0,2

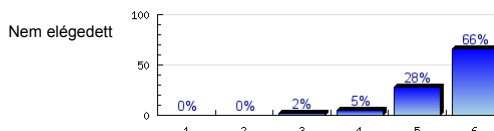
9.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=64
átl.=5,8
md=6
elt.=0,4

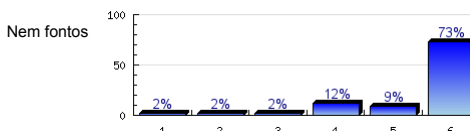
9.5) Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?



Elégedett

n=64
átl.=5,6
md=6
elt.=0,7

9.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

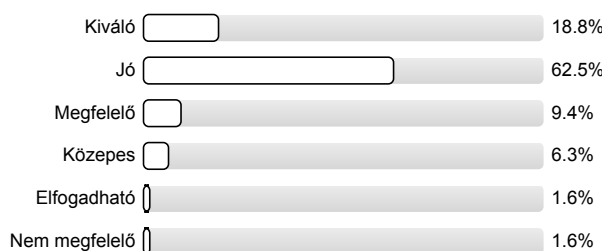


Fontos

n=64
átl.=5,5
md=6
elt.=1,1

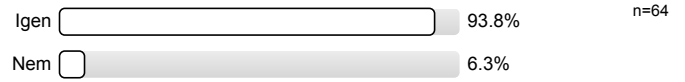
10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

10.1) Összességében milyenek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



n=64

^{10.2)} A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



- Internet/ Wi-Fi korszerűsítése jót tenne a kollégiumnak.
- Lehetne 2 és 4 ágyas szobák helyett pár 3 ágyas szoba is.
Szobaelrendezés lehetne praktikusabb.
A wi-fi elég rossz.
Lehetne a szobával és a benne lakók számával arányos a hűtő mérete.
Korszerűbb ágyak (amik nem nyikorognak és normális a létrájuk).
A felújítási munkákra több pénzt kapni.
- Tisztelt Kérdező!

Mérnököknek szánt szobákba célszerű lenne, ahol a hely engedi, sokkal nagyobb íróasztalokat elhelyezni. Ezek az asztalok nem lehet rajzolni, így azt mindig tanulószobán kell végezni, ami megtelik egy zárthelyi időszakban. Ez egy fontos fejlesztés lenne, ami bár nem olcsó, de talán nem is elérhetetlen cél.
- Vezeték nélküli internet hálózat fejlesztése!!
- Önköltséges tanulóknak kicsit sok a havi összeg, főleg ha többágyas szobában vannak.