

Elégedettség mérés

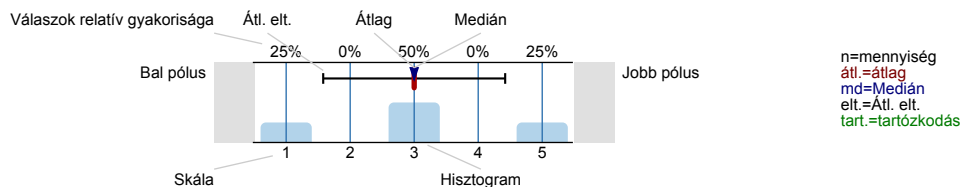
Kiss Árpád Kollégium (2018/19/2) (KA_2019)
Válaszadók száma = 92



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. A megkérdezett adatai

1.1) Neme:

Nő	<input type="text"/>	32.6%	n=92
Férfi	<input type="text"/>	67.4%	

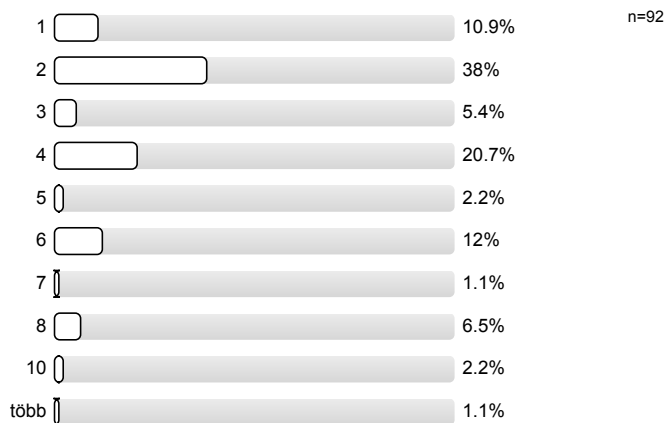
1.2) Életkor:

kevesebb	<input type="text"/>	1.1%	n=92
18	<input type="text"/>	5.4%	
19	<input type="text"/>	13%	
20	<input type="text"/>	18.5%	
21	<input type="text"/>	25%	
22	<input type="text"/>	9.8%	
23	<input type="text"/>	14.1%	
24	<input type="text"/>	6.5%	
25	<input type="text"/>	2.2%	
26	<input type="text"/>	2.2%	
27	<input type="text"/>	1.1%	
több	<input type="text"/>	1.1%	

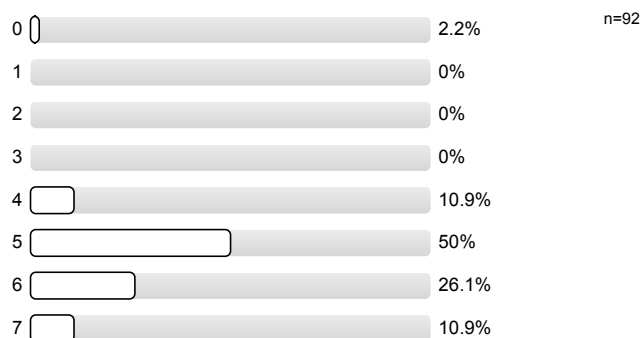
1.3) Állandó lakóhely magyarországi régió szerint:

Észak-Magyarország	<input type="text"/>	17.4%	n=92
Kelet-Magyarország	<input type="text"/>	26.1%	
Közép-Magyarország	<input type="text"/>	18.5%	
Nyugat-Magyarország	<input type="text"/>	15.2%	
Dél-Magyarország	<input type="text"/>	19.6%	
Egyéb (pl.: külföld)	<input type="text"/>	3.3%	

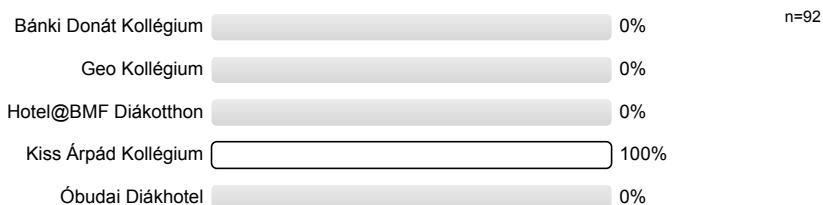
1.4) Hányadik félévét tölti a kollégiumban?



1.5) Egy hét leforgása alatt átlagosan hány napot tölt a kollégiumban?



1.6) Jelenleg melyik tagkollégiumban lakik?

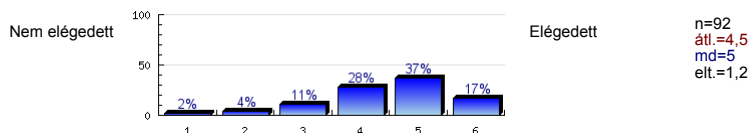


1.7) Lakott-e az Óbudai Egyetem másik kollégiumában ezt megelőzően?



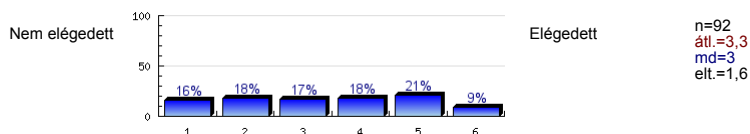
2. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdés

2.1) Mennyire elégedett a tagkollégiummal?



3. A lakószobákra vonatkozó kérdések

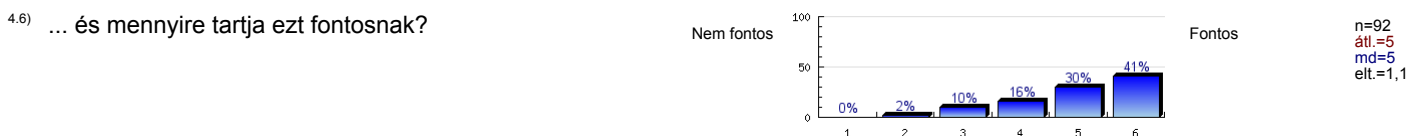
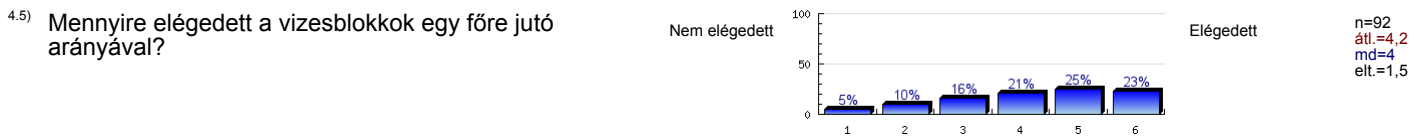
3.1) Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba méreteivel (alapterület, fő/szoba, légköbméter, stb.)?



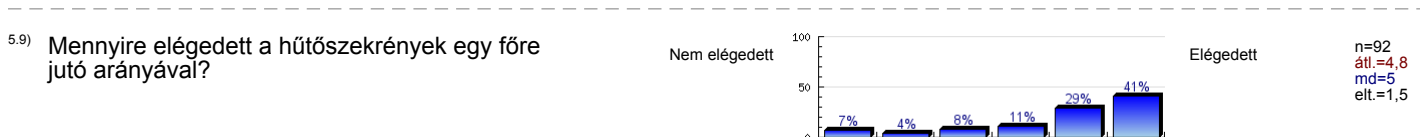
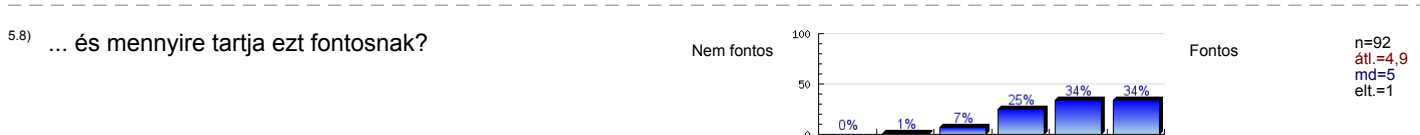
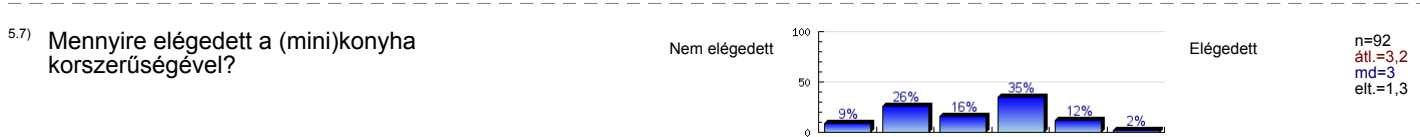
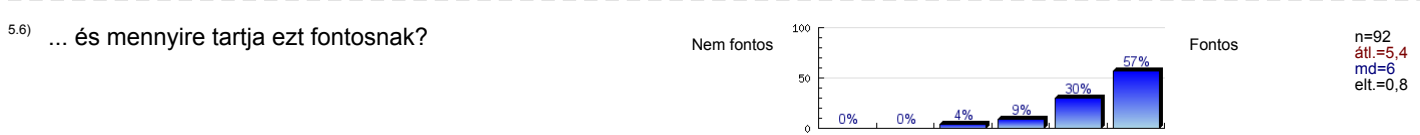
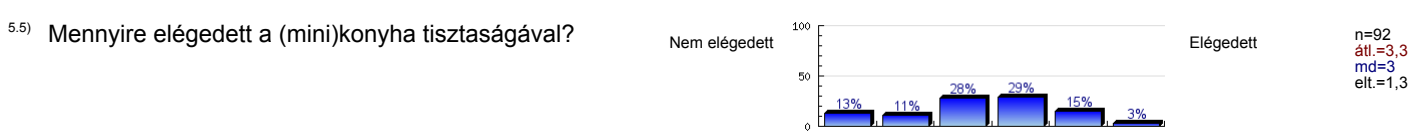
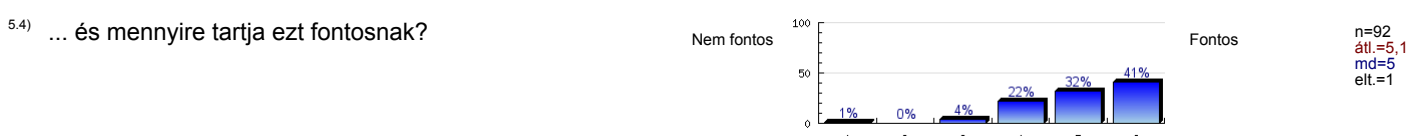
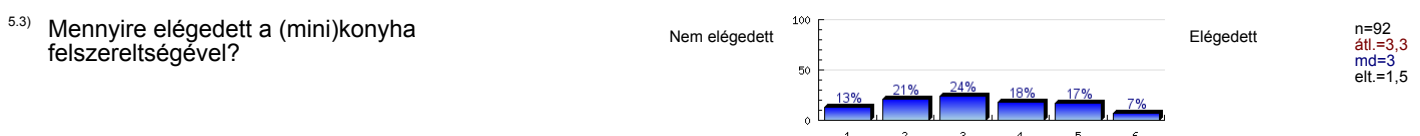
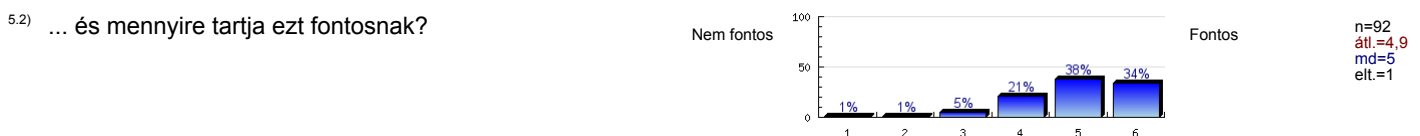
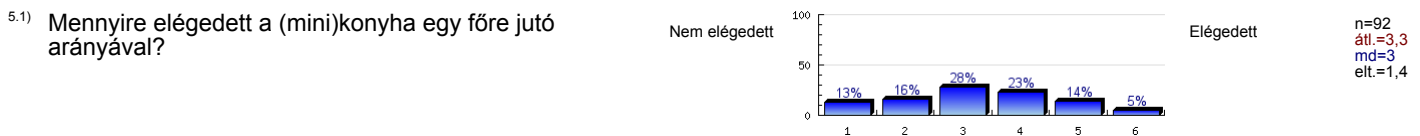
3.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
3.3)	Mennyire elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével (bútorzat, stb.), berendezéseivel?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=3,8 md=4 elt.=1,3
3.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
3.5)	Mennyire elégedett a lakószobában való tanulás (asztal, szék, asztali- és fali lámpa, stb.) lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=3,9 md=4 elt.=1,7
3.6)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,4 md=6 elt.=1
3.7)	Mennyire elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=5,3 md=6 elt.=1,2
3.8)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,5 md=6 elt.=0,9

4. A vizesblokkokkal kapcsolatos kérdések

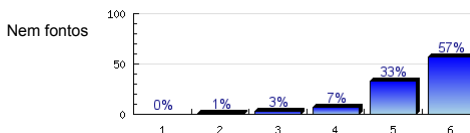
4.1)	Mennyire elégedett a vizesblokkok tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=3,3 md=3 elt.=1,4
4.2)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6
4.3)	Mennyire elégedett a vizesblokkok korszerűségével, felszereltségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=3,3 md=4 elt.=1,3
4.4)	... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,3 md=6 elt.=0,9



5. A főzési, hűtési, és étkezési lehetőségekhez kapcsolódó kérdések



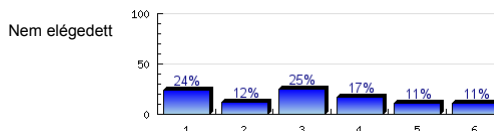
5.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



n=92
 átl.=5,4
 md=6
 elt.=0,8

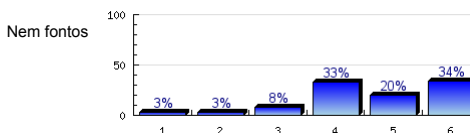
6. A kollégium szolgáltatásaira vonatkozó kérdések

6.1) Mennyire elégedett a kollégium által biztosított sportolási (konditerem, uszodabérlet, asztalitenisz, tornaterem, stb.) lehetőségekkel?



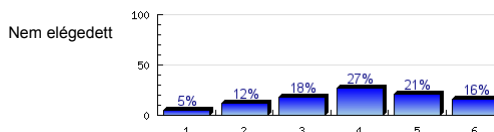
n=92
 átl.=3,1
 md=3
 elt.=1,6

6.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



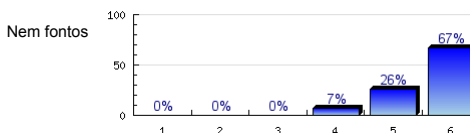
n=92
 átl.=4,6
 md=5
 elt.=1,3

6.3) Mennyire elégedett a kollégium infrastruktúrájával (hideg és meleg víz, világítás, fűtés, internet, telefon, kábel tv, tűzvédelem, stb.)?



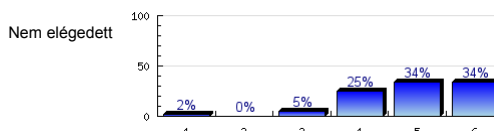
n=92
 átl.=3,9
 md=4
 elt.=1,4

6.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



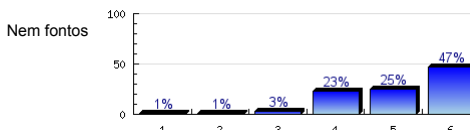
n=92
 átl.=5,6
 md=6
 elt.=0,6

6.5) Mennyire elégedett a napi karbantartási munkálatok végzésével, a portán erre a célra rendszeresített hibabejelentő füzet vagy online bejelentő felület használatával?



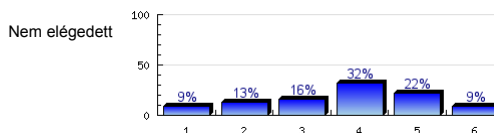
n=92
 átl.=4,9
 md=5
 elt.=1,1

6.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



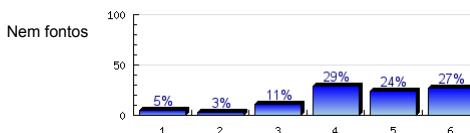
n=92
 átl.=5,1
 md=5
 elt.=1

6.7) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek (tanulószoza, társalgó, számítógépterem, stb.) berendezéseivel, felszereltségével?



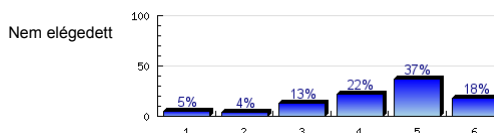
n=92
 átl.=3,7
 md=4
 elt.=1,4

6.8) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?



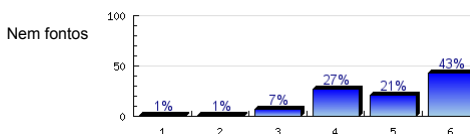
n=92
 átl.=4,4
 md=5
 elt.=1,4

6.9) Mennyire elégedett a közösségi helyiségek tisztaságával, takarításával?



n=92
 átl.=4,4
 md=5
 elt.=1,3

6.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?

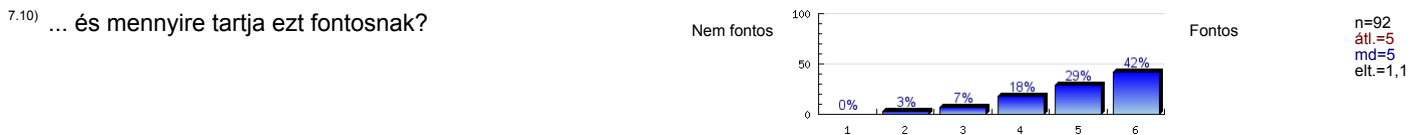
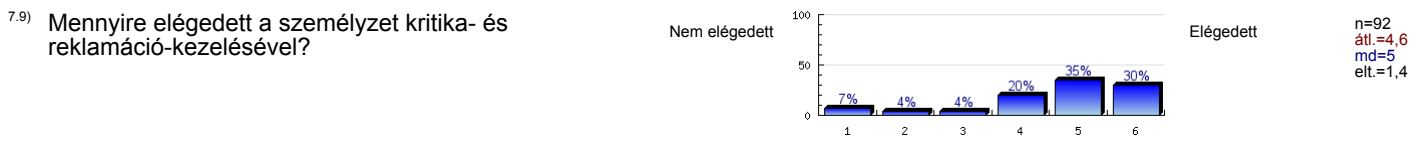
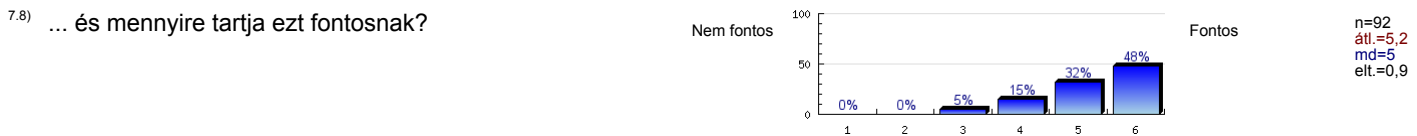


n=92
 átl.=5
 md=5
 elt.=1,1

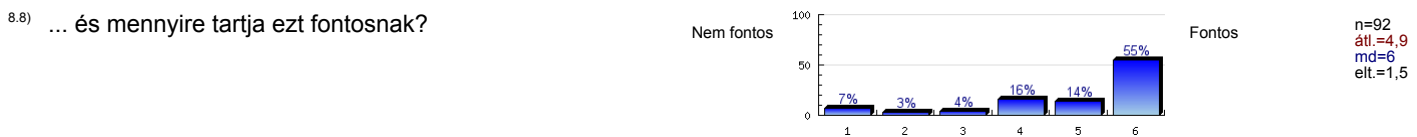
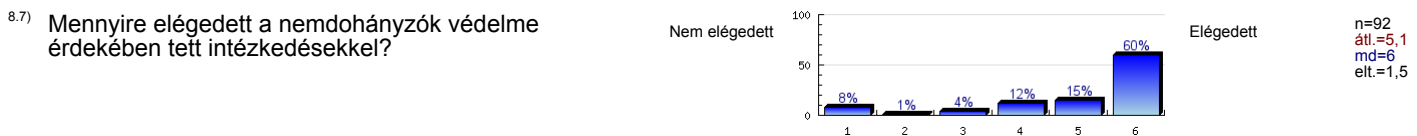
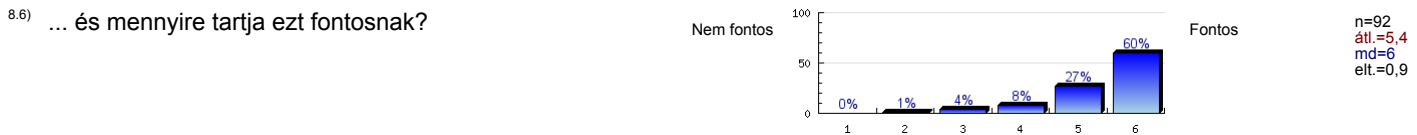
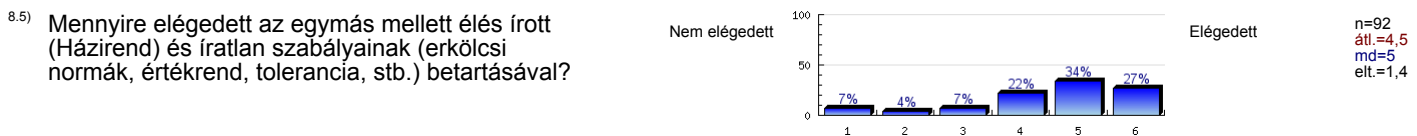
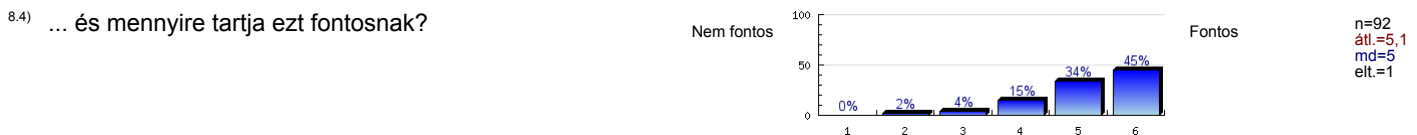
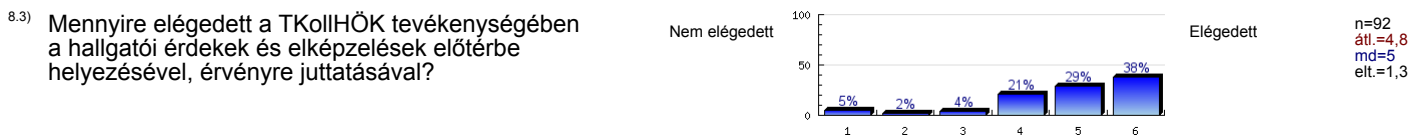
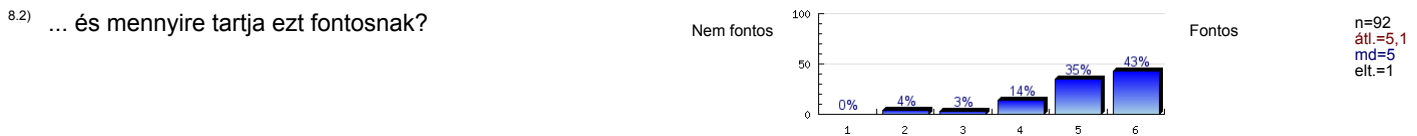
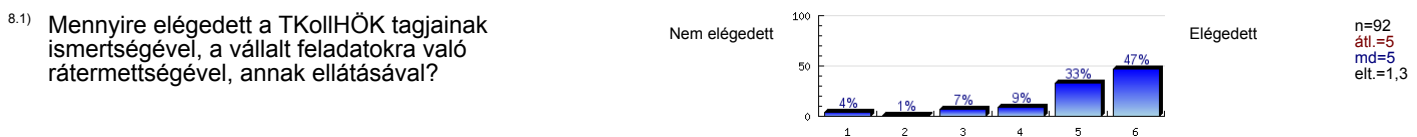
6.11) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával, a kollégiumi textíliák tisztaságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=4,4 md=5 elt.=1,5
6.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=4,4 md=5 elt.=1,7
6.13) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a vezetőség tájékoztatja a lakókat az aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=4,5 md=5 elt.=1,5
6.14) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8

7. A tagkollégium személyzetére vonatkozó kérdések

7.1) Mennyire elégedett a vezetőségnek a kollégium felújítására, fejlesztésére vonatkozó tevékenységével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=3,2 md=3 elt.=1,5
7.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,2 md=5 elt.=0,9
7.3) Mennyire elégedett a személyzet napi elérhetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=4,8 md=5 elt.=1,1
7.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=4,9 md=5 elt.=1,1
7.5) Mennyire elégedett a személyzet szakmai hozzáértésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=4,7 md=5 elt.=1,1
7.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5 md=5 elt.=1,1
7.7) Mennyire elégedett a személyzet együttműködési szándékával, rugalmasságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=4,8 md=5 elt.=1,2



8. A Tagkollégiumi Hallgatói Önkormányzat (TKollHÖK) tevékenységével, valamint a közösségi élettel kapcsolatos kérdések



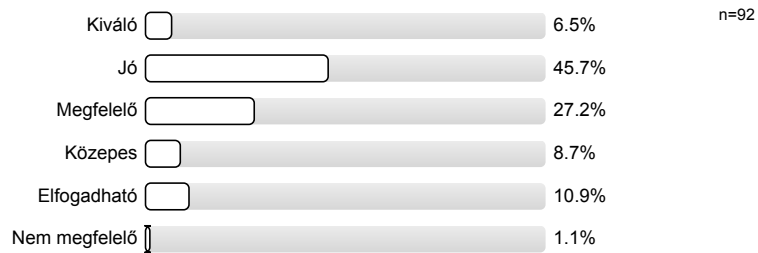
8.9) Mennyire elégedett a TKollHÖK által szervezett (szakmai, szabadidős, kulturális, sport, közösségi, stb.) programokkal, azok gyakoriságával?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=4,8 md=5 elt.=1,4
8.10) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=4,8 md=5 elt.=1,4
8.11) Mennyire elégedett azzal, ahogyan a TKollHÖK tájékoztatja a lakókat, az őket érintő, aktuális kollégiumi információkról?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=5,2 md=6 elt.=1,2
8.12) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,3 md=6 elt.=1,1

9. A tagkollégium helyi lehetőségeire vonatkozó kérdések

9.1) Mennyire elégedett a kollégium általános tisztaságával, esztétikai megjelenésével, belső rendezettségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=3,9 md=4 elt.=1,3
9.2) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,4 md=6 elt.=0,8
9.3) Mennyire elégedett a kollégium tömegközlekedési eszközökkel való megközelíthetőségével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=5,7 md=6 elt.=0,5
9.4) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,7 md=6 elt.=0,6
9.5) Mennyire elégedett a kollégium külső környezetével, elhelyezkedésével?	Nem elégedett		Elégedett	n=92 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8
9.6) ... és mennyire tartja ezt fontosnak?	Nem fontos		Fontos	n=92 átl.=5,5 md=6 elt.=0,8

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

10.1) Összességében milyennek látja, és hogyan értékeli a tagkollégium által biztosított lehetőségeket, életkörülményeket?



10.2) A jelenlegi kollégiumi körülményeinek ismeretében reálisnak érzi-e az elhelyezésért fizetendő 14.000/22.000 Ft/fő/hó államilag támogatott térítési díjat?



Hozzászólások jelentése

10. A tagkollégiumra vonatkozó általános (globális) kérdések

^{10.3)} Mi mást tene még hozzá, amire nem terjed ki a felmérés (javaslatok a szolgáltatás, a kollégiumi hallgatói élet fejlesztésére)?

- -
- 1. Nem gyűjtik a használt olajat
- 2. A konyha és a fürdő állandóan vízköves
- 3. Az igazgatót sosem lehet elérni, csak a titkárnőt
- 4. A tanulóban nincs egy normális tábla
- 5. A liftet le kellene cserélni
- A felső vezetés részéről érkezhete gyakrabban tájékoztatás a kollégiumunk helyzetéről, elkerülve ezzel a valótan információk, spekulációk terjedését.
- A lifttel rendszeresen problémák vannak, és a felsőbb évesek elmondása alapján ezt évek óta nem tudják megoldani.
- A szobában 2 db aljzat található, amelyet 4 fő használna, de a hosszabbítók soros egybekötését házirend tiltja, amely amúgy se kényelmes, az egész szobában vezetékek mennének oda-vissza a földön, és az asztalokon.
A szobában 1 db vezetéken jön be vezetékes internet, amelyhez 1 db switchet kaptunk, amely további vezeték halmokhoz vezet, négy irányba az asztal közepéről, ezzel is csökkentve az amúgyis minimális asztalfelületet.
Az asztalokat említve, az egy főre jutó asztal felület elfogadhatatlanul kicsi, gyakorlatilag egy laptop mellé nem fér el egy füzet, amelyet a tanuláshoz használnánk, gyakorlatilag két db 1 fős asztalon osztazunk 4-en, amely a hosszabító és netkábelek miatt még annyi hasznos felülettel se rendelkezik, mint amennyi ránézésre tűnik.
Szintenként 3db wc van kb 40 emberre, amelyből az igénytelen felhasználók miatt legalább 1 használhatatlan, vagy gusztustalan állapotban van (nincs lezuhva, el van dugulva, wc kefék nem használtak), és mivel ilyen sokan használják a wc-t lehetetlen visszakövetni ki hagyja maga után így a wc-t. Ez a három darab wc is olyan kis alapterületű, hogy alig lehet becsukni az ajtókat miután valaki belépett a wc-be.
A közös konyhában a használható dolgok: 2db meglehetősen kis méretű főzőlap, amelyet szinte mindig le kell takarítani, ha valaki használni szeretné, mivel az igénytelen felhasználók miatt szinte mindig 1 cm olaj van rajta, vagy ráégett étel maradvány, természetesen ezeknek sosincs gazdája, aki igényesebb annak pedig emiatt a főzés előtt és után is takarítania kell; a másik használható dolog egy darab mikró egy egész szintre, amelynek a higiéniajáról inkább nem is beszélnék. Egy szinten, a 7-en található egy nagyon kis méretű sütő, amelynek használata nem praktikus, mivel a konyha részen még egy széknek sincs hely, így 10-15 percenként, amikor biztonsági okokból ránézni az ételre, meg kell tenni 3-4 emeletnyi távolságot oda-vissza. Továbbá a konyhában lévő minimális pult felület tisztasági okokból használhatatlan, a mini konyha részen pedig nincsen se asztal se szék, így a főzésre/tűzre való figyelmet ellehetetlenítve, miután valaki visszamegy a szobájába, azután sokkal nagyobb eséllyel felejtí ott a felrakott ételt, mintha mellette ülné egy füzetel és tanulna, és reagálna egyből a balesetekre.
A szobában egy darab kis méretű hűtő található, amelyet kb 2 személy tudna kényelmesen használni, ehelyett 4 emberre van itt hagyva ez a hűtő, ami körülbelül annyit jelent hogy ebben a kis alapú hűtőben 1 db polcnyi terület jut minden főre, továbbá rendelkezik egy egyszemélyes fagyasztó résszel is, amely természetesen 4 embernek kéne beosztania.
A szobában 1db ablakon van szűnyogháló, amely elégséges is lenne, bár a szellőztetést jelentősen megnehezíti, mivel a kollégium körül rengteg poloska található, és a szobákon kívül sehol nincsen szűnyogháló, így a poloskák mindig betudnak jutni az épületbe, majd a szobákba is.
Az ágyaknál se lámpa se aljzat nem található.
Az egy főre jutó szekrény mennyiség nagyon minimális, a berendezkedést, szétpakolást nagyon megnehezítve, még zsúfoltabbá téve a szobát/személyes tárgyakat, kényelmetlenné téve mindennapi dolgokat is, például nekem a kabátom nem férne be az egy darab szekrényembe.
Az ágyak nagyon kicsik, egy mai szemmel átlagosnak tekinthető hallgatónak legalább 30 cm-rel hosszab ágy lenne szükséges, és ezen felül kényelmetlenek is.
Asztali lámpák biztosítva vannak, de csak elvileg, az asztalon mint már említettem nincsen rá hely.
Bár ez engem kevésbé érint, az 1 db 4 fős lift, szinte naponta malfunkcionál, a hallgatók bent ragadnak, megáll fél szinteken, vagy egyszerűen nem működik.
- A takarítók takarítsák ki a zuhanyzókat, mert a 6. emeleten a zuhanyzóban állt a csempék között a penész (férfi).
- A titkárnőről szeretnék külön megjegyzést tenni, egyáltalán nem mutat jó példát a diákoknak (magaviseletre gondolok a közösségi esti programokon) és sokszor azt az érzést kelti, hogy ő az igazgató, viszont ez nem így van. Az igazgató Úrral maximálisan meg vagyok elégedve, kaphatna egy hozzá illő helyettest.
- A tusolóban nem folyik le a víz a vízelvezetőbe mert megemelkedett, a takarítók nem törölnek fel
- A vezeték nélküli internet minősége kifejezetten gyenge. Eltűnik, akadozik, lassú. Ezen lehetne javítani. Emellett szerintem fontos lenne a szelektív hulladékgyűjtést jobban előtérbe helyezni. (műanyag, papír, alumínium, elemek...)
- Idén sokmindenben javult a szolgáltatás minősége. Tavaly borzalmas volt mind a takarítás minősége, mind a zaj hatások (zenedobozos emberek zenéje random időpontokban) a vékony falak miatt áthallatszott a szomszédaszobában alaphangszinten beszélgető emberek hangja is.
- Jó lenne, ha lenne több alkalom a kollégiumi közösségi pontok összegyűjtésére. Eleve nagyon kevés lehetőség adódik, és jó lenne ha azokra is gondolnának, akik nem szeretik az ilyen bulizós légkört. Régebben néha volt ilyesmi Bárka bulik alatt/után, illetve egyetemi napok alatt történő kisegítés, de ehhez olyan ember kell, aki szereti az ilyen hangulatot. Mostanában már ilyenekről se hallani, így csak pár ember szed össze közösségi pontokat, akik a megfelelő baráti körökben mozognak.
- Kandó kollégium így előzetes tájékoztatás alapján egy vicc. Internet nincs légkondi van (úgyse lesz bekapcsolva soha, mivel drága üzemeltetni), műanyag zuhanyzó, miniatúr szobák és akkor BMF@Hotel árképzés???

- Konditerem létrehozása.
- Legalább akkora asztalok mint bme-sch-ben, 1GigE, Wifi egy subneten az eth-el, vagy route-k közöttük. Barkacs helysegek muhely - forrasztas, szereles stb...
- Lehetne erősebb wifi jel, mert a 6.-ra konkrétan alig ér el, a lift elég sűrűn elromlik. Többször van példa arra, hogy a meleg víz nem jön, és víz is csak alig alig.
- Nem reális az árak más egyetemen jobb kollégium kevesebbe kerül. Nincs elég hely a szobákban és nincs megfelelő berendezés tanuláshoz, rajzoláshoz. A konyhában nem nagyon lehet főzni mert korszerűtlen és koszos. A tanulóban nincs internet. Valamint hiányzik egy közösségi hely ahol lehet leülni és beszélgetni ilyenek. Jó lenne még ha lenne lehetőség közösségi pont szerzésére. A vendégfogadási rendszer rossz. **NAGYON SOK POLOSKA VAN JÓ LENNE SZÚNYOGHÁLÓ** ez a legfontosabb, légszi ha csak egy dolgot elintéztek az ez legyen. Jobban kéne ellenőrizni a felvételi pontok ,szocátamon benyújtott igazolások valóságát.
- Nem reális árak, a BME-n 9000 forint havonta a kollégium és jobb. Zsúfoltak a szobák és minden tiszta retek (pl konyha, fürdőszoba). A tanulóban nincs internetre lehetőség (wifi nem ér el, kábelnek hely nincs), rajzolásra végképp nincsen lehetőség, mivel nagyon kicsi az íróasztal és 2 ember nem fér el egy íróasztalon. Közöségi hely nincs, a bárka minden nap zárva. Sehova nem lehet kiülni a koliban, nincs közösségi hely, esetleg amikor a cigisek kimennek az ajtó elé:-). közöségi pontot csak az a kis kör tudja megszerezgetni, másoknak még a lehetőségről sem szólnak. Az egész vendégfogadás rendszere rossz. **SZÚNYOGHÁLÓ HIÁNYA!!!!!!!!!!!!!! MEGDŐGLÖK A POLOSKA MENNYISÉGTŐL. LÉCCI LEGALÁBB LEGYEN SZÚNYOGHÁLÓ.** ja szóval még mindig nem reálisak az árak.:-) a felvételi pontok számításának rendszerét is meg kellene reformálni. A szocátomot sokkal jobban kellene ellenőrizni (felvételinél khm), bár ez lehet nem ide tartozik (van olyan aki minden évben elcsalja és ezzel dicsekszik, mással szemben nagyon nem fair szerintem). na amugy nem tudom ki fogja olvasni de #yolo .
- Nem tudom mi az a TkolHÖK. Erről nem nagyon adott senki se tájékoztatást
- Szabályok létrehozásánál a hallgatókat nem kellene semmibe venni és lekezelni.
- Szerintem a titkárnő nem megfelelő a feladata elvégzésére, több élethelyzetben helytelen példát mutatott a hallgatók számára. Emellett a sportolási lehetőségek körét szélesíteném.
- Takarítónő általi napi mikrótakarítás, fürdőhelyiség takarítása, a wck-ben az elválasztófal napi lemosása legalább egy felmosóronggyal, hogy az odaszáradt húgykő ne illatozzon.
- Több konektor a szobába, és csak utána megtiltani a hosszabbítók egymásba dugását.
- konditerem, belső kerékpártároló, büfé
- kár hogy hagyták az épületet lezúlni. az utasítás egy vicc. a kandó egy röhej! nem lesz vezetékes net? a titkárnő jó fej, mindenben segít, de az igazgató egy paraszt. azt mondta az ágyi poloskánkra, hogy nem az ő hatásköre. akkor kié??