

# Elégedettség mérés

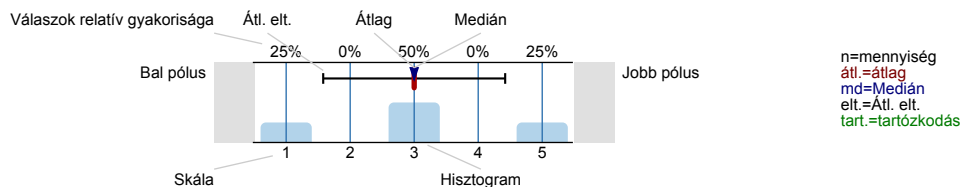
Geo Kollégium (2018/19/2) (GEO\_2019)  
Válaszadók száma = 78



## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg

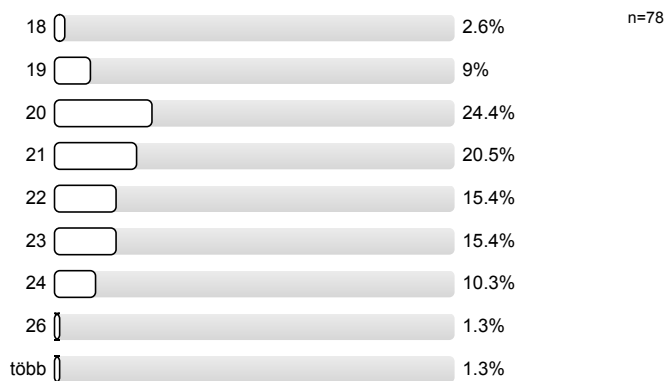


### 1. A megkérdezett adatai

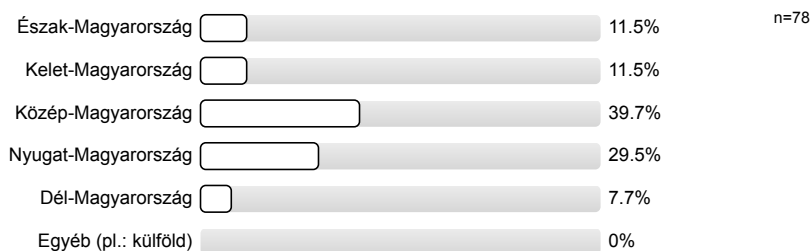
1.1) Neme:



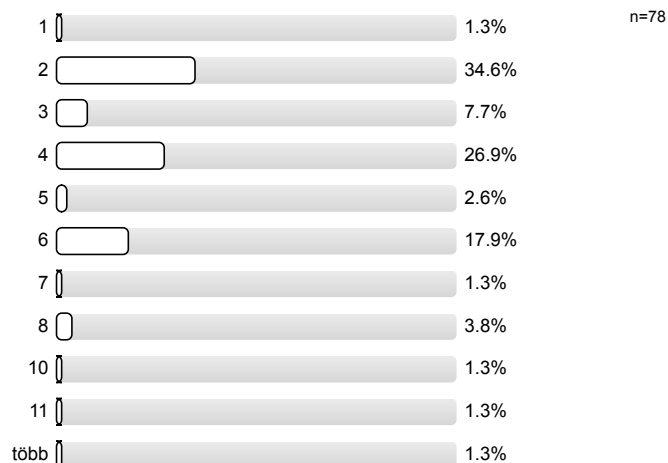
1.2) Életkor:



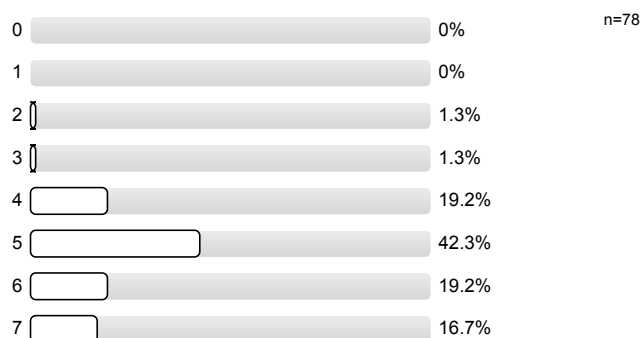
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:



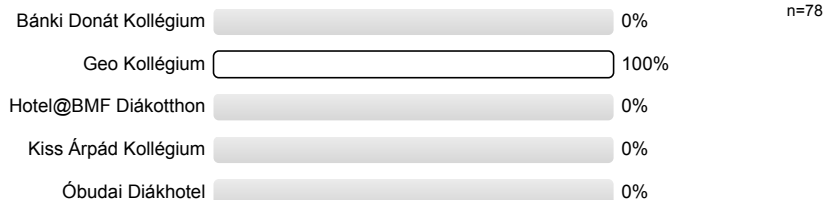
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

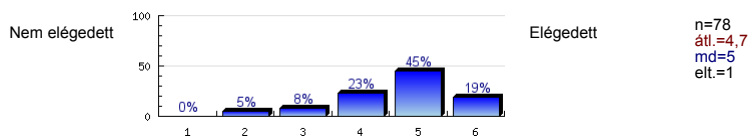


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



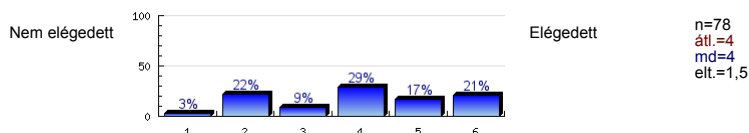
## 2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



## 3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

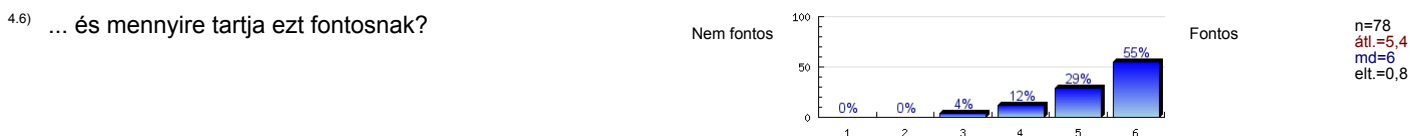
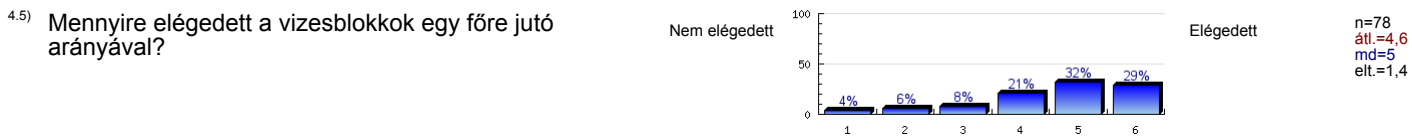
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



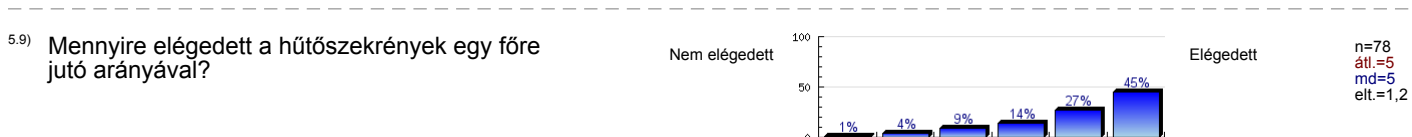
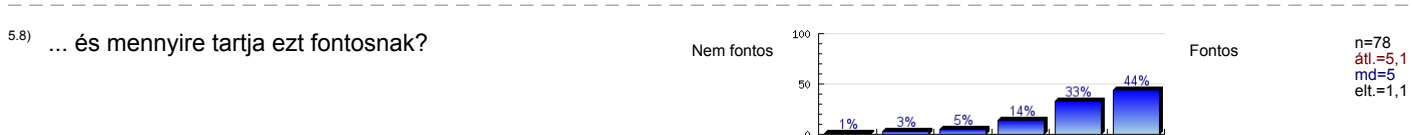
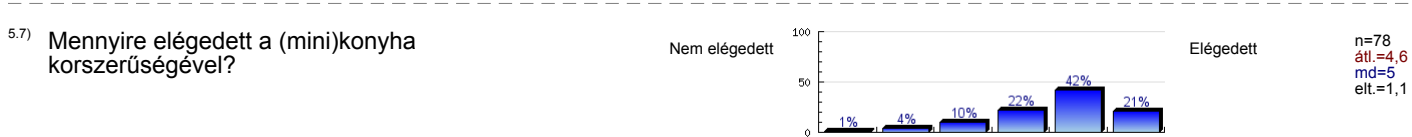
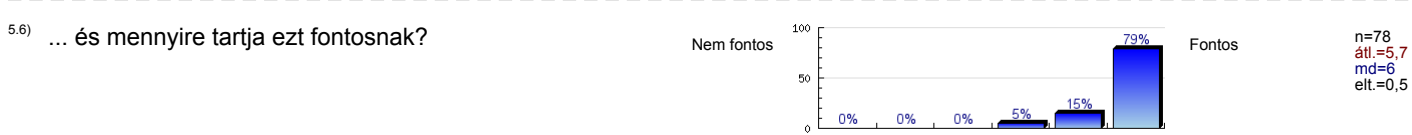
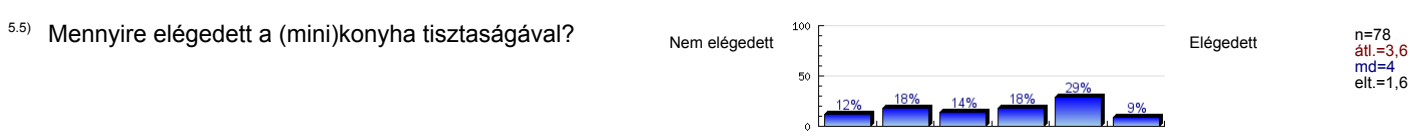
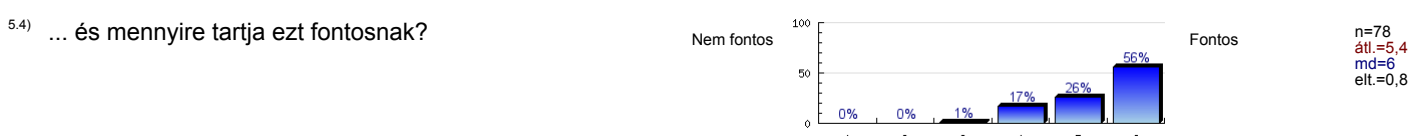
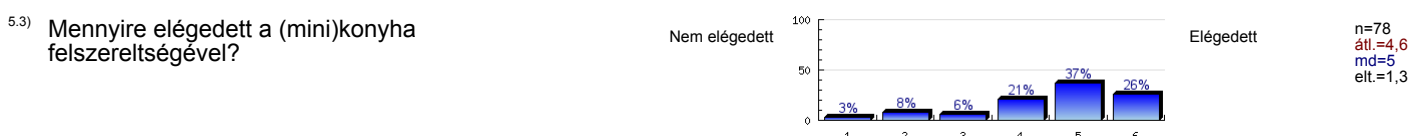
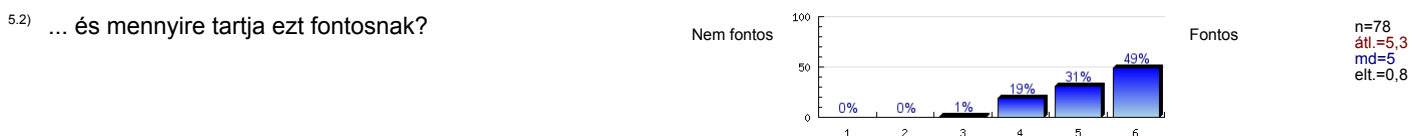
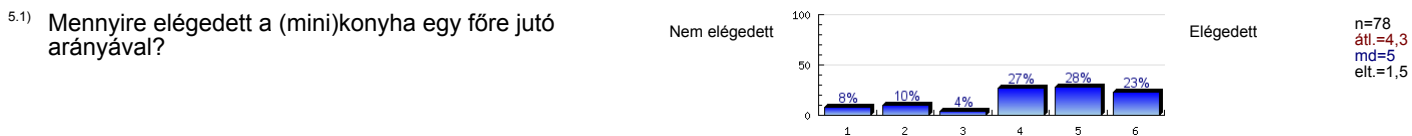
3.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
3.3)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakoszoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,2 md=4 elt.=1,3
3.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,5 md=6 elt.=0,6
3.5)	Mennyire elégedett a lakoszobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,4 md=5 elt.=1,4
3.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
3.7)	Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9
3.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,8 md=6 elt.=0,5

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

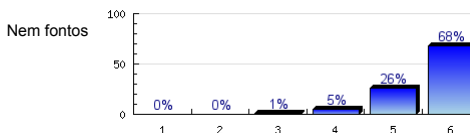
4.1)	Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,1 md=4 elt.=1,3
4.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,8 md=6 elt.=0,5
4.3)	Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,2 md=4 elt.=1,2
4.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,4 md=6 elt.=1



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

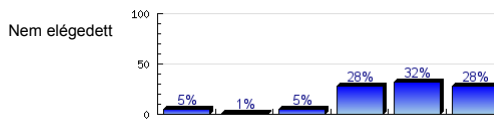


Fontos

n=78  
átl.=5,6  
md=6  
elt.=0,7

6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

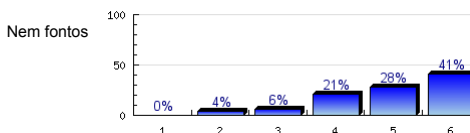
6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



Elégedett

n=78  
átl.=4,7  
md=5  
elt.=1,3

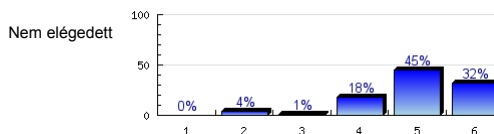
6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5  
md=5  
elt.=1,1

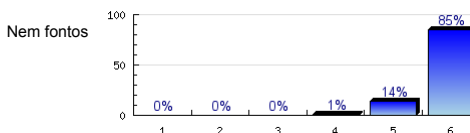
6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



Elégedett

n=78  
átl.=5  
md=5  
elt.=1

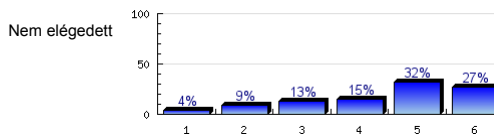
6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,8  
md=6  
elt.=0,4

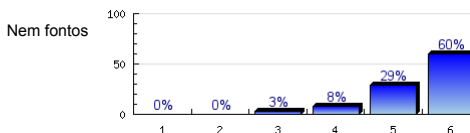
6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet vagy online bejelentő felület használatával?



Elégedett

n=78  
átl.=4,4  
md=5  
elt.=1,4

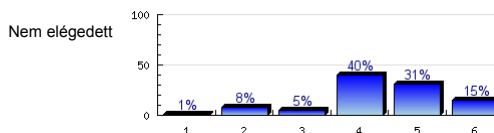
6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,8

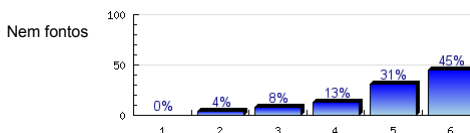
6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoba, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



Elégedett

n=78  
átl.=4,4  
md=4  
elt.=1,1

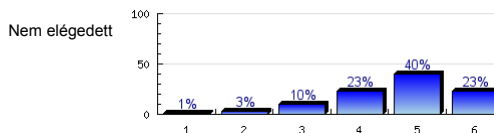
6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,1  
md=5  
elt.=1,1

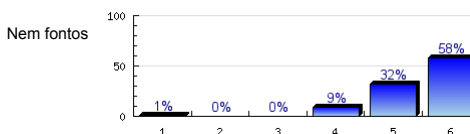
6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



Elégedett

n=78  
átl.=4,7  
md=5  
elt.=1,1

6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

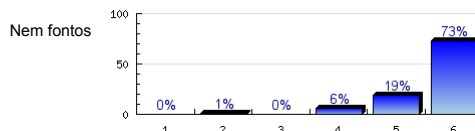
n=78  
átl.=5,4  
md=6  
elt.=0,8

6.11)	Mennyire elégedett az ágyműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=3,6 md=4 elt.=1,7
6.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,1 md=6 elt.=1,3
6.13)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=5,1 md=5 elt.=1,1
6.14)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nemfontos		Fontos	n=78 átl.=5,6 md=6 elt.=0,6

7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések

7.1)	Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,4 md=5 elt.=1,3
7.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,5 md=6 elt.=0,7
7.3)	Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=5,3 md=6 elt.=1
7.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
7.5)	Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
7.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
7.7)	Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9

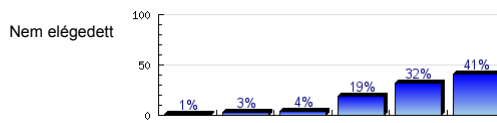
7.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,6  
md=6  
elt.=0,7

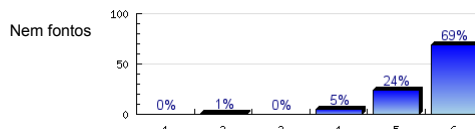
7.9) Mennyire elégedett a személyzet kritika- és reklamáció-kezelésével?



Elégedett

n=78  
átl.=5  
md=5  
elt.=1,1

7.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

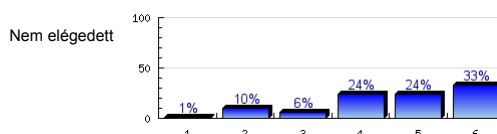


Fontos

n=78  
átl.=5,6  
md=6  
elt.=0,7

### 8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések

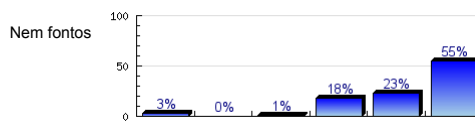
8.1) Mennyire elégedett a TKollHÖK tagjainak ismertségével, a vállalt feladatokra való rátermettségével, annak ellátásával?



Elégedett

n=78  
átl.=4,6  
md=5  
elt.=1,4

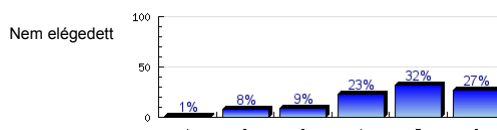
8.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,2  
md=6  
elt.=1,1

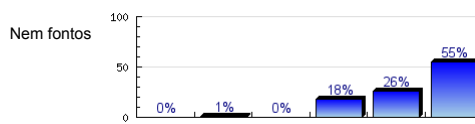
8.3) Mennyire elégedett a TKollHÖK tevékenységében a hallgatói érdekek és elképzelések előtérbe helyezésével, érvényre juttatásával?



Elégedett

n=78  
átl.=4,6  
md=5  
elt.=1,3

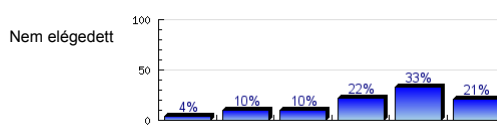
8.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,3  
md=6  
elt.=0,9

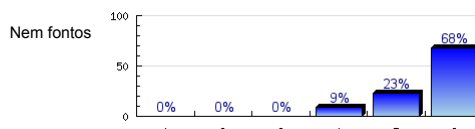
8.5) Mennyire elégedett az egymás mellett élés írott (Házirend) és íratlan szabályainak (erkölcsi normák, értékrend, tolerancia, stb.) betartásával?



Elégedett

n=78  
átl.=4,3  
md=5  
elt.=1,4

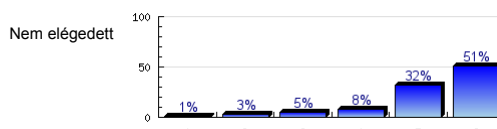
8.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



Fontos

n=78  
átl.=5,6  
md=6  
elt.=0,7

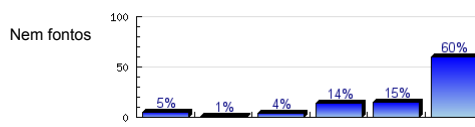
8.7) Mennyire elégedett a nemdohányzók védelme érdekében tett intézkedésekkel?



Elégedett

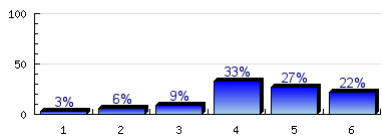
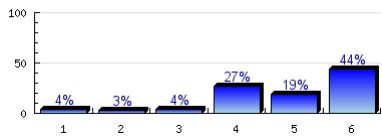
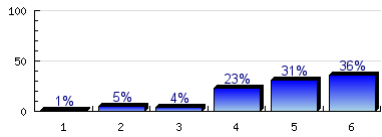
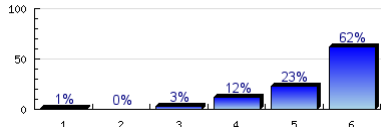
n=78  
átl.=5,2  
md=6  
elt.=1,1

8.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

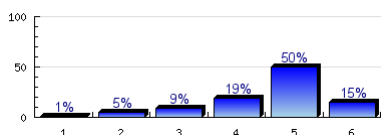
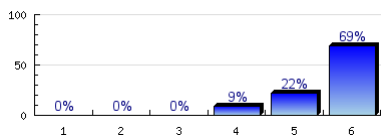
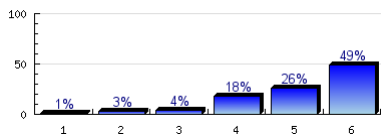
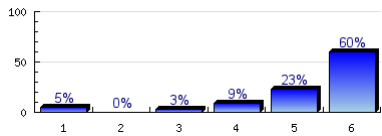
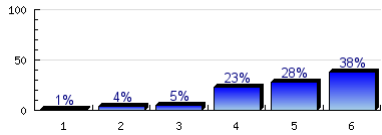
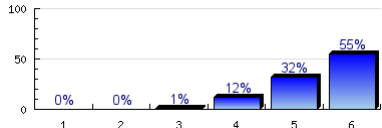


Fontos

n=78  
átl.=5,1  
md=6  
elt.=1,4

8.9)	Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,4 md=4 elt.=1,3
8.10)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=4,9 md=5 elt.=1,3
8.11)	Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,8 md=5 elt.=1,2
8.12)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,4 md=6 elt.=0,9

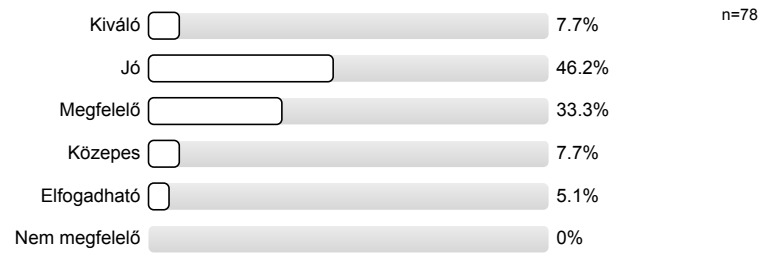
### 9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1)	Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,6 md=5 elt.=1,1
9.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,6 md=6 elt.=0,7
9.3)	Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=5,1 md=5 elt.=1,1
9.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,3 md=6 elt.=1,3
9.5)	Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=78 átl.=4,9 md=5 elt.=1,2
9.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=78 átl.=5,4 md=6 elt.=0,7

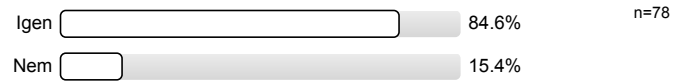
### 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések



10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



## Hozzászólások jelentése

## 10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

<sup>10.3)</sup> Mi mást tenne még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- - Az itt tartózkodásom alatt azt vettem észre, hogy az illemhelyiséget nem emberek inkább állatok használják tekintve, hogy a nagy dolog elvégzése után nem takarítják le maguk után a wc-t, pedig a takarításához való eszközök a helyükön vannak és nagyon kellemetlen, hogy reménykedni kell abban, hogy tiszta wc-t találjon az ember(állatoknál lehet, hogy ez nem probléma).
- A mosógép használatát nem ártana ha ismernék az itt lakók mert az utóbbi időben többször is olyan állapotban találtam ami nem volt alkalmas a mosásra csak 1 vagy 2 öntisztító mosás után.
- A konyhában borzasztó világ van! Több hetes mosatlanokkal van tele amik megzöldülnek, kékülnek, feketednek és senki sem takarítsa el őket, amit meg is értenék ha új életformát szeretnének létrehozni, de azt is inkább steril környezetben ajánlanám.
- Nem tudom megérteni, hogy miért engadik, hogy a kollégiumban doboljanak, nagyon hangos és ráadásul annyi zenei érzéke van a dobosunknak mint egy 2 éves csimpáznak(élvezi, hogy ütheti).
- A kinti padok és asztalok össze vannak törve és kezdenek szétrohadni. A fát ápolni kéne, le kellene kenni fatestápolóval és télen nem szabadon hagyni, hanem valahova eltenni vagy ha nincs erre lehetőség akkor félrerakni és egy ponyvával letakarni.
- Az ajtócsapkokodások rendkívül figyelmesek mert főleg késo este zajlik amikor az ember próbálna aludni. Az lenne a legjobb, ha mindenkinek megtanítanák a kilincs használatát, de ha erre nem képesek akkor talán az lenne a legjobb, ha az össze olyan ajtót leszednék amik nem a szobákra nyílnak közvetlen.
- Egyre inkább úgy érzem, hogy mentálisan sérült emberek laktának itt. Rendszeresek az üvöltések és ordibálások, már képes vagyok ennek a kettőnek a felismerésére. Ha valaki elkezd üvölni akkor a többi is fog, ha valaki üvölni kezd akkor csak ő fog de többször. Megértem, hogy stresszes az élet, de üvöltve és ordítva csak egy gumiszobában lehet átvészelni. Erre a problémára nem tudom, hogy mi lenne a legjobb megoldás(lehet, hogy egy pszichiáter).
- A szintfelelősnek az értelmét látom, de úgy tűnik, hogy egy ember erre kevés és egyedül nem is csinál semmit. Ő kéne szóljon, hogy hagyják abba az üvöltést/ordibálást, ha ezután sem teszik meg akkor mondjuk szólni a személyzetnek, hogy elbeszélgessenek velük vagy egy pszichiáterrel. Aztán a mosógép rendeltetészerű használatát akár mindenkinek meg kellene tanítani még aki tudja annak is ha ezzel megoldódna a probléma. A konyha rendszeres tisztán tartását akár meglehetne úgy oldani, hogy egy rendszeres heti vizsgálat lenne(pl. szerdán) és akkorra el lenne mosva minden vagy legalább a nagyrésze, mert a mosatlant begyűjtenek. A vízvezeték szerelő szakmai tudásában kételkedek a rendszeres dugulások miatt, mert vagy tényleg annyira ért hozzá, hogy csak kb 2 hónapig jó vagy direkt így csinálja.
- A kollégiumban mint tudjuk felnőttek laknak. Ámbár örökös dolog ez a dilemma, hogy néha úgy érzem, hogy nem felnőttek között vagyok. pl: Amikor el megyek az illem helységbe és ahogy mindenki más elvégzi a napi természetes dolgát. Sokszor van az, hogy itt felnőttek közt nem ismerik a wc-kefét, nem tudnak maguk után ganézni. Szerintem ez mindenkinek elég kellemetlen amikor ilyen meglepetés éri, és próbál lottozni a wc-k között, hogy melyik az amelyik beváltható. Más részt a takarító munkáját is semmibe véve amit a hét minden napján elvégez szorgalmassan. Azt látom, hogy ezt a fajta munkát kevesen becsülik meg. Úgy gondolom, ham ár rendszeren végzik a dolgukat takarítás terén, minimum redet hagyok magam után, gondolva a másokra a kellemetlenség elkerülése érdekében.
- A szárító elhelyezése a szobákban nevetséges!!  
Attól mert valaki szánt szándékkal gyűjt fel egy kollégiumot, még nem ad okot arra, hogy be legyen tojva tőle a kollégiumi vezetés.
- A tűzvédelemi szabályok értelmében tilos a kollégiumi folyosókon ruhaszárítót elhelyezni, mert menekülési útvonalat akadályoz. A szobákban azonban nincs elég hely a szárítók elhelyezésére.(szerintem a szobában elhelyezett szárító is akadályozza a menekülést tűz esetén...). Ennek fejében jó lenne, ha lenne lehetőség szárítógépek beszerzésére. GEO kollégium esetében legalább hat darabra, így minden szinten a mosógépek mellé el lehetne helyezni egy darabot. Továbbá a kollégium udvarán nincs megoldva a világítás, mert nem működnek a lámpák, ezért javaslom a megjavításukat. Az udvaron helyet kaphatna egy pavilon, vagy ahhoz hasonló építmény, ami tartalmaz egy asztalt padokkal, fedéllel, hozzá járulna a nyári időszakban közösségi összejövetelekhez, kötetlen beszélgetésekhez, vagy akár udvari tanuláshoz. Az internet-szolgáltatás az utóbbi időben elég gyenge minőségű volt. A korszerű eszközöket, ugyan folyamatosan szerzik be, de valamiért a szolgáltatás nem megfelelő.
- Alapvetően sokkalom a térítési díjat, mivel a szobák egy főre jutó alapterülete kevés, illetve a polcok/szekrények száma irreális egy főnek. Több szekrény, polc felszerelésével javítható lenne a helyzet, de a szobák túlszűfoltása akkor is sok.
- Az emberek motiválását hogy a közös helységek tisztaságát megfelelően hagyják maguk után. Ezt jobb lenne még komollyabban venni.
- Geo kollégium "A" épületében lévő szobák 3 fő számára már szűkösek, 2 fő számára kényelmesebb lenne.
- Jobb felszereltség minden tekintetben.
- Jobb, gyorsabb, de legfőképp stabilabb internet hálózat létrehozása. Nagyban növelné a komfort érzetet.
- Kerékpártároló korszerűsítése. Túlzott csendháborítás(pl dobolás, hangos zenehallgatás) tiltása, vagy esetleg délutáni szilencium bevezetése. Kis mértékű konyhai felszereltség biztosítása a kollégium minden szintjén.
- Kinti fedett kerékpártároló, hogy ne kelljen behozni minden alkalommal a kerékpárt, valamint az internetes eszközöket fejlesztése is jót tenne.
- Koli büfé, menza, üdítő és nasi automata, ne legyen koedukált fürdő, a vizesblokkok és a mosdók területén kukákat elhelyezni az A épület második emeletén is.
- Konyhák tisztán tartása, mert némelyik tűzhely és a padló elfogadhatatlan állapotban van elég sűrűn .
- Kötelezően indítanám a következő tanfolyamokat:  
-Mellékhelyiség megfelelő használata,dolog végezte utáni tisztítás

- Konyhai takarítás főzés/sütés után, nem zsírosan, mocskosan otthagyni a dolgokat meg a sütőt.
- Alapvető kultúraismeret, ami elég sokszor elmarad útközben..
- Mosógép használati alapok

Valamint ami napiszinten gondot okoz: Ajtócsapkodás, ordibálás, kukák rugdalása, ha valakit lelőnek játék közben, visít mint a légvédelmi sziréna hajnali ötkor, és még lehetne sorolni.

Illetve kíváncsi lennék azon személy gondolatmenetére, aki az új tűzvédelmi szabályzatot kitalálta (Megjegyzem ez nem a kollégium hibája).

- LEGYEN INGYEN SÖR!!!
- Legyen ingyen sör.
- Mivel nincs biztosítva a szárítók elhelyezése szobán kívül katasztrófa- és tűzvédelmi szempontok miatt, jó lenne, ha lennének szárítógépek.
- Normális, használható bicikli tároló bevezetése. Jelenleg a pincébe vannak "bedobálva" a biciklik, melynek kiszedése probléma, valamint további problémát jelent, hogy lépcsőzni is kell vele, ahhoz, hogy a tárolóba rakjuk.
- Stabilabb internet, ablakokra szúnyogháló, mozgásérzékelős lámpák a közös vizesblokkos részekbe.
- Szúnyogháló alkalmazása mely nagyban megkönnyítené a hallgatók mindennapos életét.
- Szúnyogháló az ablakokra
- Több program lehetne.  
Az internet problémák megoldódhatnának, a net kimaradás elég gyakori mostanában
- Tök jó a kóli!
- Zavaró hogy minden fal fehérre van festve, lehetne színesebb így olyan mint egy pszichiátria.
- a gyorsabb internet nagyon sok mindent kárpótolna, mert olyan fontos az embereknek manapság.  
én mondom, senkinek egy szava nem lenne többet...
- nincs ilyen
- semmit