

Elégedettség mérés

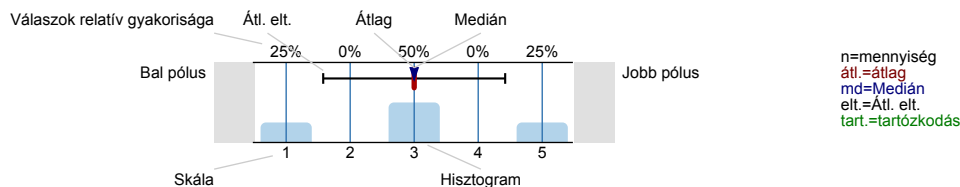
Hotel@BMF Diákothton (2018/19/2) (HT_2019)
Válaszadók száma = 187



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|
| Nő | <input type="text"/> | 17.1% | n=187 |
| Férfi | <input type="text"/> | 82.9% | |

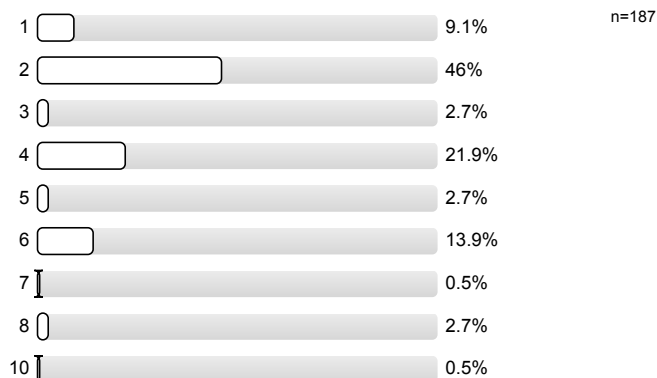
1.2) Életkor:

| | | | |
|----|----------------------|-------|-------|
| 18 | <input type="text"/> | 2.1% | n=187 |
| 19 | <input type="text"/> | 14.4% | |
| 20 | <input type="text"/> | 27.3% | |
| 21 | <input type="text"/> | 25.7% | |
| 22 | <input type="text"/> | 15.5% | |
| 23 | <input type="text"/> | 8% | |
| 24 | <input type="text"/> | 4.3% | |
| 25 | <input type="text"/> | 1.1% | |
| 26 | <input type="text"/> | 1.1% | |
| 33 | <input type="text"/> | 0.5% | |

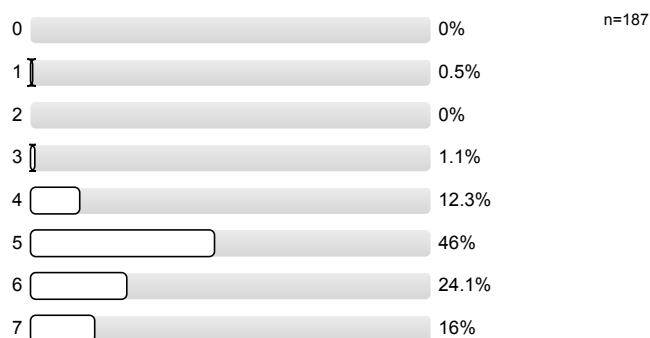
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

| | | | |
|----------------------|----------------------|-------|-------|
| Észak-Magyarország | <input type="text"/> | 17.6% | n=187 |
| Kelet-Magyarország | <input type="text"/> | 33.7% | |
| Közép-Magyarország | <input type="text"/> | 15% | |
| Nyugat-Magyarország | <input type="text"/> | 15% | |
| Dél-Magyarország | <input type="text"/> | 17.6% | |
| Egyéb (pl.: külföld) | <input type="text"/> | 1.1% | |

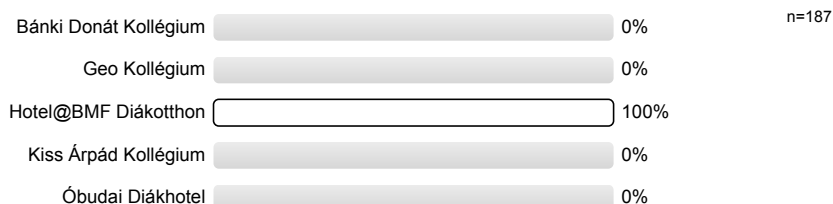
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

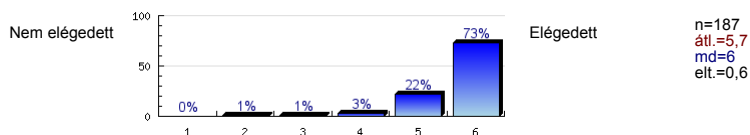


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



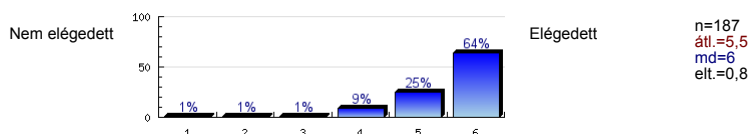
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

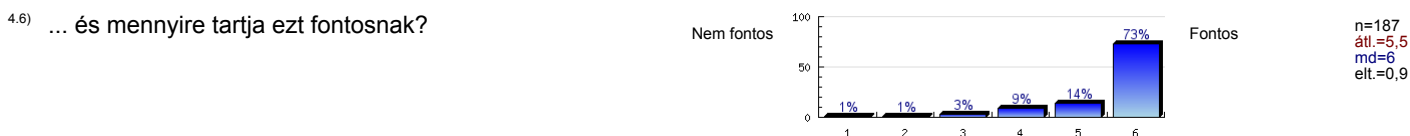
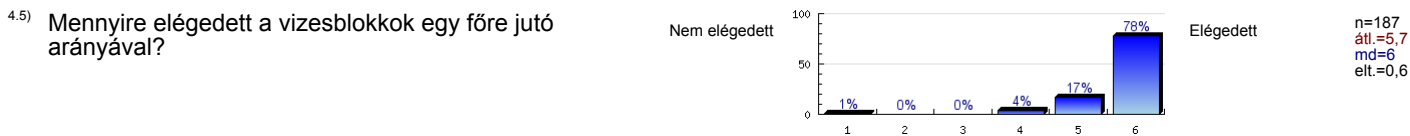
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



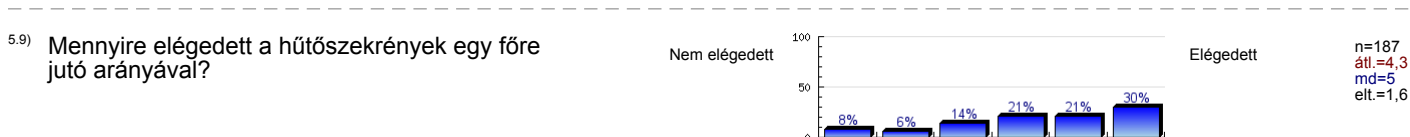
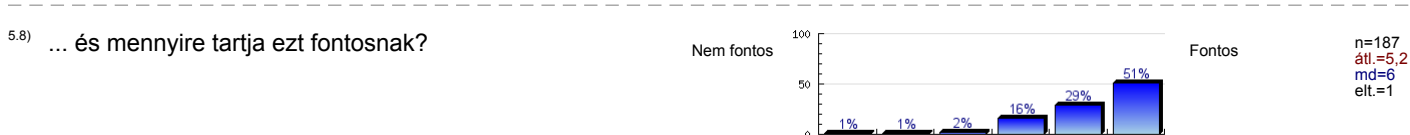
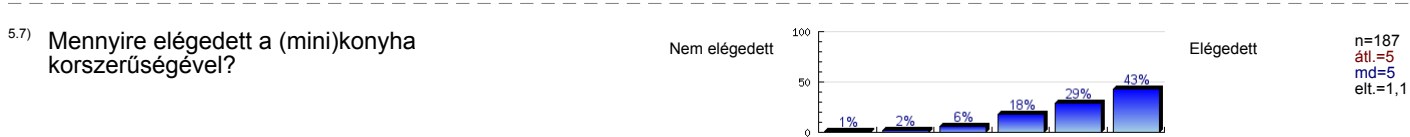
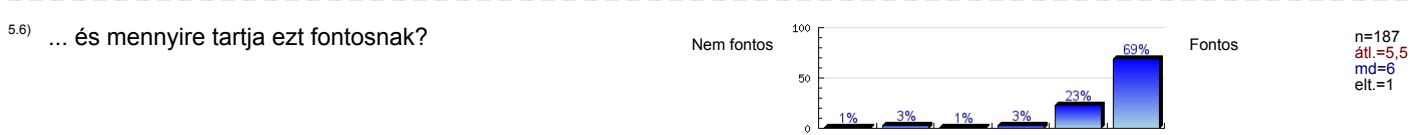
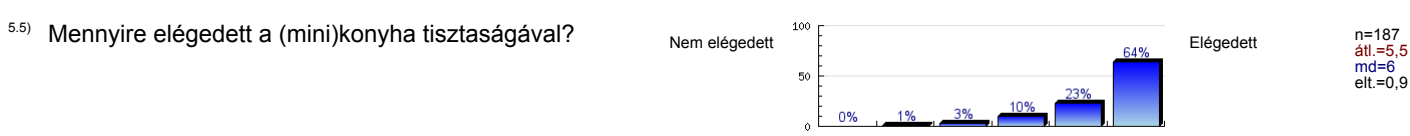
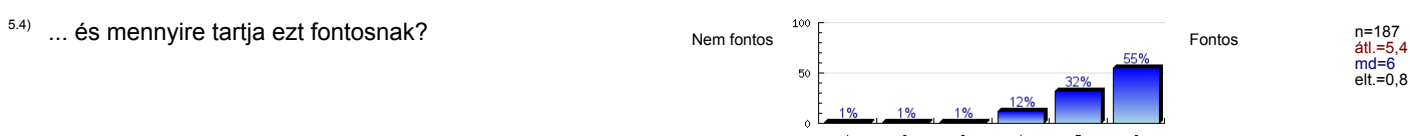
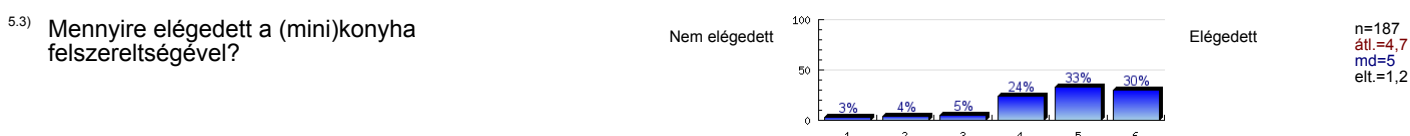
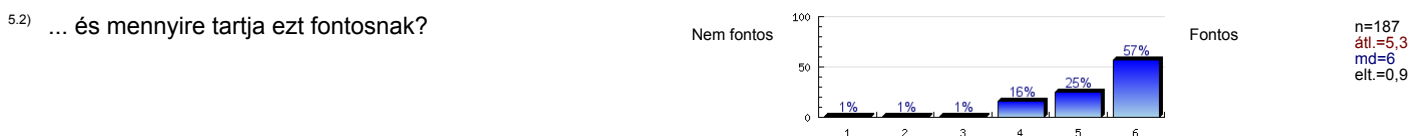
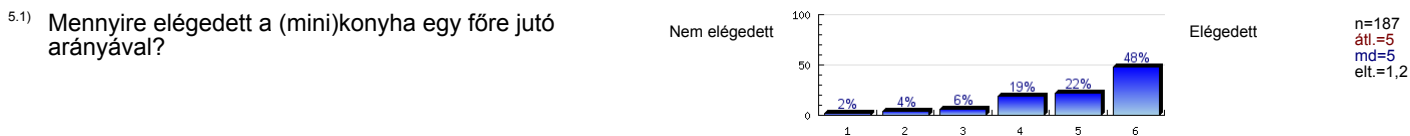
| | | | | | |
|------|--|---------------|--|-----------|---------------------------------------|
| 3.2) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8 |
| 3.3) | Mennyire elégedett a kollégiumi lakoszoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9 |
| 3.4) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6 |
| 3.5) | Mennyire elégedett a lakoszobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8 |
| 3.6) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8 |
| 3.7) | Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,4 md=6 elt.=1,1 |
| 3.8) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,9 |

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

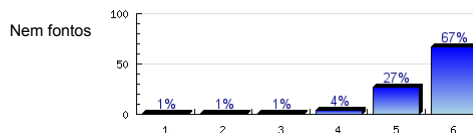
| | | | | | |
|------|---|---------------|--|-----------|---------------------------------------|
| 4.1) | Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,2 md=5 elt.=1 |
| 4.2) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,7 |
| 4.3) | Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,3 md=6 elt.=0,9 |
| 4.4) | ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8 |



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

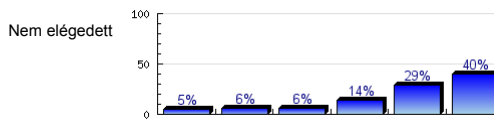


Fontos

n=187
átl.=5,6
md=6
elt.=0,7

6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

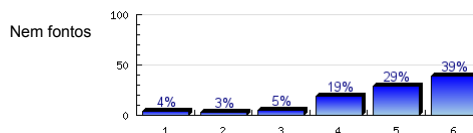
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



Elégedett

n=187
átl.=4,8
md=5
elt.=1,4

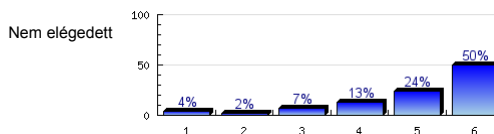
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=187
átl.=4,8
md=5
elt.=1,3

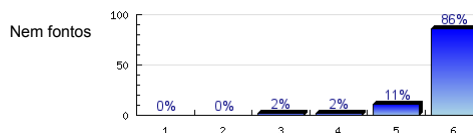
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



Elégedett

n=187
átl.=5
md=6
elt.=1,3

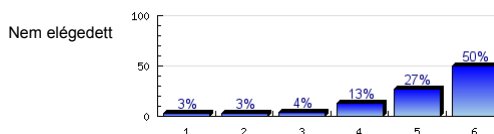
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=187
átl.=5,8
md=6
elt.=0,5

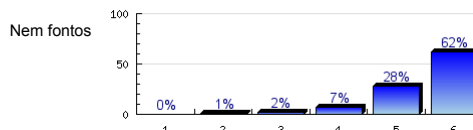
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet vagy online bejelentő felület használatával?



Elégedett

n=187
átl.=5,1
md=6
elt.=1,2

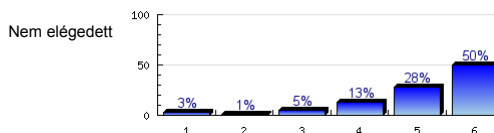
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=187
átl.=5,5
md=6
elt.=0,8

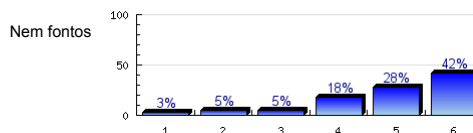
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



Elégedett

n=187
átl.=5,1
md=6
elt.=1,2

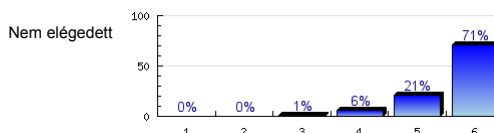
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=187
átl.=4,9
md=5
elt.=1,3

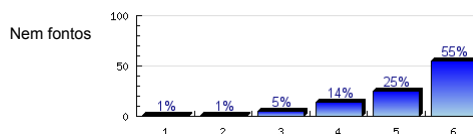
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



Elégedett

n=187
átl.=5,6
md=6
elt.=0,7

6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



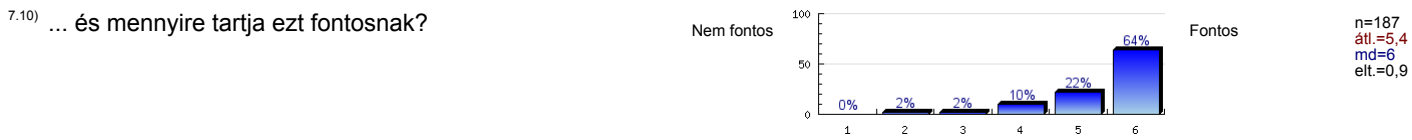
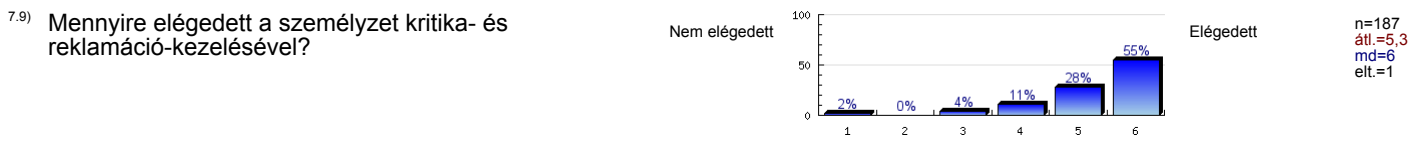
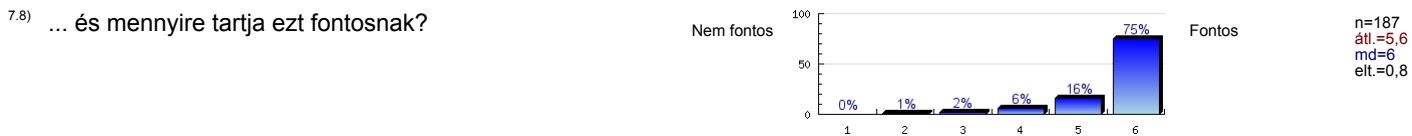
Fontos

n=187
átl.=5,3
md=6
elt.=1

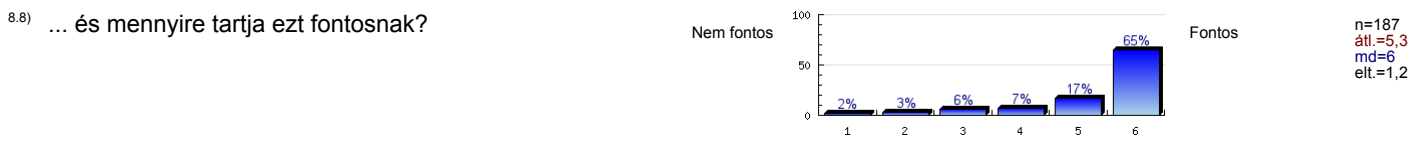
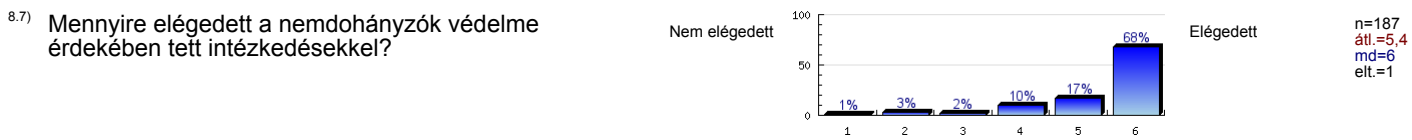
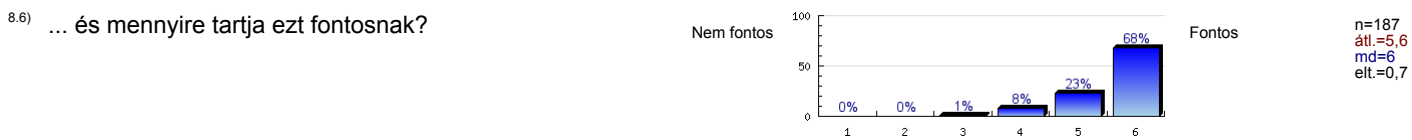
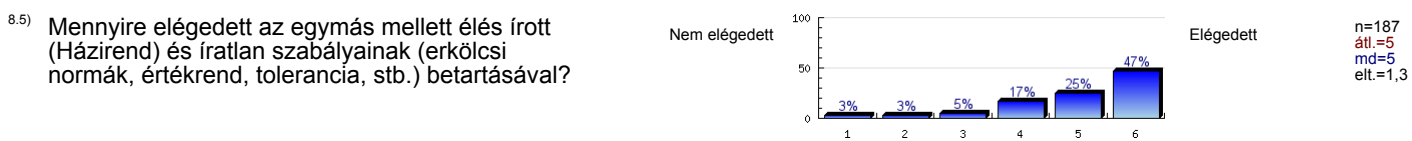
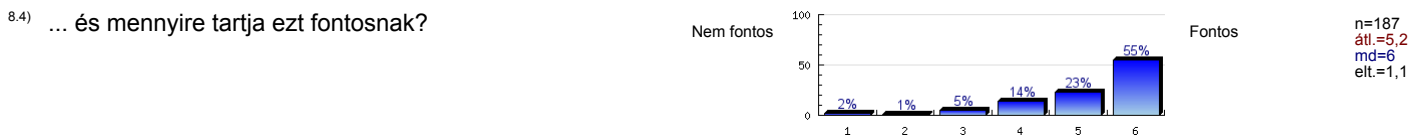
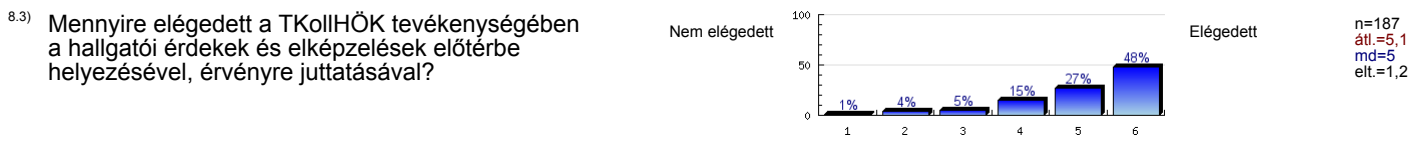
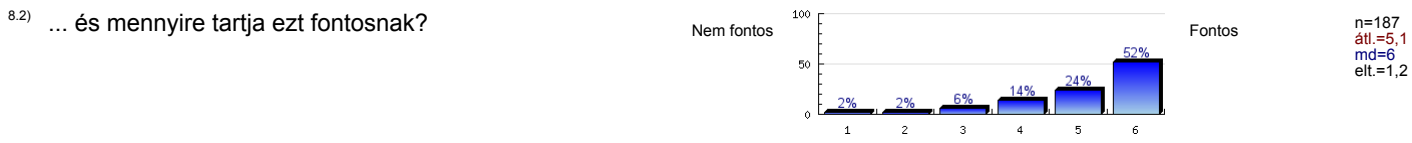
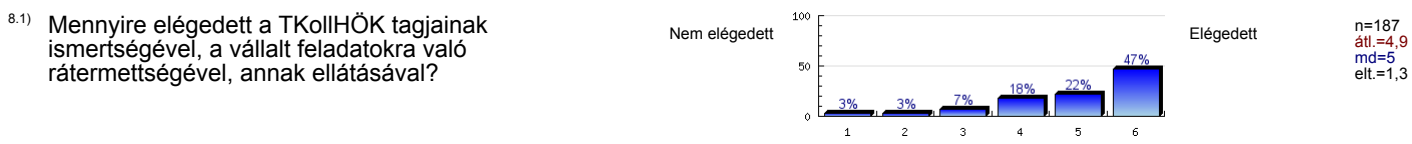
| | | | | |
|---|---------------|--|-----------|---------------------------------------|
| 6.11) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8 |
| 6.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,2 md=6 elt.=1,3 |
| 6.13) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=1 |
| 6.14) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nemfontos | | Fontos | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,8 |

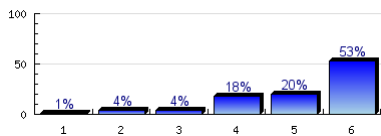
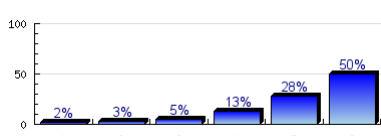
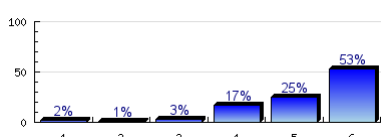
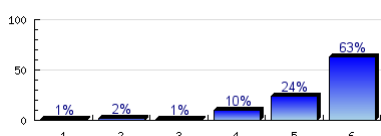
7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések

| | | | | |
|---|---------------|--|-----------|---------------------------------------|
| 7.1) Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9 |
| 7.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8 |
| 7.3) Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6 |
| 7.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9 |
| 7.5) Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,6 md=6 elt.=0,8 |
| 7.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos | | Fontos | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8 |
| 7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával? | Nem elégedett | | Elégedett | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9 |

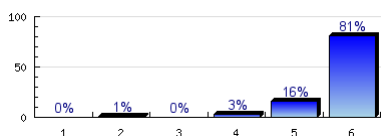
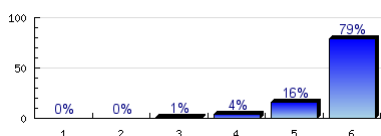
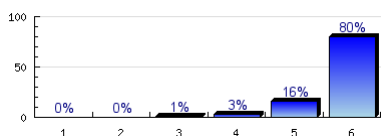
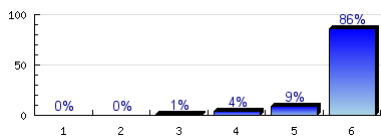
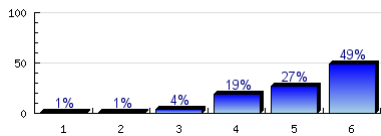
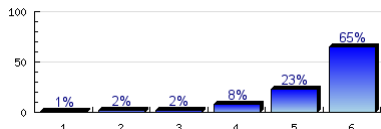


8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések



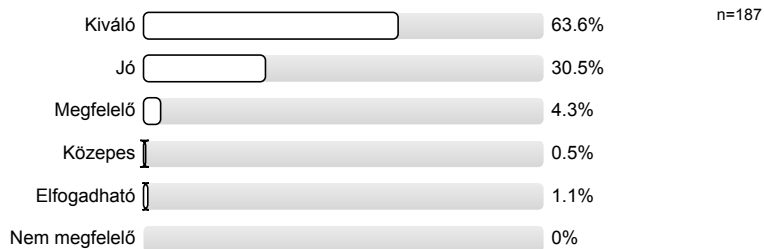
| | | | | |
|--|---------------|--|-----------|---------------------------------------|
| 8.9) Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával? | Nem elégedett |  | Elégedett | n=187 átl.=5,1 md=6 elt.=1,2 |
| 8.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos |  | Fontos | n=187 átl.=5,1 md=5 elt.=1,2 |
| 8.11) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról? | Nem elégedett |  | Elégedett | n=187 átl.=5,2 md=6 elt.=1,1 |
| 8.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos |  | Fontos | n=187 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9 |

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

| | | | | |
|---|---------------|--|-----------|---------------------------------------|
| 9.1) Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével? | Nem elégedett |  | Elégedett | n=187 átl.=5,8 md=6 elt.=0,5 |
| 9.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos |  | Fontos | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6 |
| 9.3) Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével? | Nem elégedett |  | Elégedett | n=187 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6 |
| 9.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos |  | Fontos | n=187 átl.=5,8 md=6 elt.=0,6 |
| 9.5) Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével? | Nem elégedett |  | Elégedett | n=187 átl.=5,2 md=5 elt.=1 |
| 9.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak? | Nem fontos |  | Fontos | n=187 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9 |

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

10.1) Össességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

^{10.3)} Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- -
- A fűtés rendszeres üzemeltetése a megfelelő hőmérsékleten. Az ablakok megfelelő szigetelése. A gyorsabb probléma megoldások a kollégium felszerelések elhasználodottság esetén. A melegvíz mennyisége (este 8 után nem igazán fellelhető). Az internet elérhetőség és megfelelő gyorsaságnak javítása.
- A fűtés szolgáltatás javítása (az egyén döntse el hogy szeretne a fűtés lehetőségével élni, vagy sem, nem központilag egy külső termosztáttal szabályozni szélsőségesen (égett, hideg)).
A kollégiumi rendezvények kialakításába a lehető legtöbb hallgató bevonása. (pl google kérdőívvel.)
Olykor az illendőség hiánya (pl: köszönés) fel üti a fejét a kollégium személyzetében (főként éjszakai portások).
- A kollégiumi vendégeknek is (leginkább a bent alvós) adni egy ideiglenes elektronikus beléptető kártyát.
//HOTEL@BMF
- A közösségi terek felszereltsége (internet és táp csatlakozási lehetőség) gyér.
A szakmai lehetőségek (pl. amit itt olvastam) kevesek, pedig szerintem a lehetőségek adottak lennének.
- A külföldiek számára alacsonyabb ár lehetne.
- A minikonyhák felszereltségéhez hozzátartozhatna egy kis méretű sütő.
- A wi-fi fejlesztésre szorul.
- A wifi hálózat ellenőrzése és talán bővítése, hogy bírja el a hálózat az összes felhasználót.
- A wifi rengeteg esetben nem működik (főleg a zh/vizsga időszakban).
- Ahogyan a válaszaimból is látszik, nagyon elégedett vagyok összességében. Azért adtam csak 4-est a szoba felszereltségére, mert a kollégiumi székek törnek a fenekemet. Jók lennének puhább székek vagy legalább ülőpárnák.
- Az italautomata sokszor üres.
Minden dolgozó legyen olyan jófejű mint Jani (igazgató)
- Az italautomatát sűrűbben töltsék.
Az éjszakai portás lehetne emberségesebb
- Csempe tükröt lehessen elhelyezni mivel azzal csak növelem a szoba hangulatát.
- Csináljátok meg a wifit
- Egy összegző excel tábla, hogy a kollégisták miket vehetnek igénybe, ez mivel jár, mi a feltétele annak a dolognak az igénybeviteléhez stb.
Pl.: uszoda - hova lehet menni, milyen kedvezményel
- Egyedül a WIFI nem a legjobb, nem minden eszközzel lehet csatlakozni a jel erőssége miatt.
- Engedélyezzék hivatalosan is az egyes szobákba telepíthető WiFi router-ek használatát.
- Halálsoron nem jó a lefolyó :-)
- Használható wifi azok számára akik ismerik az ethernet kábel fogalmát.
- Hotel@Bmf kóli 3 fős szobáiban, a hűtő méretét kellene növelni, vagy kettőt betenni a kicsiből, mert ha hozunk fel kaját otthonról, akkor nagyon kevés a hely benne.
- Hotel@BMF 3 fős szobába 1 hűtő nem elég három emberre
- Jó fej, mindenben segítő igazgató
- Jó nagyon jó lenne egy kóli kocsmá, ami tovább növelné a kollégiumi közösségi életet.
- Konditerem korszerűsítése.
- Legalább szintenként 1 sütő nagy segítség lenne a hallgatók változatosabb étkezéséhez.
- Legyen tej automata.

- Mosógépek és vasaló cseréje megérett már. Egy stabil vízkeringetési rendszer (meleg víz és fűtés) sem lenne rossz.
- Mosógépek, vasalók korszerűsítése.
- Ne kelljen kiköltözni áprilisban
Keményebben járjanak el a hangoskodókkal.
- Ne kelljen már várni 3 hetet egy izzó cseréje, ha kiég (majdnem minden alkalommal), vagy legyen már a készleten legalább 3 zuhanyrózsa cső, ha valamelyik szobában elszakad és ne kelljen már 4 várni a cseréjére. Nem szeretnénk a dohányfüst felhőjén keresztül ki be közlekedni a kollégiumból. 22000 Ft-ért én elvárnám, hogy ha odakint 0 fok fölé megy a hőmérséklet, akkor ne kapcsolják le a központi fűtést, mert többen megfáztak már emiatt. Ennyi pénzért a tanuló lámpák minősége például igen silány a párnákkal, a székekkel és némely ágygal együtt.
- Saját kollégiumi konditerem és party helyiség létrehozása.
- Stabil wifi hozzáférés, sütő
- Szigorúbb fellépést a hangoskodókkal szemben.
Nem tartom korrektnek, hogy előbb oktatják ki azokat, akik elszenvedik a hangoskodást Facebookon, mint azokat, akik hangoskodnak/üvöltve zenét hallgatnak.
Hasznosnak tartanám, ha az érdekvédelmisek a szorgalmi időszak elején végigmennének minden szobán és figyelmeztetnék a hallgatókat a 23:00 utáni csendről. Sok későbbi konfliktust lehetne elkerülni ezzel.
- Sörautomatát lehetne tenni valahova
Novák Jánost miniszterelnöknek! :)
- Sütő és egy közös helyiség.
- Sütő, Stabil wifi
- Több buli a kollégium udvarán.
- Több lányt a kollégiumba :)
- Volt egy ilyen kérdés a kitöltendő tesztben: "Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?"

Ide csak annyit fűznék hozzá, hogy a tanulószobában éppenséggel rendes (olyan mint mondjuk a Kiss Árpád kollégiumban) tábla nincsen viszont fagyí hűtő az van, amibe alkalomadtán lehet sört hűteni. :) Mondjuk tényleg jobban esik hidegen, mint melegen.
- Wi-Fi korszerűsítése szükséges.
- Wifi hálózat fejlesztése fontos lenne.
- a halálsoron nem jó a lefolyó :_(
Tamas a legkirályabb portas!
- jó lenne nagyobb és modernebb hűtőszekrény
- konditerem korszerűsítése
- nagyobb hűtő, az utp aljzat nem működik egy éve pedig már többször lett bejelentve,
- nagyobb hűtő, sütő?, mikró alapfelszereltség részét képezhetné szobánként 1, melegebb időkben amikor a grillterazon vannak az emberek jobban betarthatnák a 11 óra utáni csendet
- semmi
- Általam fontos dolgokra, rá kérdezett a kérdő ív.
- Én szívesen látnék egy-egy nagyobb méretű TV-t minden társalgóban, ha esetleg páran PS-ezni vagy Xbox-ozni szeretnénk, meg tudnánk tenni ott a szobatársak zavarása nélkül, vagy ugyanez, ha valami sporteseményt szeretnénk nézni.
- Én örülnék, ha szintenként lenne kialakítva egy plusz konyha ahol lennének sütők, bár attól tartok nem lennének megfelelően tisztán tartva a lakók által.